



Petra Eickhoff-Brummer  
Marco Kosziollek (Hg.)

# **Mich interessiert, was du sagst!**

Praxisbuch Peer-to-Peer-Seelsorge





Petra Eickhoff-Brummer / Marco Kosziollek

# Mich interessiert, was du sagst!

Praxisbuch Peer-to-Peer-Seelsorge

Im Auftrag des Zentrums für Seelsorge und Beratung sowie des Landesjugendpfarramts der Evangelisch-lutherischen Landeskirche Hannovers herausgegeben von Petra Eickhoff-Brummer und Marco Kosziollek

Unter Mitarbeit von Alexandra Beiße, Simon Burger, Alexander Hennies, Andrea Hesse, Anja Goral, Axel Peter, Thorsten Rohloff, Bianca Schulze, Hannah Stolzenburg, Anna Thumser, Sonja Winterhoff und Cornelya Zemke

VANDENHOECK & RUPRECHT

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der  
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind  
im Internet über <http://dnb.de> abrufbar.

© 2024 Vandenhoeck & Ruprecht, Robert-Bosch-Breite 10, D-37079 Göttingen, ein Imprint der Brill-Gruppe  
(Koninklijke Brill NV, Leiden, Niederlande; Brill USA Inc., Boston MA, USA; Brill Asia Pte Ltd, Singapore;  
Brill Deutschland GmbH, Paderborn, Deutschland; Brill Österreich GmbH, Wien, Österreich)  
Koninklijke Brill NV umfasst die Imprints Brill, Brill Nijhoff, Brill Schöningh, Brill Fink, Brill mentis,  
Brill Wageningen Academic, Vandenhoeck & Ruprecht, Böhlau und V&R unipress.

Umschlagabbildung: Mich interessiert, was du sagst!\_Adobe Stock\_38428

**Vandenhoeck & Ruprecht Verlage | [www.vandenhoeck-ruprecht-verlage.com](http://www.vandenhoeck-ruprecht-verlage.com)**

ISBN 978-3-647-60026-0

# Inhalt

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Vorwort</b> .....                                                                            | 9  |
| <b>Einführung</b> .....                                                                         | 10 |
| Wortbedeutung und Herkunft .....                                                                | 10 |
| Peer-to-Peer-Seelsorge als Projekt in der Evangelisch-lutherischen Landeskirche Hannovers ..... | 11 |
| Seelsorge als Peer-to-Peer-Seelsorge .....                                                      | 11 |
| <b>Was die Juleica-Module »Peer-to-Peer-Seelsorge« leisten können</b> .....                     | 13 |
| <b>Basiswissen Peer-to-Peer-Seelsorge</b> .....                                                 | 16 |
| Was ist eigentlich Seelsorge und wer darf sie ausüben? .....                                    | 16 |
| Wozu lange Seelsorgeausbildungen? .....                                                         | 16 |
| Die Rolle von Teamenden .....                                                                   | 16 |

## KAPITEL 1 Basis-Modul

---

|                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>BAUSTEIN 1</b> Seelsorgliche Situationen identifizieren und zusammentragen .....                        | 20 |
| Warm-up: Der wilde Wind weht für alle, die ... ..                                                          | 20 |
| Seelsorgliche Situationen identifizieren und reflektieren .....                                            | 20 |
| Eine konkrete seelsorgliche Situation beschreiben .....                                                    | 21 |
| Eine seelsorgliche Situation in der Gruppe präsentieren .....                                              | 21 |
| Und in der Gruppe reflektieren .....                                                                       | 21 |
| Zwei methodische Varianten .....                                                                           | 22 |
| Ergebnissicherung: Was festzuhalten ist .....                                                              | 22 |
| <b>BAUSTEIN 2</b> Der Fokus auf die Interventionen, oder: Was hilft in einem Gespräch und was nicht? ..... | 24 |
| Warm-up: Stop – go, jump – clap .....                                                                      | 24 |
| Einführung .....                                                                                           | 24 |
| Hilfreiche Interventionen erkennen und benennen .....                                                      | 25 |
| Vor der Gruppe präsentieren .....                                                                          | 25 |
| In der Gruppe reflektieren .....                                                                           | 26 |
| <b>BAUSTEIN 3</b> Eigene Möglichkeiten und Grenzen in der seelsorglichen Gesprächsführung .....            | 27 |
| Warm-up: Dreieck bilden .....                                                                              | 27 |
| Einführung .....                                                                                           | 27 |
| Die Rolle von Teamenden: Stärken und Grenzen erarbeiten .....                                              | 27 |
| Zwei methodische Varianten .....                                                                           | 27 |
| Zusammenfassung .....                                                                                      | 28 |
| Die Rolle der Teamenden – Selbstwahrnehmung .....                                                          | 29 |
| Die Rolle der Teamenden – Fremdwahrnehmung .....                                                           | 29 |

