

}essentials{

Markus Kaiser

Change Management im Public Sector

Kulturwandel, Kommunikation und
Change Leadership in Kommunen
und Behörden



Springer VS

essentials

essentials liefern aktuelles Wissen in konzentrierter Form. Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der gegenwärtigen Fachdiskussion oder in der Praxis ankommt. *essentials* informieren schnell, unkompliziert und verständlich

- als Einführung in ein aktuelles Thema aus Ihrem Fachgebiet
- als Einstieg in ein für Sie noch unbekanntes Themenfeld
- als Einblick, um zum Thema mitreden zu können

Die Bücher in elektronischer und gedruckter Form bringen das Fachwissen von Springerautor*innen kompakt zur Darstellung. Sie sind besonders für die Nutzung als eBook auf Tablet-PCs, eBook-Readern und Smartphones geeignet. *essentials* sind Wissensbausteine aus den Wirtschafts-, Sozial- und Geisteswissenschaften, aus Technik und Naturwissenschaften sowie aus Medizin, Psychologie und Gesundheitsberufen. Von renommierten Autor*innen aller Springer-Verlagsmarken.

Weitere Bände in der Reihe <https://link.springer.com/bookseries/13088>

Markus Kaiser

Change Management im Public Sector

Kulturwandel, Kommunikation und
Change Leadership in Kommunen
und Behörden

Markus Kaiser
Fakultät AMP
TH Nürnberg
Nürnberg, Bayern, Deutschland

ISSN 2197-6708

essentials

ISBN 978-3-658-35885-3

<https://doi.org/10.1007/978-3-658-35886-0>

ISSN 2197-6716 (electronic)

ISBN 978-3-658-35886-0 (eBook)

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnetet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

© Der/die Herausgeber bzw. der/die Autor(en), exklusiv lizenziert durch Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2021

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jedermann benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des jeweiligen Zeicheninhabers sind zu beachten.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Planung/Lektorat: Barbara Emig-Roller

Springer VS ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature.

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

Was Sie in diesem *essential* finden können

- Die Digitalisierung zwingt die öffentliche Hand zu einem radikalen Wandel: Das Online-Zugangsgesetz muss umgesetzt werden, die E-Akte sorgt für veränderte Arbeitsabläufe, neue Arbeitsplatzkonzepte werden eingeführt. Es wird aufgezeigt, warum Kommunen und Behörden eine gelebte Change-Kultur brauchen.
- Beim Change Management steht der Mensch im Mittelpunkt. Anhand von traditionellen Modellen wird für den Public Sector erläutert, was bei einem Veränderungsprozess von der Vision über eine Führungskoalition und Storytelling bis zur Verankerung getan werden muss.
- Kommunikation ist der wichtigste Erfolgsfaktor während eines Veränderungsprozesses. Es wird aufgezeigt, was es für eine erfolgreiche Change Communication zu beachten gilt.
- Die Rolle von Führungskräften bei einem Kulturwandel bzw. radikalen Veränderungen wird beleuchtet und erklärt, wie diese positiv auf den Projekterfolg einwirken können.
- Es werden Weiterbildungen und Studiengänge vorgestellt, bei denen Verwaltungsfachangestellte und Beamte zum Change Manager ausgebildet werden können.