

Christian Schachtner

CDOs im öffentlichen Sektor

Perspektiven auf Chief Digital
Officers und Strategien zur digitalen
Transformation

 Springer

CDOs im öffentlichen Sektor

Christian Schachtner

CDOs im öffentlichen Sektor

Perspektiven auf Chief Digital Officers und
Strategien zur digitalen Transformation

 Springer

Christian Schachtner
Hochschule RheinMain
Wiesbaden, Hessen, Deutschland

ISBN 978-3-031-76389-2 ISBN 978-3-031-76390-8 (eBook)
<https://doi.org/10.1007/978-3-031-76390-8>

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <https://portal.dnb.de> abrufbar.

Übersetzung der englischen Ausgabe: „CDOs in the Public Sector“ von Christian Schachtner, © The Editor(s) (if applicable) and The Author(s), under exclusive license to Springer Nature Switzerland AG 2024. Veröffentlicht durch Springer Nature Switzerland. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Buch ist eine Übersetzung des Originals in Englisch „CDOs in the Public Sector“ von Christian Schachtner, publiziert durch Springer Nature Switzerland AG im Jahr 2024. Die Übersetzung erfolgte mit Hilfe von künstlicher Intelligenz (maschinelle Übersetzung). Eine anschließende Überarbeitung im Satzbetrieb erfolgte vor allem in inhaltlicher Hinsicht, so dass sich das Buch stilistisch anders lesen wird als eine herkömmliche Übersetzung. Springer Nature arbeitet kontinuierlich an der Weiterentwicklung von Werkzeugen für die Produktion von Büchern und an den damit verbundenen Technologien zur Unterstützung der Autoren.

© Der/die Herausgeber bzw. der/die Autor(en), exklusiv lizenziert an Springer Nature Switzerland AG 2024

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jede Person benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des/der jeweiligen Zeicheninhaber*in sind zu beachten.

Der Verlag, die Autor*innen und die Herausgeber*innen gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autor*innen oder die Herausgeber*innen übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Planung/Lektorat: Anthony Doyle

Springer ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Nature Switzerland AG und ist ein Teil von Springer Nature.

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Gewerbestrasse 11, 6330 Cham, Switzerland

Wenn Sie dieses Produkt entsorgen, geben Sie das Papier bitte zum Recycling.

*An alle, die dieses Buch in die Hand nehmen,
danke, dass Sie meinen Worten eine Chance
geben. Lassen Sie die Ideen Ihren Weg zur
Transformation des öffentlichen Sektors
unterstützen.*

Vorwort

Anmerkungen zur 1. Ausgabe.

Die Idee für dieses Buch entstand aus dem anerkannten Bedarf an einer Sammlung von Handlungsoptionen für die Rolle des Chief Digital Officer (CDO) in öffentlichen Verwaltungen. Die mehr als 20-jährige Erfahrung des Autors in Digitalisierungsprojekten auf verschiedenen föderalen Ebenen in Deutschland hat einen erheblichen Einfluss auf die Aussagen. Insofern basieren die Aussagen und Handlungsempfehlungen auf lokalen Voraussetzungen. Gleichzeitig werden Projekterfahrungen aus der DACH-Region einfließen. Es wird jedoch versucht, eine abstrakte Beschreibung mit theoriebasierten, konzeptionellen und methodischen Ideen zu finden, um die Wirkung von Digitalisierungsmaßnahmen zu erhöhen. Insofern greift die Veröffentlichung globale Probleme öffentlicher Organisationen auf, die im Forschungsfeld der Digitalisierung im öffentlichen Sektor eine allgemeine Gültigkeit anstreben. Aufgrund des dynamisch entwickelnden Forschungsfeldes und der angewandten Ausrichtung der Domäne kann dieses Buch nur eine temporäre Gültigkeit haben. Hoffentlich schreiten die Entwicklungen immer weiter voran, sodass in weiteren Ausgaben der aktuelle Stand hilfreicher Instrumente zur Steigerung der digitalen Leistungsfähigkeit öffentlicher Dienstleistungen reflektiert werden kann.

Ich wünsche Ihnen inspirierende Ideen und aufschlussreiche Übertragungen durch das Lesen dieser Veröffentlichung!

Prof. Dr. Christian Schachtner
Professor für Wirtschaftsinformatik mit
Schwerpunkt Digitalisierung im öffentlichen
Sektor
Hochschule RheinMain
Wiesbaden, Deutschland
christian.schachtner@hs-rm.de