



Kerstin Hack

Schwierige Menschen

Impulse, besser miteinander auszukommen

DTE

Kerstin Hack: Schwierige Menschen - Impulse, besser miteinander
auszukommen

Impulsheft Nr. 55

© 2012 Down to Earth · Laubacher Str. 16 II · 14197 Berlin

Gestaltung: www.michaelzimmermann.com

eBook Erstellung: Stefan Böhringer (www.ewort.de)

Fotos: photocase.com - friction48 (1), spacejunkie (2), time. (5), sipaphoto
(7), kallejipp (9, 15, 21), view7 (11), JoeEsco (13), frau.L. (17), inkje (19),
zettberlin (23, 25), dommy.de (27, 29)

ISBN: 978-3-86270-617-4

ISBN eBook: 978-3-86270-618-1; eBook-PDF: -620-4; Smartphone-App: -619-
8

Zitate stammen aus der Zitate-Sammlung »Gut gesagt«, Down to Earth
Verlag, 2008.

Mehr Inspiration und weitere Impulshefte unter
www.down-to-earth.de und www.impulshefte.de



Schwierige Menschen - Impulse, besser miteinander auszukommen

Unkraut nennt man Pflanzen, deren Vorzüge noch nicht erkannt worden sind. —Ralph Waldo Emerson

Fast jeder kennt »schwierige« Menschen oder, um es präziser zu formulieren, Menschen, die man als schwierig empfindet. Manchmal handelt es sich dabei um Personen, denen man nur kurz begegnet: ein unfreundlicher Busfahrer oder ein Radfahrer, der unachtsam fährt. Das ist unangenehm, doch meistens nur für einige kurze Momente - es sei denn, wir verfügen über das Talent, uns stundenlang darüber aufzuregen.

Herausfordernder ist der Umgang mit »schwierigen« Menschen, die uns nahe sind. Dauernörgler, Quasselstrippen, Besserwisser, chronisch Unzufriedene. Das kann der Chef sein, die Kollegen oder auch die