

Pachinger/Beham (Hrsg.)

Datenschutz-Audit

Recht – Organisation – Prozess – IT

Die Autoren:

Pachinger | Beham | Jost | Rusek | Jaksch | Rosinski

Der bewährte
Praxisleitfaden
nun auch speziell
zum deutschen
Recht

Datenschutz-Audit

Recht – Organisation – Prozess – IT

Pachinger/Beham (Hrsg.)

Medien Recht und Wirtschaft | dfv Mediengruppe | Frankfurt a
Main

HINWEIS/DISCLAIMER:

Die Aufbereitung der einzelnen Kontrollbereiche, Kontrollgruppen und Kontrollen basiert auf den bisherigen Erfahrungen der Herausgeber und Autoren bei der Durchführung von Datenschutz-Audits nach der aktuellen Rechtslage. Die Methodik wurde in Anlehnung an Audits von Managementsystemen entwickelt. Die aus den Verpflichtungen der DSGVO „abgeleiteten“ Kontrollen/Maßnahmen sind Möglichkeiten, die Erfüllung der Anforderungen der DSGVO und des BDSG nachzuweisen („Good Practice“). Keinesfalls wird damit gesagt, dass diese Kontrollen/Maßnahmen die ausschließlich relevanten bzw notwendigen sind, um die Erfüllung der Vorgaben der DSGVO und des DSG vollständig nachzuweisen; das vorliegende Werk stellt auch keine Rechts- oder Security-Beratung dar und ersetzt nicht die rechtliche Beratung im Einzelfall. Zu beachten ist daher, dass Datenschutz- und Aufsichtsbehörden oder auch Gerichte im Einzelfall andere oder weitere Nachweise verlangen können. Die Herausgeber und Autoren übernehmen daher keine Haftung für die korrekte Erfüllung von Vorgaben der DSGVO und des BDSG.

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN: 978-3-8005-1798-5



dfv Mediengruppe

© 2022 Deutscher Fachverlag GmbH, Fachmedien Recht und Wirtschaft,
Frankfurt am Main

www.ruw.de

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.
Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes
ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt
insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen,
Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in
elektronischen Systemen.

Druck: WIRmachenDRUCK GmbH, Backnang

Printed in Germany

„Mit ihrem Werk ‚Datenschutz-Audit‘ ist den Autoren eine übersichtliche, nachvollziehbare und praxisnahe Darstellung zur Auditierung im Kontext der kommenden DS-GVO gelungen.“⁴

Vorwort der Herausgeber und Autoren

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), welche seit 25.5.2018 als einheitliches Regelwerk für die gesamte Europäische Union gilt, brachte gravierende Änderungen für Unternehmen mit sich. Diese lassen sich schlagwortartig in drei Hauptbereiche zusammenfassen: **erhöhte Selbstverantwortung** („Accountability“) der Unternehmen und Organisationen beim Datenschutz, **Stärkung der Rechte** der betroffenen Personen und strengere **Vorgaben für Datensicherheit**.

Gleichzeitig erleben wir, dass Datenschutz heutzutage umfassend zu sehen ist und Unternehmen/Organisationen nicht nur in den zentralen Bereichen **Recht, Organisation, Prozess und IT** betrifft, sondern alle Bereiche durchdringt. Dies verlangt eine „ganzheitliche Datenschutzkultur“ und eine strategische Integration in alle Geschäftsprozesse unter Berücksichtigung klarer Strukturierung, Priorisierung und Risikoorientierung.

Dieser ganzheitliche und interdisziplinäre Ansatz war Ausgangspunkt und Anstoß für das vorliegende Werk, welches in Österreich bereits in 3., vollständig überarbeiteter Auflage erschienen ist. Als Herausgeber und Autoren möchten wir aus unserer langjährigen Erfahrung und Praxis in den jeweiligen Fachbereichen zeigen, wie man die **Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** anhand klar definierter „Kontrollen“ und „Maßnahmen“ effizient umsetzt und dabei die Verarbeitung personenbezogener Daten im Unternehmen strukturiert, transparent gestaltet, koordiniert und zweckmäßig aufbereitet, um die Rechte von betroffenen Personen hinreichend zu wahren oder aber auch

auf einen Datenvorfall vorbereitet zu sein; kurz, wie man einen **Datenschutz-Audit** durchführt, **nomen est omen**.

