

Michael Bloss

Mein Praktikum

Bewerben, einsteigen, aufsteigen

4. Auflage

Mit kompaktem eLearning-
Kurs aus ca. 40 Fragen





Studieren im Quadrat

Was bedeutet »Studieren im Quadrat«?

Erfolgreich studieren, das ist leichter gesagt als getan. Denn zwischen Hörsaal, Bibliothek und Prüfungen gibt es im Studi-Alltag so manche Herausforderung zu meistern. Die UVK-Reihe »Studieren im Quadrat« hilft Ihnen dabei.

Bislang sind erschienen:

Beruf und Studium: Büffeln nach Feierabend

Besser angelegt! Schritt für Schritt zu deinem Börsenstart

Don't Panic! Studienabbruch als Chance

Erfolgreich gründen: Start-Up im Studium

Gechillt und entspannt durchs Studium

Gib endlich ab! Die Abschlussarbeit erfolgreich fertigstellen

Los geht's: Mein Berufseinstieg

Mein Praktikum: Bewerben, einsteigen, aufsteigen

Stay cool: Überzeugend präsentieren im Studium

Study@home - Erfolg im digitalen Studium!

Michael Bloss ist Direktor der Commerzbank AG und u.a. Beirat des European Institute of Quantitative Finance (EIQF). Er lehrt Internationales Finanzmanagement und Financial Engineering an der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen (HfWU), deren Ehrensensator er ist.

Michael Bloss

Mein Praktikum

Bewerben, einsteigen, aufsteigen
mit eLearning-Kurs

4., vollständig überarbeitete Auflage

UVK Verlag · München

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de> abrufbar.

- 4., vollständig überarbeitete Auflage 2023
- 3., überarbeitete Auflage 2020
- 2., erweiterte Auflage 2016
- 1. Auflage 2014

DOI: <https://doi.org/10.24053/9783739882307>

© UVK Verlag 2023

– ein Unternehmen der Narr Francke Attempto Verlag GmbH + Co. KG
Dischingerweg 5, D-72070 Tübingen

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Alle Informationen in diesem Buch wurden mit großer Sorgfalt erstellt. Fehler können dennoch nicht völlig ausgeschlossen werden. Weder Verlag noch Autor:innen oder Herausgeber:innen übernehmen deshalb eine Gewährleistung für die Korrektheit des Inhaltes und haften nicht für fehlerhafte Angaben und deren Folgen. Diese Publikation enthält gegebenenfalls Links zu externen Inhalten Dritter, auf die weder Verlag noch Autor:innen oder Herausgeber:innen Einfluss haben. Für die Inhalte der verlinkten Seiten sind stets die jeweiligen Anbieter oder Betreibenden der Seiten verantwortlich.

Internet: www.narr.de
eMail: info@narr.de
CPI books GmbH, Leck

ISBN 978-3-7398-3230-2 (Print)
ISBN 978-3-7398-8230-7 (ePDF)
ISBN 978-3-7398-0622-8 (ePub)

Widmung

Dieses Buch ist all den Studierenden und Praktikanten gewidmet,
denen ich in den letzten Jahren begegnen bin
und die ich auf ihrem Weg begleiten durfte.

*„Es braucht Courage, aufzustehen und zu reden.
Genauso braucht es Courage, sich hinzusetzen und zuzuhören.“*

WINSTON CHURCHILL

Vorwort zur 4. Auflage

Praktika gehören heute zur universitären Ausbildung wie selbstverständlich dazu. Die Generation Praktikum ist fest integriert und stellt einen elementaren Teil von Mitarbeitenden in vielen Unternehmen dar. Der Blick in den Maschinenraum ermöglicht vielen Studierenden ein genaueres Bild und schafft eine Verknüpfung von erlerntem Theoriewissen und praktischer Anwendung. Oftmals ermöglicht das Praktikum das erste Mal die praktische Anwendung und somit auch das Aufbauen von Erfahrung im eigenen Fachbereich. Es gibt einem auch die Freiheit, sich selbst auszuprobieren und vor allem zu erkennen, was man wirklich machen will und was eher nicht. Es ist die Zeit der inneren Reife und auch der Einstieg ins Networking, was nicht erst heute von großer Wichtigkeit ist.

