Felix Huebner

Das KAPAZ-System

Wie Kapazitäten in der Tourismusbranche optimal berechnet werden können

ibidem

Felix Huebner

Das KAPAZ-System

Wie Kapazitäten in der Tourismusbranche optimal berechnet werden können

Felix Huebner

DAS KAPAZ-SYSTEM

Wie Kapazitäten in der Tourismusbranche optimal berechnet werden können

ibidem-Verlag
Stuttgart

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.d-nb.de abrufbar.

Bibliographic information published by the Deutsche Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek lists this publication in the Deutsche Nationalbibliografie; detailed bibliographic data are available in the Internet at http://dnb.d-nb.de.

Coverabbildung: © Peter Freitag / pixelio.de

Zweite, erweiterte und überarbeitete Auflage

∞

ISBN: 978-3-8382-6654-1

© *ibidem*-Verlag
Stuttgart 2016

Alle Rechte vorbehalten

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und elektronische Speicherformen sowie die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted, in any form, or by any means (electronical, mechanical, photocopying, recording or otherwise) without the prior written permission of the publisher. Any person who does any unauthorized act in relation to this publication may be liable to criminal prosecution and civil claims for damages.

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis 9

Abkürzungsverzeichnis 11

1. Vorwort.....13

2. Einleitung 15

3. Lineare Einführungsverfahren 17

3.1 Ermittlung der linearen Preisabsatzfunktionen 17

3.2 Berechnung von Preiselastizitäten 25

3.3 Berechnung des Gauß'schen Eliminationsverfahren 27

4. Das KAPAZ-System 33

4.1 Anwendungsbeispiel für das KAPAZ-System 33

4.2 KAPAZ im Überblick 34

4.3 KAPAZ Uno Optimum 35

4.4 KAPAZ Unus: Durchschnittspreis ermitteln 36

4.5 KAPAZ Duo: Zuschläge berechnen 37

4.6 KAPAZ Trēs: Reduktion des Economy-Preises 39

4.7 KAPAZ Quattuor: H+P-Formel anwenden 40

4.8 KAPAZ quīnque: Abweichungsanalysedifferenz zwischen Business-Class und First-Class erhöhen 41

4.9 KAPAZ Unus Optimus: SOLL- und IST-Umsatz ermitteln..... 44

4.10 KAPAZ Duo Optimus: Berechnung des prozentualen Differenzzuschlags und anschließende Multiplikation..... 44

5. Kostenmanagement 47

6. KAPAZ Duo Optimum 55
6.1 KAPAZ Duo Duo: Zuschläge berechnen 57
6.2 KAPAZ Duo Unus: Ermittlung des prozentualen Passagieranteils pro Tarif . 57
6.3 KAPAZ Duo Trēs: Ermittlung der Durchschnittspreise 58
6.4 KAPAZ Duo Quattuor: Verwendung der (H+P) Dividing Rule for Business & Economy 59
6.5 KAPAZ Duo Quīnque: (H+P) Dividing Rule for First-Class 61
6.6 KAPAZ Duo Unus Optimus: SOLL- und IST-Umsatz ermitteln 63
6.7 KAPAZ Duo Duo Optimus: Berechnung des prozentualen Differenzzuschlags und anschließende Multiplikation 63

7. (H+P) Degressive and Dynamic Pricing 65
7.1 (H+P) Different Pricing 65
7.2 (H+P) Dynamic Pricing 70
7.3 (H+P) Degressive Pricing 80

8. (H+P) Revenue and Capacity Optimisation 85

9. (H+P) Financial Tourism Model 93

10. (H+P) Process-Management 99

11. (H+P) Break-Even-Analyse.....105

12. Fazit 109

13. Übungen.....111
13.1 Übungen zum Thema Uno Optimum 111
13.2 Übungen zum Thema Duo Optimum 115
13.3 Übungen zum (H+P) Financial Tourism Model 119
13.4 Übungen zur (H+P) Break-Even-Analyse 120
13.5 Übungen zum (H+P) Different Pricing 123
13.6 Übungen zum (H+P) Dynamic Pricing 125
13.7 Übungen zum (H+P) Degressive Pricing 127

13.8 Übungen zur (H+P) Revenue and Capacity Optimisation 130

14. Lösungen 133

14.1 Lösungen zum Thema Uno Optimum 133

14.2 Lösungen zum Thema Duo Optimum 136

14.3 Lösungen zum (H+P) Financial Tourism Modell 140

14.4 Lösungen zur (H+P) Break-Even-Analyse 141

14.5 Lösungen zum (H+P) Degressive and Dynamic Pricing 144

14.6 Lösungen zum (H+P) Revenue and Capacity Optimisation 151

15. Index 155

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Verteilung der Gesamtpassagieranzahl 36

Abbildung 2: Prozesskostenkalkulation 102

Abbildung 3: Break-Even-Point-Modell 106

Abkürzungsverzeichnis

CP	Cournotscher Punkt
IATA	International Air Transport Association
NEP	Neuer Economy-Preis
OPD	Differenz zum Optimum
PED	Preis der Economy
PEK	Anzahl der Paxe in der Economy-Class

1. Vorwort

Warum ist dieses Buch entstanden? Braucht es noch ein weiteres Fachbuch über Revenue-Management? Warum sollten sich Studenten, Touristiker und Praktiker der Branche für die Lektüre dieses Buches interessieren?

Die Antwort ist simpel. Dieses Buch präsentiert einen innovativen Ansatz im Yield-Management: Leicht zu verstehen, vom Praktiker für Praktiker, vom Profi zum Profi.

KAPAZ erläutert eine umsatzorientierte Preisberechnung touristischer Kapazitäten, und zwar anhand einfacher mathematischer Formeln unter Berücksichtigung der Marktprämissen – und ohne Verwendung teurer Software. Der Begriff KAPAZ ist abgeleitet vom betriebswirtschaftlichen Begriff Kapazität.

Felix Huebner
Juni 2014