Unser Buch „Datenschutz-Audit“ deckt – ganz im Sinne dieser ganzheitlichen Betrachtung des Themas Datenschutz – insbesondere die Bereiche Recht, Organisation, Prozess sowie IT ab und bietet **neuartig** eine **praktisch anwendbare Methodik**, um **Compliance im Datenschutz nachzuweisen** und **Audits durchzuführen**. Wesentlicher Bestandteil ist, die Vorgaben der DSGVO anhand umsetzbarer Kontrollen bzw Maßnahmen einzuhalten. Der komplexe Gesetzestext der **DSGVO** wird in **klar prüfbaren Kontrollen** dargestellt. Ein Unternehmen kann so seiner Selbstverantwortung zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Pflichten und zum Nachweis darüber nachkommen und somit im Worst Case das Risiko von Strafen bzw Sanktionen reduzieren. Die Kontrollen können auch von Auditoren unmittelbar zur Prüfung herangezogen werden. Das entwickelte Auditkonzept und die abgeleiteten Kontrollen sind angelehnt an Audits von Managementsystemen bzw bietet vergleichbare sowie reproduzierbare Auditergebnisse. Wir führen seit vielen Jahren Datenschutz-Audits in der Praxis durch und legen unsere Erfahrungen jetzt auf die DSGVO um.

Mit dem vorliegenden Werk wenden wir uns einerseits an all jene, die im Unternehmen bzw in Organisationen mit Datenverarbeitungen zu tun haben oder beim Aufbau eines Datenschutzmanagementsystems (DSMS) mitwirken bzw für die Einhaltung der DSGVO zuständig sind, andererseits aber auch an Auditoren. Das Konzept zum Datenschutz-Audit eignet sich erfahrungsgemäß vor allem auch als **Anleitung** zum **Aufbau** eines **DSMS** und möchte einen aktuellen **Praxisleitfaden** zur Einhaltung/Umsetzung der Pflichten und Vorgaben der **DSGVO** bieten, ganz im Sinne eines „**Code of practice**“.

Aufgrund des guten Feedbacks zu unserem Werk hatten wir schon sehr früh den Wunsch, unser Buch „Datenschutz-Audit“ auch in Deutschland herauszubringen.

Die DSGVO gilt zwar unionsweit, enthält aber auch zahlreiche Öffnungsklauseln, die ergänzende Regelungen der Mitgliedstaaten ermöglichen oder notwendig machen. Darauf nehmen die Kontrollgruppen zum nationalen Datenschutzrecht Bezug. Um hier auch jene spezifischen Kontrollen darstellen zu können, die auf die deutsche Rechtslage bzw. spezifische Standardisierung abstellen, ist es uns gelungen, ausgewiesene Experten zu gewinnen.

Als Fachautoren für die deutsche Rechtslage fungieren:

Dr. *Christian Jaksch*, LL.M., arbeitet für den Konzerndatenschutzbeauftragten eines Automobilkonzerns und berät aktuell die neu geschaffene Organisationseinheit für die markenübergreifende Bündelung aller Aktivitäten zur Softwareentwicklung. Er ist Autor von mehreren Fachpublikationen zum Thema Datenschutz und seit 10 Jahren in diesem Bereich tätig.

Dipl.-Ing. (FH) *Arvid Rosinski*, Chief Information Security Officer in der Automobilindustrie, zertifizierter ISO 27001 Lead Auditor und Mitglied der ISACA.

Ein herzlicher Dank sei an dieser Stelle all jenen ausgesprochen, die zur Erstellung dieses Werkes beigetragen haben. Besonders danken wir unseren Autorenkollegen mit deutscher Expertise, die es uns ermöglichten, dieses Werk auch in Deutschland herauszubringen. Frau Manuela Hinterer sei für das Projektmanagement herzlich gedankt. Der Deutscher Fachverlag GmbH, Fachmedien Recht und Wirtschaft, insbesondere Herrn Orth, LL.M., danken wir für die Aufnahme ins Verlagsprogramm, die umsichtige Betreuung und das entgegengebrachte Verständnis.

