

Airline-Interview

Das Übungsbuch



Interviewfragen und -aufgaben aus der Praxis
der Auswahlverfahren für Piloten und Fluglotsen



Vorwort

Lieber Leser,

es freut uns sehr, dass Sie *SkyTest® Airline-Interview – Das Übungsbuch* zur Vorbereitung auf Ihren Einstellungstest bei einer Fluggesellschaft verwenden. Im psychologischen Interview entscheidet sich gegen Ende eines Auswahlverfahrens, ob ein Kandidat letztlich als Pilot eingestellt wird. Anders ausgedrückt – mit dem Interview steht und fällt der Erfolg Ihrer Bewerbung.

In unserem Buch *SkyTest® Airline-Interview* haben wir Ihnen die Theorie der interviewbasierten Eignungsdiagnostik für Verkehrspiloten und Fluglotsen vorgestellt. Das Handbuch soll Bewerbern einen Einstieg in diese interessante Materie vermitteln und ihnen helfen, den Sinn und Zweck des Interviews besser zu verstehen.

SkyTest® Airline-Interview – Das Übungsbuch betrachtet den abschließenden Teil der Auswahlverfahren aus einer Perspektive der Praxis. Im vorliegenden Buch finden Sie Arbeitshilfen für eine zielgerichtete Vorbereitung auf Ihr anstehendes Interview. Für eine erfolgreiche Teilnahme müssen Sie nicht nur Fallstricke umschiffen, sondern vor allem auch die Intentionen der Ihnen gestellten Fragen und Aufgaben in ihren Antworten aufgreifen. *SkyTest® Airline-Interview – Das Übungsbuch* führt Sie chronologisch durch die typischen Abschnitte eines Eignungsgesprächs bei einer Fluggesellschaft. Das Buch gibt Ihnen tieferen Einblick in

regelmäßig gestellte Interviewfragen. Beispiele und Übungen sollen Ihnen helfen, im späteren Interview ebenso spontan wie souverän zu antworten.

Fast alle Bewerber für eine Pilotenstelle müssen in einem Interview Ihre Qualifikation und Motivation darlegen. Das Buch richtet sich daher sowohl an Piloten mit Karriereerfahrung als auch an Absolventen von Flugschulen und an Bewerber, die noch ganz am Anfang ihrer fliegerischen Ausbildung stehen. Aufgrund hoher Analogie der Auswahlverfahren ist das Buch auch zur Vorbereitung auf Interviews bei Flugsicherungen geeignet.

Mit *SkyTest® Airline-Interview – Das Übungsbuch* haben Sie sich für ein Produkt der *SkyTest®*-Serie entschieden. *SkyTest®* steht seit 2003 für anwenderorientierte Trainingssoftware und Fachbücher für die Vorbereitung auf Einstellungstests in der kommerziellen Luftfahrt. Alle *SkyTest®*-Produkte werden mit hoher Sorgfalt entwickelt, um Sie optimal auf Ihrem Weg ins Cockpit zu begleiten. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrem Einstellungstest.

Erlangen, im Juni 2012

Dennis Dahlenburg, Andreas Gall

Inhalt

1 Einleitung

2 Vor dem Interview

- 2.1 Bewerbungsschreiben und Lebenslauf
- 2.2 Beispiel: Bewerbungsschreiben für eine Pilotenstelle
- 2.3 Vorgespräch am Telefon

3 Das Interview

- 3.1 Die Sache mit der Motivation
 - 3.1.1 Würden Sie mir zu Anfang ein wenig von sich erzählen?
 - 3.1.2 Was hat Sie zur Bewerbung bei unserer Airline veranlasst?
 - 3.1.3 Weshalb sollten wir Sie einstellen?
 - 3.1.4 Eingeschobene Fragen
- 3.2 Die Verhaltensprognose
 - 3.2.1 Entscheidungsfindung und Planungsverhalten
 - 3.2.2 Kommunikation und Konfliktverhalten
 - 3.2.3 Stressverhalten und Monotonieresistenz
 - 3.2.4 Teamorientierung und Führungsverhalten
 - 3.2.5 Der Umgang mit situativen Fragen
 - 3.2.6 Der Umgang mit szenariobasierten Fragen
- 3.3 Technische Fragen
- 3.4 Ihre Fragen an die Airline
- 3.5 Frequently Asked (Interview) Questions

4 Gruppenübungen, -diskussionen und Streitgespräche

5 Nach dem Interview

1 Einleitung

Bei der Auswahl ihrer Piloten setzen Fluggesellschaften hohe Standards an. Die oft mehrstufig gegliederten Einstellungstests beginnen meist mit computergestützten kognitiven und operationellen Leistungstest.

