

**Ardeschyr Hagmaier**

Illustriert von Timo Wuerz



**EASY!**

**ACTION**

**Einfach einfacher handeln**

**GABAL**

Ardeschyr Hagmaier

**EASY!** Action



Ardeschyr Hagmaier

**EASY!**

**Action**

Einfach einfacher handeln



**GABAL**

Bibliografische Information der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Informationen sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

**ISBN 978-3-86200-460-7**

Lektorat: Susanne von Ahn, Hasloh

Umschlaggestaltung: Martin Zech Design, Bremen ([www.martinzech.de](http://www.martinzech.de))

Illustrationen: Timo Wuerz, Hamburg

Satz und Layout: Das Herstellungsbüro, Hamburg

([www.buch-herstellungsbuero.de](http://www.buch-herstellungsbuero.de))

Druck und Bindung: Salzland Druck, Staßfurt

Copyright © 2010 GABAL Verlag GmbH, Offenbach

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlages.

[www.gabal-verlag.de](http://www.gabal-verlag.de)

Abonnieren Sie den GABAL-Newsletter unter:

[newsletter@gabal-verlag.de](mailto:newsletter@gabal-verlag.de)

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort		6
Die <b>EASY!</b> -Norm – Eine Einführung		8
	<b>Bearbeitungs-Priorität</b>	<b>Seite</b>
<b>EASY!</b> -Action-Kompetenz 1: »Kompetenztraining«	<input type="checkbox"/>	18
<b>EASY!</b> -Action-Kompetenz 2: »Selbsterkenntnis«	<input type="checkbox"/>	30
<b>EASY!</b> -Action-Kompetenz 3: »Motive klären«	<input type="checkbox"/>	42
<b>EASY!</b> -Action-Kompetenz 4: »Erfahrungen nutzen«	<input type="checkbox"/>	54
<b>EASY!</b> -Action-Kompetenz 5: »Gewohnheiten überprüfen«	<input type="checkbox"/>	66
<b>EASY!</b> -Action-Kompetenz 6: »Motivationsklima schaffen«	<input type="checkbox"/>	78
<b>EASY!</b> -Action-Kompetenz 7: »Begeisterungsfähigkeit«	<input type="checkbox"/>	90
<b>EASY!</b> -Action-Kompetenz 8: »Werte beachten«	<input type="checkbox"/>	102
<b>EASY!</b> -Action-Kompetenz 9: »Entscheidungsmanagement«	<input type="checkbox"/>	114
<b>EASY!</b> -Action-Kompetenz 10: »Demotivation verwerten«	<input type="checkbox"/>	126
Ab in die <b>EASY!</b> -Umsetzung!		138
Autor und Illustrator		142



# Vorwort

Glauben Sie an »Liebe auf den ersten Blick«? Bei zwei Menschen kommt dies ab und zu sicher vor. Diese »Liebe auf den ersten Blick« gibt es aber auch, wenn im Geschäftsleben die Chemie stimmt, wenn man merkt, dass ein gemeinsamer Geist vorhanden ist, der das ganze Denken und Tun bestimmt. Genau so ist es mir ergangen, als ich Ardeschyr Hagmaier das erste Mal traf. Ich fühlte, dass wir auf einer Wellenlänge liegen. Ich konnte seine Action spüren und ich musste an einen bekannten Satz denken: »In dir muss brennen, was du in anderen entzünden willst!« Bei Ardeschyr Hagmaier trifft dies hundertprozentig zu. Er versprüht im ersten persönlichen Kontakt das, was er im Training mit einer hohen Authentizität und Kongruenz vermittelt und auch in seinen Büchern schreibt.

»Das Leben kann so einfach sein ...« – so beginnt dieses Buch, das ich Ihnen ans Herz legen möchte. Denn genauso, wie ich der Begeisterung auf der Spur bin, beschäftigt sich Ardeschyr Hagmaier seit vielen Jahren mit dem Geheimnis des Erfolgs, ob als Führungskraft, Verkäufer oder im Privatleben. Mit der EASY!-Strategie hat er eine Methode entwickelt, mit der Menschen ihre Kernkompetenzen stärken und damit erfolgreicher werden – ohne die Angst, sich unbedingt von Grund auf verändern zu müssen.