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>BAUSTEIN 4</b> Hilfreiches zur Gesprächsführung .....                              | 30 |
| Wie beende ich ein Gespräch? .....                                                    | 30 |
| Ideen sammeln und systematisieren: Wann ist so ein Gespräch eigentlich zu Ende? ..... | 30 |
| Bündelung des bisher Erarbeiteten .....                                               | 30 |
| ■ Arbeitsblatt: Gesprächsablauf .....                                                 | 32 |
| Ergebnissicherung und Zusammenführung der Bausteine .....                             | 33 |
| Methodische Variante .....                                                            | 33 |
| Und dann? Die Zeit nach dem Gespräch .....                                            | 33 |
| ■ Arbeitsblatt: Ich und das Gespräch – ein Leitfaden .....                            | 34 |
| Feedback .....                                                                        | 35 |

## KAPITEL 2 Aufbau-Modul

---

|                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>BAUSTEIN 1</b> Wahrnehmung und Wirklichkeit – mein Gegenüber wahrnehmen .....                          | 38 |
| Wahrnehmung intensivieren – Warm-up: Gefühle aus der Tüte .....                                           | 38 |
| Gefühle aus der Tüte – Beispiel »Gefühlskarte« .....                                                      | 39 |
| Handlungen aus der Tüte – Beispiel »Handlungskarte« .....                                                 | 40 |
| Alternatives Warm-up: Wie (in welcher Stimmung/mit welchem Gefühl) bin ich hier? .....                    | 41 |
| Wiederholung: Inhalte aus dem Basis-Modul (Kapitel 1) .....                                               | 41 |
| Wiederholung: Chancen und Grenzen der Peer-to-Peer-Seelsorge .....                                        | 41 |
| Programmvorstellung .....                                                                                 | 42 |
| <b>BAUSTEIN 2</b> Methodenkoffer – den Fokus auf mein Gegenüber legen .....                               | 43 |
| Übung: Beschreiben – erklären – bewerten .....                                                            | 43 |
| Hinführende Übung: Gemeinsam ein Märchen erzählen .....                                                   | 44 |
| Aufbauübung: Einander zuhören .....                                                                       | 44 |
| Reflexionsrunde .....                                                                                     | 45 |
| ■ Arbeitsblatt: Hintergrundinformation für die Leitung der Schulung – »Aktives Zuhören« nach Rogers ..... | 46 |
| Auftragsklärung: Was möchte mein Gegenüber von mir? .....                                                 | 47 |
| Warm-up: Seelsorglicher Whiskymixer – personenzentriert, prozessorientiert, Peer-to-Peer-Seelsorge .....  | 47 |
| Input: Auftragsklärung .....                                                                              | 48 |
| Übung: Auftragsklärung .....                                                                              | 48 |
| Alternative Übung: Auftragsklärung .....                                                                  | 49 |
| ■ Arbeitsblatt: Häufige Hilfewünsche und Aufträge in (beiläufigen) Seelsorgegesprächen .....              | 50 |
| <b>BAUSTEIN 3</b> Methodenkoffer – gute Fragen für gute Gespräche .....                                   | 51 |
| Hintergrundinformationen für Berufliche .....                                                             | 51 |
| Warm-up: Spiegelbild .....                                                                                | 52 |
| Gute Fragen für gute Gespräche .....                                                                      | 52 |
| Übung: »Fragen fragen« .....                                                                              | 53 |
| Input: Gute Fragen für gute Gespräche .....                                                               | 54 |
| Reflexion im Plenum .....                                                                                 | 56 |
| ■ Arbeitsblatt: Hilfreiche Fragen in einem Gesprächsverlauf .....                                         | 57 |
| <b>BAUSTEIN 4</b> Guter Ablauf – gutes Gespräch .....                                                     | 58 |
| Warm-up: Pfadfinden oder Eisschollenpfad .....                                                            | 58 |
| Übung: Ablauf eines Seelsorgegesprächs .....                                                              | 58 |
| ■ Arbeitsblatt: Ablauf eines Seelsorgegesprächs .....                                                     | 60 |
| Gespräche beenden ist gar nicht so einfach .....                                                          | 61 |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Übung: Gesprächsende .....                       | 61 |
| Vertiefende Übungen: Gesprächsende .....         | 62 |
| <b>BAUSTEIN 5</b> Erlerntes anwenden .....       | 63 |
| Warm-up: Zipp, zapp, zoom, boing .....           | 63 |
| Ein Gespräch führen und reflektieren .....       | 63 |
| Rollen reflektieren .....                        | 65 |
| Zum guten Schluss – Feedback und Abschluss ..... | 65 |
| Übung: Seminar-Weg .....                         | 65 |
| Finales Feedback zum Workshop .....              | 66 |