Die folgende Grafik zeigt die regelmäßig von Airlines in Eignungstests für Piloten untersuchten Eigenschaften:

Eigenschaft	Instrumente	Ab-Initio	Ready Entry (zus.)
Biographisches Profil	Fragebogen Bewerbungsunterlagen Telefoninterview	Zeugnisse Techn. Verständnis	Karriereweg Lizenzen Type-Ratings Flugstunden
Kognitive Leistung allgemein	Computertests	Gedächtnisleistung Räumliches Vorstellungsvermögen Informationsaufnahme- und verarbeitung Logisches Schlussfolgern Konzentrationsfähigkeit	
Kognitive Leistung berufsspezifisch	Computertests	Mehrfacharbeit Psychomotorik Aufmerksamkeitsverteilung Situative Aufmerksamkeit	
Operationelle Fähigkeiten	Computertests Simulatortests	Entscheidungsverhalten Planungsverhalten Strategische Problemlösung Priorisierung von Aufgaben	

Tabelle 1: Grundlegende Eignungsabklärung

Bewerber, die in diesen Tests ihre grundsätzliche Eignung für den Pilotenberuf nachgewiesen haben, werden zu anschließenden psychologischen Eignungstests mit individuellem Interview eingeladen. In der Vergangenheit prägte diese Interviews ein eher technisch-theoretischer Schwerpunkt. Moderne Auswahlverfahren greifen aber tiefer. Das Interview soll heute nicht nur Aussagen über die *Qualifikation* sondern vor allem über die *Motivation* und das *wahrscheinliche zukünftige Verhalten* des Bewerbers in seinem späteren Arbeitsumfeld liefern.

Das Erreichen des Interviews bedeutet, es in die engere Auswahl geschafft zu haben. Die Fluggesellschaft interessiert sich jetzt vor allem für soziale Kompetenzen und persönlichkeitsabhängige Eigenschaften des Bewerbers.

Eigenschaft	Instrumente	Ab-Initio	Ready (zus.)	En
Soziale Kompetenz	Gruppenübungen Computertests Interview	Teamverhalten Kommunikationsstärke Durchsetzungsvermögen	Konfliktvermeidung Konfliktlösung Führungsstärke Hierarchieverhalten	
Persönlichkeitsabhängige Eigenschaften	Interview	Motivation für den Pilotenberuf Karrieremotivation vs. Freizeitorientierung Disziplin Übernahme von Verantwortung Fähigkeit zur Arbeit in regulierten Systeme Fähigkeit zur Selbsteinschätzung Umgang mit Stress ausgelöst durch ▪ hohe Arbeitsbelastung ▪ soziales Umfeld ▪ berufliches Umfeld ▪ Zeitdruck		

Tabelle 2: Psychologische Eignungsabklärung und Interview

Für die Durchführung der psychologischen Eignungsabklärung und des Interviews wurden verschiedene Ansätze entwickelt und für den Einsatz bei Fluggesellschaften optimiert. Im Regelfall werden bei Airlines sogenannte *halbstrukturierte, gemischte Interviews* geführt, die im Kern einem inneren Leitfaden folgen und sich über biografische und situative Fragen entwickeln. Im Rahmen des Auswahlverfahrens wird das Interview regelmäßig von weiteren psychologischen Analysemethoden flankiert, beispielsweise von Gruppenübungen oder Computertests. Diese ergänzenden Untersuchungen sollen die Ergebnisse des abschließenden Interview absichern.

Den theoretischen Ansätzen hinter den Methodiken der interviewbasierten Eignungsdiagnostik bei Pilotentests und ihrer praktischen Umsetzung im Auswahlverfahren haben wir uns im Buch *SkyTest® Airline-Interview* zugewendet. Das vorliegende *SkyTest® Airline-Interview – Das Übungsbuch* wurde speziell zur zielgerichteten Vorbereitung auf das Zusammentreffen mit dem Interviewer entwickelt.

Das Buch soll Ihnen dabei helfen, *vor dem Interview* Antworten auf mögliche Fragen zu Ihrem beruflichen Werdegang oder biographischen Hintergrund zu finden. Mindestens ebenso wichtig wie eine sichere inhaltliche Vorbereitung ist die sprachliche und syntaktische Präsentation Ihrer Antworten im Interview. Auch hierfür finden Sie in den einzelnen Kapitel Hinweise.