In vielen Dingen, die ich zum Thema Mitarbeiter- und Kundenbegeisterung seit Jahren in Unternehmen trainiere, spricht Ardeschyr Hagmaier mir aus der Seele: So haben mich persönlich besonders die EASY!-Action-Kompetenzen 6, »Motivationsklima schaffen«, und 7, »Begeisterungsfähigkeit«, sowie 8, »Werte beachten«, beeindruckt. Dabei handelt es sich um zentrale Kompetenzen, die unser Zusammenleben und unsere Zusammenarbeit in allen Bereichen um viele positive Dinge



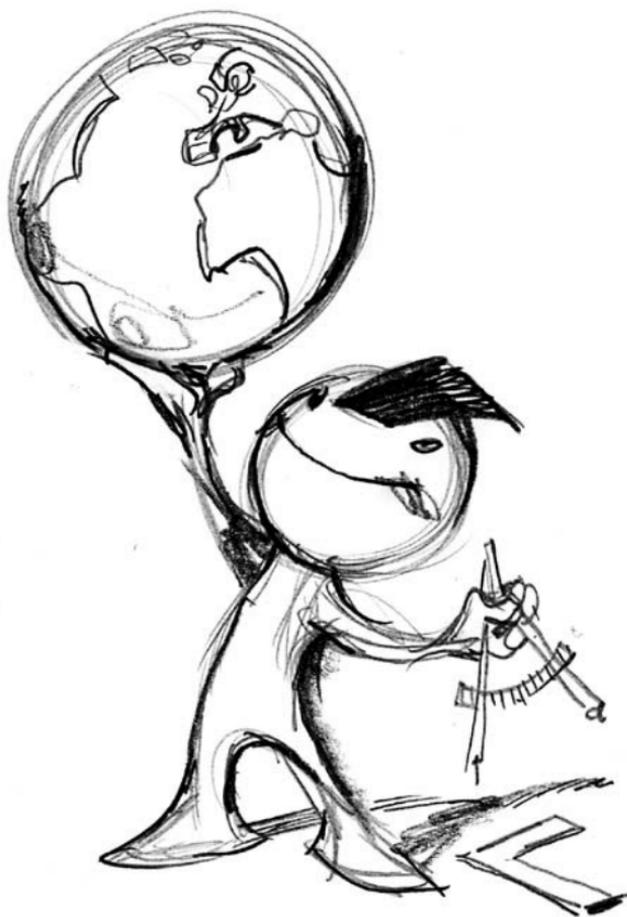
bereichern. Motivierte Menschen sind begeisterungsfähig und können, wenn sie ihren Werten entsprechend handeln, diese Begeisterung auf andere übertragen. In vielen Familien, im Umgang mit unseren Kindern, im Team, unter Kollegen und in der Beratung von Kunden würde so einiges anders laufen. Wenn wir alle, um mit Ardeschyr Hagmaier zu sprechen, einfach ins Handeln kommen und anhand unserer Stärken unsere Kompetenzen ausbauen, wird eine Welle der Begeisterung durchs Land rollen.

Liebe Leserinnen und Leser, Sie haben es selbst in der Hand! Als Redner, Trainer und Buchautoren, die wir beide sind, können wir Ihnen zwar Hilfsmittel anbieten, umsetzen müssen Sie diese allerdings selbst. Nutzen Sie den Schlüssel zum Erfolg, den Ihnen Ardeschyr Hagmaier mit diesem Buch und der EASY!-Action-Strategie an die Hand gibt. Kommen Sie begeistert ins Handeln! Stärken Sie Ihre Kompetenzen! Verändern Sie die Welt!

Viel Spaß auf Ihrem actionreichen Weg wünscht

*Ralf R. Strupat,  
Buchautor (»Das bunte Ei. Mit Kunden-  
begeisterung gewinnen«)*







# Die **EASY!**-Norm Eine Einführung

# Tue das Naheliegende

Das Leben kann so einfach sein – wenn *Sie* es nur wollen! Das ist die einfache und doch so komplexe Wahrheit, die *Sie* in diesem Buch kennenlernen. Es geht darum, dass *Sie* das für *Sie* Wesentliche und Notwendige erkennen, das Überflüssige und nicht mehr Brauchbare aus Ihrem Leben entfernen. Machen *Sie* sich Ihr Leben leichter, indem *Sie* das tun, was *Sie* von Natur aus gut können.

