

Frank Becher

Beratung, Coaching, Training

Mit Haltung und Kompetenz ans Ziel



SCHÄFFER
POESCHEL

Hinweis zum Urheberrecht:

Alle Inhalte dieses eBooks sind urheberrechtlich geschützt.

Bitte respektieren Sie die Rechte der Autorinnen und Autoren, indem sie keine ungenehmigten Kopien in Umlauf bringen.

Dafür vielen Dank!

Beratung, Coaching, Training

Frank Becher

Beratung, Coaching, Training

Mit Haltung und Kompetenz ans Ziel

1. Auflage

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de/> abrufbar.

Print: ISBN 978-3-7910-5398-1 Bestell-Nr. 10693-0001

ePub: ISBN 978-3-7910-5399-8 Bestell-Nr. 10693-0100

ePDF: ISBN 978-3-7910-5400-1 Bestell-Nr. 10693-0150

Frank Becher

Beratung, Coaching, Training

1. Auflage, Juli 2022

© 2022 Schäffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft · Steuern · Recht GmbH

www.schaeffer-poeschel.de

service@schaeffer-poeschel.de

Bildnachweis (Cover): © Fuse, Getty Images

Produktmanagement: Frank Baumgärtner

Lektorat: Alexander Kurz, Redaktionsbüro Kurz, Stuttgart; Petra Bandl

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die der Vervielfältigung, des auszugsweisen Nachdrucks, der Übersetzung und der Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen, vorbehalten. Alle Angaben/Daten nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr für Vollständigkeit und Richtigkeit.

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Ein Unternehmen der Haufe Group SE

Sofern diese Publikation ein ergänzendes Online-Angebot beinhaltet, stehen die Inhalte für 12 Monate nach Einstellen bzw. Abverkauf des Buches, mindestens aber für zwei Jahre nach Erscheinen des Buches, online zur Verfügung. Ein Anspruch auf Nutzung darüber hinaus besteht nicht.

Sollte dieses Buch bzw. das Online-Angebot Links auf Webseiten Dritter enthalten, so übernehmen wir für deren Inhalte und die Verfügbarkeit keine Haftung. Wir machen uns diese Inhalte nicht zu eigen und verweisen lediglich auf deren Stand zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung.

Für

meine Familie und Freunde

In diesem Buch wurde bei Personenbezeichnungen meist gegendert. Wenn Sie teilweise dennoch lediglich die weibliche oder männliche Schreibweise vorfinden, geschieht dies allein aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit. Dabei sind auch dort jeweils sinngemäß alle Geschlechter gemeint. Der gesamte Text ist im Sinne der Gleichberechtigung und -behandlung aller Menschen verfasst.

Geleitwort

Beratung, Coaching und Training gehören in einer von Komplexität, Flexibilität und Unsicherheit gekennzeichneten Zeit zu nachgefragten Dienstleistungen. In Handlungsfeldern des lebenslangen Lernens ist der Bedarf nicht nur an Wissensvermittlung, sondern auf Individuum, Gruppe und Organisation abgestimmter Formen der Begleitung und Beratung vorhanden. Dieses Buch unternimmt eine ebenso spannende wie anspruchsvolle Reise, um »mit Haltung und Kompetenz« Ziele unterschiedlicher Reichweite und Intensität beim Lernen und dem Transfer in das Anwendungsfeld zu erreichen.

Dass Veränderung (im Verhalten, in der Einstellung, im Wissen, im Erleben u. a.m.) nicht allein von außen – also vom Lehrenden – induziert und quasi als Ergebnis einer Vermittlung gesehen wird, hebt das Buch sehr deutlich heraus. Um für sich selbst und die Kunden, Klientinnen, Teilnehmenden etc. erfolgreich tätig sein zu können, braucht es eine professionelle Haltung und die nötige Kompetenz auf Seiten der »Lehrenden«. Denn sie führen einen inneren Dialog mit den potenziellen Teilnehmenden und passen ihr Vorgehen an die anwesenden Teilnehmenden an. Das Lernen der Lehrpersonen ist also ein ständiger Begleiter – diese Haltung sichert Qualität.

Dieses Buch behandelt grundlegende Aspekte von Beratung, Coaching und Training. Es bietet einen fundierten Überblick, erläutert Zusammenhänge und Vorgehensweisen. Die Inhalte sind pragmatisch strukturiert, fokussiert und nachvollziehbar präsentiert. Es arbeitet mit zahlreichen Praxisableitungen und -beispielen, die Verständnis und Transfer fördern.

Der Ratgeber zu Beratung, Coaching und Training im Kontext von Erwachsenenbildung verleiht Sicherheit bei der Vorbereitung, Durchführung und einer selbstreflexiven Nachbereitung.

