

Wissen auf den Punkt gebracht.



**30 MINUTEN**

# **Problem- Detox**

---

Viola Möbius

**GABAL**

**30 Minuten**  
**Problem-Detox**

---

Viola Möbius

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek. Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-96740-229-2

Umschlaggestaltung: die imprimatur, Hainburg  
Umschlagkonzept: Martin Zech Design, Bremen  
Lektorat: Eva Gößwein, Berlin  
Autorenfoto: Viola Möbius  
Satz: Zerosoft, Timisoara (Rumänien)

© 2022 GABAL Verlag GmbH, Offenbach  
Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlags.

[www.gabal-verlag.de](http://www.gabal-verlag.de)  
[www.gabal-magazin.de](http://www.gabal-magazin.de)  
[www.twitter.com/gabalbuecher](https://www.twitter.com/gabalbuecher)  
[www.facebook.com/gabalbuecher](https://www.facebook.com/gabalbuecher)  
[www.instagram.com/gabalbuecher](https://www.instagram.com/gabalbuecher)

# Wissen auf den Punkt gebracht

Dieses Buch ist so konzipiert, dass Sie in kurzer Zeit prägnante und fundierte Informationen aufnehmen können. Mithilfe eines Leitsystems werden Sie durch das Buch geführt. Es erlaubt Ihnen, innerhalb Ihres persönlichen Zeitkontingents (von 10 bis 30 Minuten) das Wesentliche zu erfassen.

## Kurze Lesezeit

In 30 Minuten können Sie das ganze Buch lesen. Wenn Sie weniger Zeit haben, lesen Sie gezielt nur die Stellen, die für Sie wichtige Informationen beinhalten.

- Schlüsselfragen mit Seitenverweisen zu Beginn eines jeden Kapitels erlauben eine schnelle Orientierung: Sie blättern direkt zu dem Thema, das Sie besonders interessiert.
- **Zahlreiche Zusammenfassungen innerhalb der Kapitel erlauben das schnelle Querlesen.**
- Ein Fast Reader am Ende des Buches fasst alle wichtigen Aspekte zusammen.
- Ein Register erleichtert das Nachschlagen.

# Inhalt

Vorwort von Thomas Lücke .....	6
Vorwort von Friedemann Fromm.....	7
Vorwort von Viola Möbius .....	8
<b>1. Die Strategie der Top-Ermittler .....</b>	<b>11</b>
Der Ursprung der Methode.....	12
Was diese Methode einzigartig macht .....	16
Warum Sie mehrfach von der Methode profitieren....	19
Grundvoraussetzungen für die Methode.....	22
<b>2. A wie Analysieren .....</b>	<b>27</b>
Vorbereitung und Start .....	28
Die außergewöhnliche Analyse.....	36
Die Be- und Auswertung und der finale Schlüssel.....	41
<b>3. O wie Optimieren .....</b>	<b>51</b>
Die Dokumentation .....	52
Optimierungsmöglichkeiten finden.....	54
Tragweite, Sinn und Nutzen der Optimierungen.....	56
Auf dem Weg in die Praxis .....	59
<b>4. E wie Entscheiden .....</b>	<b>63</b>
Was Entscheidungen beeinflusst.....	64
Die finale Entscheidung .....	66
Wenn die Entscheidung gefallen ist .....	78

<b>5. Weiterführende Gedanken .....</b>	<b>83</b>
Große Ergebnisse.....	84
Gute Aussichten .....	86
<b>Fast Reader .....</b>	<b>88</b>
Die Autorin .....	93
Weiterführende Literatur .....	94
Quellen.....	94
Register .....	95

# Vorwort von Thomas Lücke

Als Pilot eines modernen Airbus treffe ich Entscheidungen in einem komplexen und dynamischen Szenario – wie gemeinsam mit der Crew eines 850 km/h schnellen Flugzeugs in elf Kilometer Höhe. Das verlangt nach Strategien! Erst recht, wenn eine akute Situation auftritt. Und diese Strategien, die ich bereits in der Grundausbildung zum Verkehrspiloten erlernt habe und regelmäßig trainiere, sind mir so in Fleisch und Blut übergegangen, dass sie mir auch in Notfällen zur Verfügung stehen.