## KAPITEL 3 Kollegiale Beratung in der Arbeit mit jungen Menschen ---

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Einführung. Seelsorge braucht einen guten Rahmen</b> .....        | 70 |
| <b>BAUSTEIN 1</b> Kollegiale Beratung .....                          | 72 |
| Was ist Kollegiale Beratung? .....                                   | 72 |
| Wie gelingt Kollegiale Beratung mit Teamenden? .....                 | 73 |
| Phasen und Ablauf .....                                              | 73 |
| ■ Arbeitsblatt Kollegiale Beratung – Überblick über die Phasen ..... | 75 |
| ■ Arbeitsblatt Kollegiale Beratung – Arbeitsschritte .....           | 78 |
| Einführung mit Teamenden .....                                       | 80 |
| <b>BAUSTEIN 2</b> Methoden in der Kollegialen Beratung .....         | 82 |
| Methoden für unterschiedliche Phasen .....                           | 82 |
| Casting .....                                                        | 82 |
| Falldarstellung mit leitender Fragestellung .....                    | 83 |
| Fantasien und Einfälle .....                                         | 84 |
| Ideen sammeln .....                                                  | 84 |
| Assoziationen .....                                                  | 84 |
| Perspektivwechsel .....                                              | 85 |
| Folgerungen .....                                                    | 85 |
| Rückmeldung .....                                                    | 86 |
| Umsetzung im Team .....                                              | 86 |
| <b>Nachwort</b> .....                                                | 87 |
| <b>Literatur</b> .....                                               | 88 |
| Weiterführende Literatur .....                                       | 88 |
| Hilfreiche Links .....                                               | 89 |
| <b>Weitere Warm-ups</b> .....                                        | 90 |



# VORWORT

»Habt ihr nicht Schulungsmaterial für Seelsorge von Jugendlichen an Jugendlichen?« Diese Frage wurde uns so häufig gestellt, dass wir tätig geworden sind. In Kooperation zwischen dem Zentrum für Seelsorge und Beratung und dem Landesjugendpfarramt der Evangelisch-lutherischen Landeskirche Hannovers gründeten wir eine Arbeitsgruppe von in der Jugendarbeit tätigen Hauptamtlichen sowie in Ausbildung befindlichen Diakoninnen und Diakonen. Mit unseren unterschiedlichen Kompetenzen in der Seelsorgeaus-, -fort- und -weiterbildung, in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen sowie der Ausbildung von Teamenden<sup>1</sup> haben wir uns gut ergänzt. Das gemeinsame Interesse an der Sache und die Freude am Entwickeln eines Konzepts haben dazu geführt, dass nun dieses Praxisbuch mit einem auf Erfahrungen basierten und immer wieder modifizierten Material vorliegt. Die ersten beiden Kapitel sind so aufgebaut, dass beruflich Tätige<sup>2</sup> sie für die Schulung ihrer Teamenden nutzen können. Vorgehensweise, hilfreiches Hintergrundwissen, beschriebene Methoden mit möglichen Varianten sowie einige Arbeitsblätter können so schnell in die Arbeit integriert werden. Zusätzliche Downloads erleichtern zudem die Vorbereitung.

Das dritte Kapitel geht einen Schritt weiter und bietet im Sinne »Kollegialer Beratung« eine Vorgehensweise, wie junge Menschen, die seelsorglich tätig sind, ihre dabei gemachten Erfahrungen reflektieren können. Hierbei handelt es sich nicht um Schulungsmaterial, sondern um einen Vorschlag, wie die Refle-

xion in einer Gruppe Ehrenamtlicher mit Methoden, die zur Zielgruppe passen, gelingen kann.

Die Texte und Materialien der ersten beiden Kapitel sind als Gemeinschaftswerk mit geschätzten Kolleginnen und Kollegen entstanden: in Diskussionen in der Arbeitsgruppe, in Vorbereitung und Ausführung von Texten, durch Bilder, Zeichnungen, Ideen, Korrekturlesen und vieles andere mehr.