Daher hat es mich sehr gefreut, dass ich mein kleines Werk zu diesem Thema in eine neue Auflage führen darf. Neben den klassischen Anpassungen, welche eine Neuauflage mit sich bringt, war es mir wichtig, noch mehr Details mitaufzunehmen. So werden die Themen Transformation, Zeitenwende und gesellschaftlicher Wandel im Kontext Praktika mitbeleuchtet. Praktikant Luki kommt noch öfters zu Wort, indem er Insights aus seiner eigenen Vergangenheit beisteuert. Auch greife ich Themen der Resilienz und der Fehlersuche, wenn es Mal nicht funktioniert, auf und versuche hier Hilfe zu leisten.

Ich möchte mich bei allen meinen Praktikantinnen und Praktikanten sowie unseren Studierenden bedanken, die mir bereitwillig und geduldig meine Fragen beantwortet haben und oftmals einen tiefen Blick in ihr eigenes Inneres

freigaben. Des Weiteren gilt mein großer Dank Dr. Jürgen Schechler und dem UVK-Verlag, die mich bei der Idee und Umsetzung der neuen Auflage immer unterstützten.

Michael Bloss

Stuttgart, im Frühjahr 2023

Vorwort zur 3. Auflage

Mit der Generation Praktikum wurde lange Zeit hart ins Gericht gegangen, doch heute ist das Absolvieren von Praktika zu einem grundsätzlichen Schritt in der Karriereplanung von jungen Menschen geworden. Das tägliche Geschehen in einem Unternehmen mitzuerleben und zu einem Teil dieses Unternehmens zu werden, macht das Praktikum zu einem wertvollen Bestandteil der Entwicklung von jungen Talenten.

Es freut uns sehr, dass nun eine neue Auflage unseres Buches **Mein Praktikum – Bewerben, einsteigen, aufsteigen** in die Hände der Leser gelegt werden darf.

Viele Jahre sind seit dem ersten Gedanken daran vergangen, und nach wie vor ist das Thema so aktuell wie damals. Die Zeiten haben sich im Zuge der Digitalisierung und des stetig voranschreitenden Wandels verändert. Viele gesellschaftliche Themen haben sich an den Zeitgeist angepasst, doch die Grundlagen unserer Gedanken, die Ängste und Nöte, wenn es um neue Herausforderungen geht, sind geblieben. Junge Menschen, oder besser gesagt junge Talente brauchen nach wie vor einen Wegweiser, der eine Richtschnur darstellt, für eigene Ideen und Entscheidungen. Daher freut es uns, diese Auflage in überarbeiteter und aktualisierter Form vorlegen zu können. Sie trägt den Veränderungen der letzten Jahre Rechnung und zeigt dennoch einen unver-

änderlichen Blick auf manche Dinge auf, welche wir als maßgeblich für eine erfolgreiche Karriere erachten.

Ich möchte an dieser Stelle meinen vielen Praktikanten, Werkstudierenden und Studierenden danken, welche mir jeden Tag aufzeigen, wie Entwicklung gelebt wird und was es bedeutet, ein ewig Fragender zu sein!

Ich danke auch Dr. Jürgen Schechler vom UVK Verlag, welcher mich einst zu diesem Buch inspiriert hat und mich nun wieder ermutigte, den Stoff noch einmal in die Hand zu nehmen und eine weitere Auflage zu realisieren.

Michael Bloss

Stuttgart, im Sommer 2020

Hinweis zum Buch

Folgende Figuren leiten durch das Buch und geben interessante und wichtige Tipps:

- ▶ Praktikant Lukas (genannt Luki),
- ▶ Ann-Kathrin, die bereits Erfahrungen mit Praktika gesammelt hat,
- ▶ Lukis Arbeitskollegin und Betreuerin im Unternehmen, Frau Hildebrand, sowie
- ▶ der Autor



*Praktikant
Luki*



Ann-Kathrin



*Frau
Hildebrand*



der Autor

Lediglich aus den Gründen der leichteren Lesbarkeit wird oftmals in diesem Buch das generische Maskulinum, somit die grammatikalisch männliche Form, verwendet. Gemeint sind jedoch immer Menschen jeglicher geschlechtlicher Identität.



Zu diesem Buch gibt es einen ergänzenden eLearning-Kurs aus 40 Fragen.

Mithilfe des Kurses können Sie online überprüfen, inwieweit Sie die Themen des Buches verinnerlicht haben.