September 2021

Die Herausgeber und Autoren

[1](#) *Bernd Liedke*, ZD-Aktuell 2017, 04260, bereits zur 1. Auflage in Österreich.

Vorwort von Jörg Asma

Die seit dem 25.5.2018 in der EU geltende Datenschutz-Grundverordnung hat eine einheitliche Linie für den Datenschutz verbindlich für die gesamte EU definiert. Die Schaffung und In Kraft Setzung dieses Regelwerks wird häufig sehr kontrovers zwischen den Anspruchsgruppen diskutiert. Unternehmen und Organisationen weisen insbesondere auf gestiegene Anforderungen, daraus resultierende höhere Kosten und komplexere organisatorische Maßnahmen hin.

Schaut man aber genau auf die Argumente der Kritiker, so wird sehr schnell klar, dass hier Grundprinzipien, wie insbesondere unser Recht auf informationelle Selbstbestimmung zur Diskussion gestellt werden und angesichts zunehmender Digitalisierung dem technischen Fortschritt geopfert werden sollen. Ja, mit wachsender Digitalisierung wird es zunehmend schwierig, das Recht auf Vergessen oder eine Beauskunftung umzusetzen. Gleichwohl sind dies aber Grundrechte europäischer Bürger und unsere Europäische Datenschutz-Grundverordnung kann gar nicht so falsch sein, wenn global diskutiert wird, ob die Forderungen der DSGVO nicht sogar weltweites Menschenrecht sein sollten.

Die aktuelle Corona--Pandemie bringt diesen Zwist zwischen Befürwortern und Gegnern der DSGVO sehr deutlich an den Tag: Die global entstehenden Corona-Apps werden zunächst in der guten Absicht erstellt, Kontaktketten zu identifizieren und unterbrechen zu können, was dem Wohl der Menschen in den jeweiligen Nationalstaaten zugutekommt. Gleichzeitig wurde der Ruf der Geheimdienste laut, diese Kontaktdaten und Kontaktketten auch für die nationalen Geheimdienste bereitzustellen. So wurden die Corona-Apps in einigen Ländern eher zu trojanischen Pferden, die nun auch der Überwachung der Bürger dient. Die

Europäischen Staaten konnten weitestgehend dieser Versuchung widerstehen.

Für Organisationen und Unternehmen ist, wie man anhand dieser Tendenzen sehen kann, etwas sehr Gutes und vor allem Berechenbares entstanden: Ein Datenschutz, der nicht als zahnloses Papiertigerchen ein eher tristes Dasein fristet, sondern eine fundierte und berechenbare Grundlage, die auch über die Grenzen von Europa hinaus in rechtsstaatlichen Ländern bewundernd anerkannt wird. Unternehmen und Organisationen wissen sehr genau, dass sie sich auf einen einheitlichen Datenschutz innerhalb Europas verlassen können und keine unterschiedlichen Auslegungen fürchten müssen, die letztlich Komplexitätstreibend sind.

Menschen in Europa können sich nun ebenso sicher sein, dass ihre Grundrechte nicht dem technischen Fortschrittswillen, dem Gewinnstreben von Organisationen und Unternehmen oder gar monopolistisch anmutenden globalen Techgiganten geopfert werden, sondern ihre Rechte durchsetzen können.

Das vorliegende Buch ist eine praktische Hilfe für Organisationen und Unternehmen, den komplexen Gesetzestext der Datenschutz-Grundverordnung in eine sehr praktisch anwendbare Methode, nämlich abgeleitete Kontrollen und Maßnahmen, die auditierbar sind, abgeleitet zu bekommen.

Es gilt auch insbesondere der Grundsatz, dass alles, was ich prüfen kann, auch zum Aufbau dessen nutzen kann. So wendet sich das vorliegende Buch zwar vermeintlich an den Auditor, jedoch sollte das hierin beschriebene Kontrollsystem auch jedem als Grundlage dienen, der ein Datenschutzmanagementsystem aufbauen, verbessern oder betreiben möchte.

Das vorliegende Werk profitiert maßgeblich von den praktischen Erfahrungen der Autoren und der Anwendung dieser Kontrollen in den letzten drei Jahren, so dass eine Qualitätskontrolle und Verbesserung im Sinne eines stetigen Qualitätsregelkreises auch hier Anwendung gefunden haben.