Dafür sagen wir herzlichen Dank an: Alexandra Beiß, Simon Burger, Alexander Hennies, Andrea Hesse, Anja Goral, Axel Peter, Thorsten Rohloff, Bianca Schulze, Hannah Stolzenburg und Cornelya Zemke sowie Anna Thumser und Sonja Winterhoff für die Übernahme vieler Schulungen und Rückmeldungen dazu. Sonja Winterhoff danken wir besonders für die Ausarbeitung des Abschnitts »Seelsorge braucht einen guten Rahmen«. Schließlich danken wir Klaus Harzmann-Henneberg und Wilfried Lenzen von der »Arbeitsgemeinschaft Kurzgespräch« (AgK) für die Übung »Fragen fragen« und die Impulse zur Beschreibung der Fragekategorien im dritten Baustein des zweiten Kapitels.

Für das dritte Kapitel danken wir den Teilnehmenden am Seminar »Kollegiale Beratung in der Arbeit mit jungen Menschen« für das gemeinsame Brainstorming und ihre wertvollen Rückmeldungen, sowie Ilka Klockow-Weber für die Anreicherung mit weiteren jugendgemäßen Methoden, und Sonja Winterhoff für die Ausarbeitung eines anschaulichen Ablaufschemas.

*Petra Eickhoff-Brummer und Marco Kosziollek*



1 Das vorliegende Praxisbuch sollte gendersensibel und für Vorleseprogramme optimiert verfasst werden. Gleichzeitig wollten wir eine gute Lesbarkeit erreichen. Um beides zu gewährleisten, haben wir uns entschieden, so häufig wie möglich das substantivierte Partizip Präsens zu nutzen (z. B. Teamende, Teilnehmende). Wo dies nicht möglich war, haben wir meist abwechselnd die weibliche und die männliche Form – manchmal auch beide – verwendet, was Personen, die sich nicht in einem binären System verorten, leider nicht gerecht wird. Wir hoffen dennoch, beiden benannten Anliegen – Lesbarkeit und Gendersensibilität – gerecht zu werden. Aus diesem Grund nutzen wir auch das Wort »seelsorglich«, weil es der Gendergerechtigkeit im Gegensatz zu »seelsorgerlich« eher Rechnung trägt.

Darüber hinaus wird im Folgenden immer dann von »Teamenden« gesprochen, wenn es sich um diejenigen handelt, die sich anderen seelsorglich zuwenden. Diejenigen, denen sie sich seelsorglich zuwenden, werden als »Teilnehmende« bezeichnet.

2 »Beruflich Tätige« und »Berufliche« sind Personen, die von Berufs wegen seelsorglich arbeiten (z. B. Pastorinnen, Diakone und Krankenhausseelsorgerinnen), wohingegen »Peer-to-Peer-Seelsorge« eine ehrenamtliche und in der eigenen Bezugsgruppe stattfindende Seelsorge meint.



# EINFÜHRUNG

## Peer-to-Peer-Seelsorge in der Arbeit mit jungen Menschen<sup>3</sup>

### Wortbedeutung und Herkunft

Das Wort »Peer« stammt aus dem Englischen und lässt sich übersetzen mit »gleichrangig«, »ihres«- bzw. »seinesgleichen«, »ebenbürtig« oder auch »gleichaltrig«<sup>4</sup>. Es kennzeichnet eine Übereinstimmung a) in Bezug auf das Alter (gleichaltrig) oder b) in Bezug auf die gleiche soziale Stellung (gleichrangig) oder c) in Bezug auf die gleiche Befähigung oder d) die Mitgliedschaft in der gleichen Berufsgruppe.<sup>5</sup>

Peer-Formate zeichnen sich dadurch aus, dass die Gesprächspartner an derselben Lebenswelt teilhaben. Sie befinden sich in einer ähnlichen Lebenssituation und teilen damit zentrale Erfahrungen. Sie begegnen sich im Gespräch als gleichrangige Partnerinnen und bewegen sich in einem Austausch auf Augenhöhe. Alle Peer-Formate teilen die Prämisse, dass ratsuchende Personen ihre Schwierigkeiten grundsätzlich selbst bewältigen können. Sie sehen ratsuchende Personen ent-

3 Dieser Text ist in der »Perspektivschrift zur Seelsorge und Beratung. Für die Seele sorgen – neue Entwicklungen in Seelsorge und Beratung«, Werkstattheft Nr. 6, Zentrum für Seelsorge und Beratung, Hannover 2023, veröffentlicht und darf mit Zustimmung der Herausgeber hier veröffentlicht werden.

4 <https://de.pons.com/%C3%BCbersetzung/englisch-deutsch/peer> (Zugriff am 05.06.2023).

5 <https://www.wortbedeutung.info/peer/> (Zugriff am 05.06.2023).