Ich kann dieses Buch nur empfehlen, denn nichts ist hilfreicher als probate Tools und Methoden, denen ich souverän auch in herausfordernden Situationen wie einem Kompass folgen kann. Das erzeugt die notwendige Sicherheit und verbessert und vereinfacht das tägliche Leben/Arbeitsleben und die Teamarbeit.

Da kann ich nur sagen: Start frei – Take-off!

Thomas Lücke

Line Training Captain Airbus A320

Managing Partner / Future Training Development,  
acep e-training

# Vorwort von Friedemann Fromm

Vor Jahren sagte mir ein japanischer Manager, mit dem ich arbeiten durfte, den Satz: „Ihr Deutschen seid so verliebt in die Frage, wer ist schuld, anstatt einfach das Problem zu lösen. Weil ihr viel mehr mit euch beschäftigt seid als mit der Sache.“ Ja, das stimmt – leider.

Es gibt kaum eine Branche, in der der Satz „Ego verhindert Problemlösung“ so sehr zutrifft wie in der Filmbranche, die voller riesengroßer Egos ist, die so große Schatten werfen, dass sich darunter unzählige Probleme verstecken und wachsen wie Pilze im Wald.

Ich brauchte Jahre an Erfahrung, um meinen persönlichen Weg zu angstfreier, lösungsorientierter Teamkompetenz auf dem Set zu finden – hätte ich das Buch von Viola Möbius schon als junger Nachwuchsregisseur lesen können, wäre mir sehr viel früher ein Licht aufgegangen.

In der ihr eigenen Klarheit stellt sie ein präzises Instrument zur Analyse und Lösung von Problemen vor. Allen, die das Buch lesen, gibt Viola Möbius ein präzises Werkzeug an die Hand, mit dessen Hilfe Probleme ihren Schrecken verlieren und zu Chancen und Möglichkeiten werden.

Friedemann Fromm

Autor und Regisseur für Film und Fernsehen, u. a.

Grimme-Preis-Träger



# Vorwort von Viola Möbius

„Das ist ein Problem!“ „Damit können wir uns jetzt nicht befassen, wir haben gerade zu viele Probleme.“ „Da werden wir Probleme bekommen!“ „Machen Sie jetzt keine Probleme bitte!“ „Lieber nicht, wir möchten keine Probleme.“ „Houston, wir haben ein Problem.“ – Ja, Probleme sind nervig, oder?

Zumindest, wenn wir sie so betrachten, wie uns das in der Schule beigebracht wurde. Dort wurde bei vielen Menschen die Basis für ein fatales Fehler- und Problem-Mindset gelegt. Wir wurden bestraft und ausgelacht, wenn wir Probleme oder Fehler machten. Diese negative Einstellung zu Problemen haben die meisten Menschen leider beibehalten. Sie fürchten sich deshalb vor Schwierigkeiten und meiden große Herausforderungen. Wenn dennoch Probleme auftreten, reagieren sie mit einem Schwall negativer Worte, geraten sie in den Panik- oder Drama-Modus. Oder sie verfallen in Schockstarre, die ihr Denken und Handeln blockiert.

Dabei gibt es für all das keinen Grund. Ganz im Gegenteil! Denn aus Fehlern und Problemen lernen Sie mehr als aus hundert Erfolgen! Solange es Probleme gibt, gibt es etwas zu tun. Solange es Probleme gibt, gibt es das Streben nach Lösungen, nach Horizonterweiterung und Wachstum. Ja, nirgends werden Sie so wachsen wie auf dem holprigen Acker der Probleme. Die meisten fürchten Probleme und sehen darin nicht das Wachstum, die Chancen. Es gilt, gegen