

Bachelorarbeit

Gerd Dörfler

Mobbing am Arbeitsplatz

Rechtliche Handlungsmöglichkeiten

**Bachelor + Master
Publishing**

Dörfler, Gerd: Mobbing am Arbeitsplatz: Rechtliche Handlungsmöglichkeiten, Hamburg, Bachelor + Master Publishing 2013

Originaltitel der Abschlussarbeit: Mobbing als arbeitsrechtliches Problem

Buch-ISBN: 978-3-95549-144-4

PDF-eBook-ISBN: 978-3-95549-644-9

Druck/Herstellung: Bachelor + Master Publishing, Hamburg, 2013

Zugl. Fachhochschule Hof, Hof, Deutschland, Bachelorarbeit, September 2012

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und die Diplomica Verlag GmbH, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Alle Rechte vorbehalten

© Bachelor + Master Publishing, Imprint der Diplomica Verlag GmbH

Hermannstal 119k, 22119 Hamburg

<http://www.diplomica-verlag.de>, Hamburg 2013

Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

Anlagenverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis

1. Einführung.....	1
2. Begriffsbestimmung Mobbing und Abgrenzung.....	2
3. Fragen des Schadensersatzes bei Mobbinghandlungen.....	7
3.1 Ansprüche gegenüber dem mobbenden Kollegen.....	7
3.2 Ansprüche gegenüber dem Arbeitgeber.....	10
3.2.1 Mobbing durch den Arbeitgeber.....	10
3.2.2 Mobbing durch andere Arbeitnehmer im Betrieb.....	12
3.2.3 Anspruch aus arbeitsschutzrechtlichen Gesichtspunkten.....	16
3.3 Ansprüche des Arbeitgebers gegenüber dem Mobbingtäter.....	16
4. Arbeitsrechtliche Handlungsmöglichkeiten.....	18
4.1 Möglichkeiten des Gemobbten.....	18
4.1.1 Zurückbehaltung der Arbeitsleistung.....	18
4.1.2 Unzumutbarkeit der Arbeitsleistung.....	20
4.1.3 Eigenkündigung.....	20
4.2 Handlungsmöglichkeiten des Arbeitgebers.....	21
4.2.1 Ermahnung und Abmahnung des Mobbingtäters.....	21
4.2.2 Kündigung des mobbenden Arbeitnehmers	24
4.3 Einwirkungsmöglichkeiten des gemobbten Arbeitnehmers.....	27
4.3.1 Verlangen der Kündigung des Mobbingtäters.....	28
4.3.2 Möglichkeit der Druckkündigung.....	29
5. Betrachtung neuerer Ansätze zum Umgang mit Mobbing.....	32
5.1 Die sozialrechtliche Sichtweise.....	32
5.2 Straining als Weiterentwicklung des Mobbingbegriffs.....	36
5.3 Mobbing und das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz.....	39

6. Mobbingprävention durch das kollektive Arbeitsrecht.....	44
6.1 Mitbestimmung des Betriebsrats bei Mobbingverhalten.....	44
6.2 Betriebsvereinbarung zur Mobbingprävention.....	47
7. Fazit.....	51
Anhang.....	53
Literaturverzeichnis.....	60

Anlagenverzeichnis

Anlage 1:	
Umfrage zu: "Sind Sie in Ihrem beruflichen Umfeld schon einmal gemobbt worden?".....	53
Anlage 2:	
Anzahl der Erwerbstätigen mit Wohnsitz in Deutschland von Juli 2011 bis Juli 2012.....	54
Anlage 3:	
Erlebte Arten von Mobbing am Arbeitsplatz.....	55
Anlage 4:	
Mobbinghandlungen nach Leymann.....	56
Anlage 5:	
Entwurf des DGB einer Betriebsvereinbarung zum Thema Mobbing.....	58