Manche Menschen verzweifeln bei dem vergeblichen Versuch, sich etwas anzueignen, wofür sie gar nicht geschaffen sind. Der Schüchterne will zum Draufgänger mutieren. Der sachorientierte Zahlenmensch möchte unbedingt Beziehungskompetenz erwerben. Der flexible Tausendsassa will nicht länger als kreativer Chaot, sondern endlich als zielstrebige Führungsautorität anerkannt werden. Warum so kompliziert, wenn es auch einfach geht? Wer sich zum Gegenteil dessen entwickeln möchte, was er ist, verbraucht unnütz Energie und kommt selten an sein Ziel.

Die EASY!-Norm besagt, dass *Sie* zunächst einmal die Talente, Fähigkeiten und Stärken verbessern, über die *Sie* bereits verfügen. *Sie* müssen darüber ja die andere Seite der Medaille nicht vergessen. Aber zuerst sollten *Sie* an Ihren Stärken arbeiten.

## Das Leben ist ein Kleiderschrank

Wahrscheinlich stehen auch *Sie* immer wieder einmal vor Ihrem Kleiderschrank und sortieren aus: *Sie* überlegen, was *Sie* wegwerfen können, *Sie* entrümpeln und packen den Sack für die Altkleidersammlung. Übrig bleiben die Kleider, die *Sie* im Moment am dringendsten benötigen



und die Ihnen am besten gefallen. Und an dieser Stelle sorgen Sie für Nachschub: Für den Sommer kaufen Sie sich Sommerkleidung. Für den Winter muss ein neuer Mantel her. Ähnlich ist es in unserem Leben. Wir verfügen über zahlreiche Kompetenzen und Talente. Zu verschiedenen Zeitpunkten im Leben brauchen Sie unterschiedliche Kompetenzen, um Herausforderungen erfolgreich zu bewältigen. Und »erfolgreich« heißt immer: Sie tun das, was Sie sich wünschen und vom Leben erwarten. Die EASY!-Norm hilft Ihnen herauszufinden, welche Kleider – oder besser: welche Talente und Fähigkeiten – Sie zurzeit brauchen und unbedingt ausbauen sollten.

## Weil einfach einfach einfacher ist

Wer sich auf das Wesentliche konzentriert und das Naheliegende tut, muss loslassen können. EASY! unterstützt Sie dabei, sich vom Überflüssigen zu trennen, damit Raum bleibt für die Entfaltung und Entwicklung der Talente, die für Sie wichtig sind, die Ihnen wichtig sind.

## EASY!-Action: Das Handeln ist die Mutter des Erfolgs

Haben Sie schon einmal einen erfolgreichen Menschen kennengelernt, dessen Erfolg ohne Handlung, ohne Aktion, ohne Umsetzung – kurz: ohne Action zustande gekommen wäre? Wahrscheinlich nicht. Nicht umsonst heißt es, dass Erfolg von Er-Folgen kommt.

Ein Blick ins Herkunfts-Wörterbuch zeigt, dass Erfolg seit dem 17. Jahrhundert »Erreichen eines Ziels« bedeutet, aber auch ganz allgemein »Ausgang« und »Wirkung«. Erfolg hat immer etwas mit Bewegung und

Veränderung zu tun – eine Handlung führt zu einem Resultat, zu einer Folge.

Es ist also wieder einmal ganz einfach: Wer Erfolg haben will, wer seine Ziele erreichen möchte, muss sich auf den Weg machen, muss sich bewegen, muss handeln. »Ins Handeln kommen« – das ist die Mutter des Erfolgs.

## »Und Action«: Machen Sie sich zum Regisseur Ihres Lebens

Das Drehbuch ist geschrieben, die Schauspieler kennen ihre jeweilige Rolle in- und auswendig, der Finanz- und Produktionsplan steht. Aber all dies bleibt Makulatur, all dies ist nichts, wenn nicht der Ausruf »Klappe – und Action« des Filmregisseurs ertönt, die Dreharbeiten endlich beginnen und die Schauspieler agieren.

Agierende Schauspieler – im Begriff »Akteur«, der oft für den Schauspieler steht, ist diese Betonung des Handelns noch viel stärker vertreten. Und in der Soziologie ist mit dem »Akteur« der »sozial Handelnde« gemeint. Ähnlich verhält es sich mit unseren Plänen und Zielsetzungen: Sie sind erst dann etwas wert, wenn sie in die Umsetzungsphase gelangen und Sie sich zum handelnden Regisseur Ihres Lebens entwickeln, zum »Akteur« werden. Wie Sie das schaffen können – das zeigt EASY!-Action.