Dr. Irmgard Schroll-Decker

Professorin für Sozialmanagement und Bildungsarbeit – Ostbayerische Technische Hochschule Regensburg

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	7
Hinweise zum Aufbau des Buchs	11
Begriffserläuterungen	13
Teil A Mit Haltung und Kompetenz ans Ziel	15
1 Einführendes zum Teilbereich mit Haltung und Kompetenz ans Ziel	17
2 Haltung	19
2.1 Haltung als Fundament – Beratung, Coaching, Training	19
2.2 Haltung und Kompetenz – Fähigkeiten und Professionalität	21
2.3 Haltung und Wirkung – Inneres und Äußeres	24
2.4 Haltung entwickeln – reflektieren und festigen	27
3 Kompetenz	31
3.1 Lernen – Erfahrung und Veränderung	31
3.2 Lerntheorien – Grundlagen für die Praxis	32
3.3 Erwachsene Lernende – Besonderheiten und Herangehensweisen	35
3.4 Erwachsenenbildung – Bezeichnung und Grundsatz	38
3.5 Didaktische Prinzipien – grundlegende Orientierung	39
3.6 Didaktische Handlungsfelder – konkretere Orientierung	46
3.7 Didaktische Methoden – praktische Orientierung	53
3.8 Lerntransfer – übertragen und anwenden	60
3.9 Ausbildungen – Wissen und Handlungssicherheit	62
3.10 Zusatzqualifikationen – ergänzende Systeme und Schulen	63
4 Ziel	71
4.1 Dienstleistung – Ziele erreichen lassen	71
4.2 Rollen – professionell handeln	72
4.3 Arbeitsstruktur – pragmatische Vorgehensweise	74

Teil B Beratung, Coaching, Training	81
5 Einführendes zum Teilbereich Beratung, Coaching, Training	83
6 Grundlegende Tätigkeitsfelder	85
6.1 Beratung – Klarheit fördern	86
6.2 Coaching – gemeinsam Lösungen finden	93
6.3 Training – schulen und befähigen	100
7 Ergänzende Tätigkeitsfelder	107
7.1 Speaking – einstimmen und Interesse wecken	107
7.2 Moderation – sammeln und bearbeiten	108
7.3 Mediation – vermitteln und lösen	109
7.4 Supervision – reflektieren und klären	111
7.5 Organisationsentwicklung – erkennen und verbessern	112
7.6 Assessment-Center – beobachten und einschätzen	113
8 Tätigkeitsformate	117
8.1 Präsenz – reale Begegnungen	117
8.2 Online – virtueller Austausch	118
8.3 Hybride – real-virtuelle Veranstaltungen	120
8.4 Telefon – schneller Kontakt	122
9 Beruflich beraten, coachen, trainieren	123
9.1 Tätigkeitsformen – vieles ist möglich	123
9.2 Selbstvermarktung – wahrgenommen werden	124
Literaturverzeichnis	127
Autor und Kontakt	131

Hinweise zum Aufbau des Buchs

Dieses Buch bietet Ihnen Orientierung, um Ihre Kunden, Klientinnen, Teilnehmenden etc. mit einer klaren inneren Haltung und der nötigen Kompetenz dabei zu unterstützen, ihre angestrebten Ziele zu erreichen.

Das Buch ist in die beiden Teile seines Titels »Beratung, Coaching, Training – Mit Haltung und Kompetenz ans Ziel« gegliedert. Sie finden diese in umgekehrter Weise behandelt, da Ihnen das den Zugang erleichtert: Der erste Teil zeigt Ihnen auf, welche Einstellungen und Kompetenzen für die nachfolgend erläuterten Tätigkeitsfelder hilfreich sind. Der zweite Teil führt auf Basis der vorhergehenden Darstellungen weiter. Er verdeutlicht Ihnen das Wesen und die Kerninhalte jedes der drei grundlegenden Tätigkeitsfelder Beratung, Coaching und Training. Darüber hinaus sind hier weitere Ausführungen zu ergänzenden Tätigkeitsfeldern und unterschiedlichen Tätigkeitsformaten enthalten. Daran anschließend finden Sie Informationen, um auch selbst beruflich in den Bereichen Beratung, Coaching und/oder Training erfolgreich tätig sein zu können.

Nutzen Sie das Buch so, wie es Ihnen am besten entspricht: Dazu lässt es sich ebenso in klassischer Weise von Anfang bis Ende durchgehen, wie auch individueller, nach Ihrem thematischen Interesse und Bedarf, als Nachschlagewerk verwenden.

Sie finden häufig Hinweise auf vertiefende und weiterführende Informationen mit den betreffenden Gliederungsüberschriften und -nummern. Diesen können Sie nachgehen, wenn Sie die jeweiligen Themen noch nicht kennen oder wiederholen möchten.

Des Weiteren werden die Inhalte des Buchs komprimiert und fokussiert dargestellt. Falls Sie sich für bestimmte Themen spezieller interessieren, dient Ihnen das Literaturverzeichnis als erste Orientierung. Das bietet sich für Sie besonders an, wenn Autorennamen bzw. Quellen genannt sind, deren Inhalte Sie für sich nachvollziehen wollen.

Abschließend seien noch fünf Punkte angemerkt:

1. Das Buch behandelt den Themenbereich Beratung, Coaching und Training in strukturierter und fokussierter Form. Mit dieser Herangehensweise kann keine direkte Übertragbarkeit auf alle Praxissituationen und -erfordernisse erreicht werden. Jedoch lassen sich dadurch komplexe Sachverhalte besser überblicken, was grundlegende Klarheit bringt. Damit dienen Ihnen die Darstellungen als Fundament und Orientierung für Ihre individuelle, praktische und kreative Anwendung.
2. Die angeführten Inhalte sind mit Bezug auf die Bedingungen und insbesondere das Bildungssystem in Deutschland zu verstehen. Bei Bedarf können Sie diese auf die Gegebenheiten in anderen Ländern und Kulturen abstimmen.