

A photograph of three healthcare professionals (two women and one man) in white lab coats standing in a bright, modern hospital hallway. They are smiling and looking at a tablet held by one of the women. The hallway has a high ceiling with recessed lighting and a polished floor that reflects the light. In the background, there is a glass door and a sign that says 'B2'.

Rall/Reden/Langewand/Dubb

Crew Resource Management (CRM) in der Intensivmedizin

Strategien zur Fehlervermeidung
und Optimierung der Teamarbeit

Kohlhammer

Kohlhammer

Marcus Rall, Maria Reden,
Sascha Langewand, Rolf Dubb

Crew Resource Management (CRM) für die Intensivmedizin

Strategien zur Fehlervermeidung und
Optimierung der Teamarbeit

Unter Mitarbeit von Martin Stiehl

Verlag W. Kohlhammer

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Warenbezeichnungen, Handelsnamen und sonstigen Kennzeichen in diesem Buch berechtigt nicht zu der Annahme, dass diese von jedermann frei benutzt werden dürfen. Vielmehr kann es sich auch dann um eingetragene Warenzeichen oder sonstige geschützte Kennzeichen handeln, wenn sie nicht eigens als solche gekennzeichnet sind.

Es konnten nicht alle Rechtsinhaber von Abbildungen ermittelt werden. Sollte dem Verlag gegenüber der Nachweis der Rechtsinhaberschaft geführt werden, wird das branchenübliche Honorar nachträglich gezahlt.

Dieses Werk enthält Hinweise/Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalt der Verlag keinen Einfluss hat und die der Haftung der jeweiligen Seitenanbieter oder -betreiber unterliegen. Zum Zeitpunkt der Verlinkung wurden die externen Websites auf mögliche Rechtsverstöße überprüft und dabei keine Rechtsverletzung festgestellt. Ohne konkrete Hinweise auf eine solche Rechtsverletzung ist eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten nicht zumutbar. Sollten jedoch Rechtsverletzungen bekannt werden, werden die betroffenen externen Links soweit möglich unverzüglich entfernt.

1. Auflage 2025

Alle Rechte vorbehalten

© W. Kohlhammer GmbH, Stuttgart

Gesamtherstellung: W. Kohlhammer GmbH, Heßbrühlstr. 69, 70565 Stuttgart
produkt sicherheit@kohlhammer.de

Print:

ISBN 978-3-17-043690-9

E-Book-Formate:

pdf: ISBN 978-3-17-043691-6

epub: ISBN 978-3-17-043692-3

Inhalt

Die AutorInnen	9
Einleitung	11
1 Was ist Crew Resource Management (CRM)	13
Die Sicherheit muss sich erhöhen! Daten zum Thema	16
2 Die 15 CRM-Leitsätze	19
CRM als klinisches Sicherungsseil	21
Der Beweis ist erbracht: CRM-Training rettet Leben!	24
Leitsatz 1: Kenne Deine Arbeitsumgebung (Technik & Organisation)	25
Leitsatz 2: Antizipiere und plane voraus	28
Leitsatz 3: Fordere Hilfe an – lieber früh als spät	32
Exkurs: »SBAR« – Die Kommunikationstechnik zum Anfordern von Hilfe	34
Leitsatz 4: Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit	36
Leitsatz 5: Verteile die Arbeitsbelastung (Das 10-für-10-Prinzip)	39
Exkurs: Das 10-Sekunden-für-10-Minuten-Prinzip oder »Wie kleine Pausen schneller und besser machen?«	39
Warum »10-für-10?«	39
Wann kommt das »10-für-10« zum Einsatz? ...	41

Leitsatz 6:	Mobilisiere alle verfügbaren Ressourcen (Personen & Technik)	46
Leitsatz 7:	Kommuniziere sicher und effektiv – sag, was Dich bewegt	48
	Exkurs: Die »Kommunikations-Treppe« und »Close-Loop-Kommunikation«	51
Leitsatz 8:	Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen	58
Leitsatz 9:	Verhindere und erkenne Fixierungsfehler	60
	Exkurs FOR-DEC	64
Leitsatz 10:	Habe Zweifel und überprüfe genau (»Double check«, nie etwas annehmen)	66
	»Nie etwas annehmen!« – denn Annahmen sind ein großer Feind der Patient: innensicherheit	69
Leitsatz 11:	Verwende Merkhilfen und schlage nach	69
	Warum braucht man Checklisten?	72
Leitsatz 12:	Re-evaluiere die Situation immer wieder. (Nutze das »10-für-10-Prinzip«)	73
Leitsatz 13:	Achte auf gute Teamarbeit	77
Leitsatz 14:	Lenke deine Aufmerksamkeit bewusst (Situation Awareness)	79
	Exkurs: Die »Stop-Injekt: Check«-Methode (SIC)	81
	Falscher subjektiver Zeitdruck (»Giftpflanze Zeitdruck«) im Bereich von Sekunden	84
Leitsatz 15:	Setze Prioritäten dynamisch	86
3	Das CRM-Training	89
3.1	Warum lohnt sich ein CRM-Training für eine Institution?	89
3.2	Warum lohnt sich CRM-Training für die Mitarbeitenden?	90
3.3	Wie kann CRM trainiert und geschult werden?	91
3.3.1	CRM-Seminare	91

3.3.2	Qualifikation der seminarbasierten CRM-Ausbildenden	93
3.4	CRM-basierte Simulations-Teamtrainings	94
3.5	Deutsche Gesellschaft zur Förderung der Simulation in der Medizin (DGSiM) Mindestanforderungen	100
3.6	Ausbildung von Instruktoren:innen	103
	Besondere Qualifikation der CRM- Simulations-Instruktor:innen	103
3.7	Mehr als Training von Individuen – Teameffekt, Sicherheitskultur und Systemsicherheit	105
	Training ganzer Abteilungen »en bloc«	105
Fazit		108
Literaturverzeichnis		112

Die AutorInnen



Dr. med. Marcus Rall ist Gründer und Leiter des Instituts für Patientensicherheit & Teamtraining (InPASS GmbH). Er war von 1995–2012 am Universitätsklinikum Tübingen in der Anästhesie und Notfallmedizin tätig. Seitdem führte er zahlreiche Forschungsprojekte und tausende interdisziplinäre Trainings im Bereich CRM durch.



Maria Reden, Fachärztin für Anästhesie, Zusatzbezeichnung Spezielle Intensivmedizin und Notfallmedizin.



Sascha Langewand, M.A. hat Kommunikations- und Organisationspsychologie studiert und ist Leiter Training und Bildung bei InPASS GmbH.



Rolf Dubb, B. Sc., M. A. ist Fachkrankenschwester I+A, Intensive Care Practitioner, Fachbuchautor, Fachbereichsleitung und Leitung des Simulationszentrums an der Akademie der Kreiskliniken Reutlingen gGmbH.