In EASY!-Action geht es darum, wie Sie ganz easy ins Handeln kommen und am besten die Motivation und Energie aufbringen, die Sie brauchen, um Ihre Ziele zu erreichen.



»Es gibt nichts Gutes, außer: Man tut es«

Wenn Sie meine anderen EASY!-Bücher – nämlich zu den Themen EASY!-Living, EASY!-Leading und EASY!-Sales – noch nicht kennen, ist das einerseits schade. Aber es ist auch ein Glück, denn EASY!-Action bildet die Grundlage fürs Leben, fürs Führen, fürs Verkaufen – ja, eigentlich für alles. Und darum ist es gut, wenn Sie erst mit dem Action-Buch arbeiten – und dann mit den anderen EASY!-Werken.

Natürlich liegt die Frage nahe, warum ich dann nicht erst das Action-Buch geschrieben habe. Diese Frage kann ich Ihnen nicht beantworten. Ich weiß nur: Wenn ich nicht angefangen hätte und die EASY!-Idee mithilfe jener drei Bücher verwirklicht hätte, gäbe es die EASY!-Reihe nicht. Zuweilen ist es sinnvoller, unvollkommen zu starten, als zu warten, bis alles perfekt ist. Oder wie Erich Kästner es ausgedrückt hat: *»Es gibt nichts Gutes, außer: Man tut es.«*

## Ihre EASY!-Action-Kompetenzerweiterung in zehn Bereichen

Wenn ich Sie nach den grundlegenden Kompetenzen frage, die Sie benötigen, um ins Handeln zu kommen, erhalte ich wahrscheinlich eine andere Antwort als von Ihrem Partner, Ihren Verwandten, Freunden und Bekannten. Und wenn Sie diese Frage im Kreis Ihrer Kollegen, Mitarbeiter und Vorgesetzten stellen, hagelt es noch mehr – subjektive – Einschätzungen.

Ich musste aber bei der Arbeit an EASY!-Action Entscheidungen fällen und zehn Kompetenzen auswählen. Dabei habe ich festgestellt, dass mich die Vielzahl der Optionen gelähmt und meine Handlungsener-

gie deutlich reduziert hat. Und schon rückte eine Kompetenz in den Fokus – das Entscheidungsmanagement, die Fähigkeit, Entscheidungen langsam, aber überlegt zu treffen. Oder eben schnell, aber mit der Gefahr, überhastet zu entscheiden und unvorbereitet zu handeln. Und das hätte mich fast ein bisschen demotiviert – zack: Wieder eine Kompetenz gefunden, nämlich »Demotivation verwerten«. Und nachdem ich diesem Demotivationsloch ausgewichen war, kehrte endlich die alte Begeisterungsfähigkeit zurück, die ich einfach benötige, um solch ein Buch zu schreiben. Und – Sie ahnen es – wieder war mit der »Begeisterungsfähigkeit« eine Kompetenz gefunden, die ich für die Hagmaier-Action benötige.

## Zehn grundlegende Kompetenzen

Und jetzt hatte ich es: Ich habe mich eine Zeit lang genau beobachtet und analysiert, welche Überlegungen ich anstelle, welche Kämpfe ich ausfechte, bevor ich aktiv werde. Und diese natürlich wiederum subjektiven »hagmaierschen« Überlegungen führten schließlich zur Festlegung jener zehn Action-Kompetenzen, um die es auf den folgenden Seiten geht. Und dann musste ich irgendwann ein wenig reduzieren, denn Sie können sich vorstellen, dass ich natürlich nicht auf Antrieb punktgenau bei zehn Hagmaier-Kompetenzen gelandet bin.

Allerdings: Gespräche mit Freunden und auch mit Menschen aus dem beruflichen Umfeld lassen mich vermuten, dass diese Kompetenzen gar nicht so subjektiv und willkürlich sind. Denn wir alle müssen die Motive klären, die uns handeln lassen – oder auch nicht handeln lassen –, und so unsere lähmenden und fördernden Erfahrungen und Gewohnheiten abstellen oder nutzen. Und darum bin ich optimistisch, dass jene zehn Kompetenzen zu einem Großteil auch diejenigen sind, die Sie benötigen, um ins Handeln zu kommen.