Gleichzeitig festigt die Wiederholung in Quiz-Form den Lernstoff.

Der eLearning-Kurs kann Ihnen dabei helfen, sich gezielt auf Prüfungssituationen vorzubereiten.

Der eLearning-Kurs ist eng mit vorliegendem Buch verknüpft. Sie finden im Folgenden zu den wichtigen Kapiteln QR-Codes, die Sie direkt zum dazugehörigen Fragenkomplex bringen. Andersherum erhalten Sie innerhalb des eLearning-Kurses am Ende eines Fragedurchlaufs neben der Auswertung der Lernstandskontrolle auch konkrete Hinweise, wo Sie das Thema bei Bedarf genauer nachlesen bzw. vertiefen können. Diese enge Verzahnung von Buch und eLearning-Kurs soll Ihnen dabei helfen, unkompliziert zwischen den Medien zu wechseln, und unterstützt so einen gezielten Lernfortschritt.

Inhalt

Vorwort.....	7
Hinweis zum Buch	11
Prolog	17
Die Generation Praktikum	17
Warum das Praktikum so wichtig ist.....	19
Wo steckt für den Praktikanten der Nutzen?	20
Wo steckt für das Unternehmen der Sinn, Praktikanten zu beschäftigen?.....	23
Welche gegenseitigen Vorteile sind für ein Praktikum zu definieren?.....	27
Die sechs Phasen eines Praktikums	31
Die Entscheidungsphase	33
Was will ich eigentlich?	33
Eines oder mehrere Praktika?	36
Welches Ziel verfolge ich?	37
Welche Unwägbarkeiten für mich gibt es?	40
Die Bewerbungsphase	43
Wie komme ich an den richtigen Praktikumsplatz?	43
Die Suche nach dem Praktikum.....	44

Wie baue ich meine Bewerbung auf?	48
Das Telefon- oder Videointerview	55
Wie gehe ich in ein Vorstellungsgespräch?	61
Wie gehe ich in ein Assessment-Center (AC) und wie kann ich dieses bestehen?	65
Die Start- und Orientierungsphase	71
Wie ist der erste Tag im Praktikum?	73
Welche Fettnäpfchen warten auf mich?	74
Wie gehe ich mit den neuen „Kollegen“ um?	76
Wie kann ich mein Praktikum selbst mitgestalten?	78
Was für Selbstführungsinstrumente gibt es?	80
Wie lasse ich mich führen?	85
Wie erkenne ich die Führungsstile des Chefs bzw. der Unterweiser?	88
Der Alltag im Praktikum	91
Wie bekomme ich den größten Nutzen für mich?	92
Wie komme ich in meinem Praktikum voran?	94
Wie lerne ich, NEIN zu sagen?	95
Kündigungen	97
Wie gehe ich im Alltag mit meinen Unterweisern und den Mitpraktikanten um?	98
Wie kann ich erkennen, ob meine Arbeit richtig und gut ist?	100

Wie kann ich mich selbst führen und führen lassen? 103

Richtiges Fragen ist der Schlüssel zum Erfolg 109

Wie erreiche ich mein Ziel?..... 113

Wie führe ich Gespräche? 116

Wie gehe ich in Gespräche und welche Vorbereitung brauche ich? 118

Wie nehme ich am besten Informationen auf und welche sind für mich wichtig? 120

Die Verabschiedung..... **123**

Ein guter Schluss zielt alles! 124

Wie nehme ich Abschied?..... 125

Die Abschlussbeurteilung..... 125

Was ist wichtig zum Schluss?..... 126

Arbeitszeugnis 126

**Die Frage eines Wiederkommens und die umfängliche Frage:
Was bleibt?** **135**

Wie baue ich ein Netzwerk auf?..... 136

Wie kann ich ggf. in Kontakt bleiben?..... 138

Wie kann ich eventuell wiederkommen?..... 139

Welche Zukunftsmodelle bestehen? 140

Wie bleibe ich informiert?..... 141

Was sind die konkreten Ergebnisse, welche das Praktikum geboten hat?	142
Was habe ich neben der fachlichen Seite im Praktikum gelernt?	142
Interviews	145
Personalabteilung	146
Führungskraft.....	148
Praktikant Axel.....	153
Praktikant Christian.....	158
Praktikant Kevin	163
Praktikant Stephen.....	169
Praktikant Yannick.....	176
Epilog	189
Literaturtipps	191
Stichwortverzeichnis.....	193