Abkürzungsverzeichnis

Abs.	Absatz
AGG	Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
AP	Arbeitsrechtliche Praxis (Entscheidungssammlung)
ArbG	Arbeitsgericht
BAG	Bundesarbeitsgericht
BeckRS	Beck-Rechtsprechung (Entscheidungssammlung)
BetrVG	Betriebsverfassungsgesetz
BGB	Bürgerliches Gesetzbuch
BSG	Bundessozialgericht
bzw.	beziehungsweise
DB	Der Betrieb (Zeitschrift)
DGB	Deutscher Gewerkschaftsbund
d.h.	das heißt
ErfK	Erfurter Kommentar zum Arbeitsrecht
GmbH	Gesellschaft mit beschränkter Haftung
KSchG	Kündigungsschutzgesetz
ktpBKK	Krupp Thyssen Partner Betriebskrankenkasse
LAG	Landesarbeitsgericht
MueHdbArbR	Münchener Handbuch zum Arbeitsrecht
NJW	Neue Juristische Wochenschrift (Zeitschrift)
Nr.	Nummer
NZA	Neue Zeitschrift für Arbeitsrecht
NZA-RR	Neue Zeitschrift für Arbeitsrecht Rechtsprechungs-Report
o.g.	oben genannt(e)
OLG	Oberlandesgericht
o.V.	ohne Verfasser
Rn.	Randnummer
S.	Seite
SGB VII	Sozialgesetzbuch VII
s.o.	siehe oben
StGB	Strafgesetzbuch
vgl.	vergleiche
ZFSH SGB	Zeitschrift für Sozialhilfe und Sozialgesetzbuch

1. Einführung

Zwischenmenschliche Konflikte und daraus resultierende Handlungen gegenüber anderen Personen existieren wohl bereits schon so lange, wie es eben die Menschheit an sich gibt. Dies ist folglich ebenso gültig für den Bereich des Arbeitslebens, in dem Menschen unterschiedlichster Charaktere und Persönlichkeiten zusammenarbeiten (müssen).

Seit nunmehr geraumer Zeit hört man jedoch in diesem Zusammenhang immer wieder den Begriff des Mobbing. Dieses Phänomen, so scheint es zumindest, ist heutzutage allgegenwärtig vertreten. Insbesondere im Arbeitsleben wird dieser Terminus vorrangig zur Beschreibung persönlichen Konfliktverhaltens benutzt. Zum Thema Mobbing an sich gibt es nun mittlerweile unzählige Abhandlungen, die das Problem von sozialwissenschaftlichen Gesichtspunkten aus betrachten und dementsprechend auch Lösungen in diesem Bereich ergründen.

Um jene soll es im Rahmen dieser Arbeit jedoch nicht gehen. Vielmehr ist es das Ziel dieser Arbeit, Mobbing in Bezug auf dessen juristische Problematik und dessen Folgen für den arbeitsrechtlichen Bereich zu erörtern. Besonderes Augenmerk soll dabei zunächst auf die schadensersatzrechtliche Dimension gelegt werden, welche, wie später aufgezeigt wird, in den unterschiedlichsten Konstellationen am Arbeitsplatz vorliegen kann. In diesem Zusammenhang sind selbstverständlich auch die arbeitsrechtlichen Handlungsmöglichkeiten und Einschränkungen innerhalb des Betriebs zu betrachten. Ebenso sind weitere aktuelle Entwicklungen und Herangehensweisen zur Bewältigung der Mobbingproblematik zu untersuchen.

Ausgehend von den nicht immer einheitlichen Sichtweisen und Beurteilungen der Rechtsprechung zum vorliegenden Thema, wird anschließend aufgezeigt, wie auf Grund der aktuellen Rechtslage mit dem Phänomen Mobbing am Arbeitsplatz umgegangen werden könnte, um die fehlende Rechtssicherheit zumindest im Ansatz zu beseitigen.

Dass das Thema einer rechtlichen Würdigung bedarf, sieht man schon daran, dass im Rahmen einer Umfrage der TNS Emnid im Jahr 2006 bereits 15% der Berufstätigen angaben, selbst Mobbing am Arbeitsplatz