Prolog

Die Lernfragen zu diesem Kapitel finden Sie unter:
<https://narr.kwaest.io/s/1067>



Die Generation Praktikum

So neu, wie viele Praktikanten denken, ist der Gedanke, im Vorfeld einer gewissen Tätigkeit erst einmal praktische Erfahrung zu sammeln, gar nicht. Bereits im 17. Jahrhundert wurde dies teilweise praktiziert und ist in historischen Schriften überliefert. Richtig populär ist es gleichwohl erst Ende des 20. Jahrhunderts geworden, als man in der Hochschulausbildung (auch im Zuge der Neufassungen des Hochschulrahmengesetzes (HRG) und der Landeshochschulgesetze) dazu übergegangen ist, die praktischen Lerninhalte stärker in den Mittelpunkt zu rücken. Die Gründe hierfür sind vielschichtig, können jedoch allesamt damit umschrieben werden, dass man erkannt hat, dass ein theoretisch gut ausgebildeter Absolvent einer Hochschule oder Universität seine Schwierigkeiten hat, im Berufsleben Fuß zu fassen. Dies wollte man mit der Einführung von Praktika und dem offenen Aufzeigen der praktischen Umsetzung des Gelernten umgehen bzw. diesen Missetand beseitigen.

Ein weiterer Grund liegt selbstverständlich auch in den komplett anders aufgestellten Bildungs- und Berufssystemen und in deren Hintergründen. Pflichtpraktika sind heute ebenso gang und gäbe wie das tiefe Bewusstsein, dass durch ein Praktikum wichtiges Wissen aufgenommen wird. Aufgrund dieser Entwicklung ergab sich für viele Studierende nach dem Eintritt in die Wirtschaft nun keine Art „Kulturschock“ mehr. Und auch für die Unternehmen, wel-

che sich teilweise über eine zunehmende Vergeistigung der Lehre beschwert hatten, ergaben sich mit der Einführung von Praktika neue Möglichkeiten. Diese ermöglichen nun, Unternehmen schneller und effektiver mit neuen Mitarbeitern in Kontakt zu bringen und verkürzt die Eingewöhnungsphase im Unternehmen. Durch diese Gegebenheiten wurde der Boden für die **Generation Praktikum** bereitet. Eine Generation, welche auch für andere Attribute steht. Hauptsächlich sind hier das Warten auf den konkreten Jobeinstieg und das Arbeiten als preiswerte Arbeitskräfte zu nennen.

Dieser Umstand begleitet diese jungen Menschen und zeigt auch die negativen Seiten des Praktikantenlebens auf. Dies ist auch einer der Umstände, warum ich von Zeit zu Zeit von der Generation der Zweifelnden spreche. Gerade in den vergangenen Jahren ist dies auffällig, dass junge Menschen immer stärkere Zweifel haben. Diese sind sehr vielschichtig angelegt, sowohl im persönlichen, privaten Umfeld als auch in deren geschäftlichem Umfeld. Dies mag zum einen mit einer stärker relativistisch geprägten Gesamtstimmung, in der alles und jeder hinterfragt wird, zusammenhängen. Diese Stimmung kann oftmals auch von der schwierigen Einstiegssituation in das Berufsleben (über Praktika etc.) geprägt sein. Daher ist es wichtig, hier die Ängste und die Fragen über die eigene Unzulänglichkeit frühzeitig zu zerstreuen, da sonst aus der **Generation Praktikum** sehr schnell die **Generation der Zweifelnden** wird. Dies gilt vor allem auch vor dem Hintergrund der derzeitigen schwierigen geopolitischen wie auch wirtschaftlich herausfordernden Lage. Die zurückliegende Zeit, geprägt von der Pandemie, mitgeprägt von den wichtigen Themen des Klimawandels und der Zeitenwende, spielen hier zusätzlich in die Karten. Die Transformation der Gesellschaft und damit verbunden auch der Berufswelt, stellt auch Praktikanten vor neue Herausforderungen und Fragestellungen.

Gerade die Möglichkeiten, die mit einer zunehmenden Digitalisierung und Transformation einhergehen, bringt für Ihre Generation neue, für uns sehr