Nutzen Sie die Chance, von den Erfahrungen der Autoren zu profitieren und ich hoffe, dass es für Sie als Leser zu Ihrer Standardlektüre für den Datenschutz wird.

Ein herzlicher Dank gebührt insbesondere allen, die an der Erstellung dieses Werkes mitgewirkt haben.

Jörg Asma

Partner PwC Deutschland, Cybersecurity & Privacy

Inhaltsverzeichnis

[Vorwort der Herausgeber und Autoren](#)

[Vorwort von Jörg Asma](#)

[Abkürzungsverzeichnis](#)

[Literaturverzeichnis](#)

[Autorenverzeichnis](#)

[1. Einführung](#)

[1.1 Die Datenschutz-Grundverordnung.\(DSGVO\).](#)

[1.2 Accountability als Grundlage verpflichtender Datenschutz-
Audits](#)

[1.3 Das deutsche Datenschutzrecht](#)

[2. Grundlagen eines Audits](#)

[2.1 Einleitung](#)

[2.2 Begriffsdefinition](#)

[2.2.1 Handelnde Parteien eines Audits](#)

[2.2.2 Auditkriterien und -ergebnisse](#)

[2.2.2.1 Auditkriterien](#)

[2.2.2.2 Auditnachweise](#)

[2.2.2.3 Auditfeststellungen](#)

[2.2.2.4 Auditschlussfolgerung](#)

[2.2.3 Auditvarianten](#)

[2.3 Grundsätze eines Audits](#)

[2.4 Planung eines Audits](#)

[2.4.1 Auditprogramm](#)

[2.4.2 Zeitmanagement beim Audit](#)

[2.5 Auditablauf](#)

[2.5.1 Durchführen des Eröffnungsgespräches](#)

[2.5.2 Durchführen des Audits](#)

[2.5.3 Audittools](#)

[2.5.4 Abschlussgespräch](#)

[2.5.5 Abschlussgespräch](#)

[2.6 Auditbericht](#)

2.7 Nachbearbeitung von Audits

3. Kontrollbereiche als Basis für das Datenschutz-Audit

3.1 Gliederung

3.1.1 Kontrollbereiche (Recht, Organisation, Prozess, IT – „ROPI“)

3.1.2 Verpflichtungen

3.1.3 Kontrollen

3.1.4 Kontrollgruppen

3.1.5 Kontrolluntergruppen

3.2 Beschreibung der Kontrollgruppen

3.2.1 Kontrollgruppe: Anwendungsbereich DSGVO

3.2.2 Kontrollgruppe: Betroffenenrechte

3.2.3 Kontrollgruppe: Aufbewahrung von Daten

3.2.4 Kontrollgruppe: Datenschutz-Folgenabschätzung

3.2.5 Kontrollgruppe: Datenschutzkonzept und -management

3.2.6 Kontrollgruppe: Datensicherheitsmaßnahmen

3.2.7 Kontrollgruppe: Datensparsamkeit

3.2.8 Kontrollgruppe: Datenübermittlung

3.2.9 Kontrollgruppe: Datenvorfall

3.2.10 Kontrollgruppe: Informationspflichten

3.2.11 Kontrollgruppe: Rechtmäßigkeit

3.2.12 Kontrollgruppe: Verantwortlichkeiten

3.2.13 Kontrollgruppe: Nationales Datenschutzrecht

4. Kontrollbereich Recht

4.1 Kontrollgruppe: Anwendungsbereich DSGVO

4.1.1 Kontrolluntergruppe: Datenklassifikation

4.2 Kontrollgruppe: Betroffenenrechte

4.3 Kontrollgruppe: Aufbewahrung von Daten

4.4 Kontrollgruppe: Datenschutz-Folgenabschätzung

4.4.1 Kontrolluntergruppe: Maßnahmen

4.5 Kontrollgruppe: Datenschutzkonzept und -management

4.6 Kontrollgruppe: Datenübermittlung

4.6.1 Kontrolluntergruppe: Zulässigkeit

4.7 Kontrollgruppe: Informationspflichten

4.7.1 Kontrolluntergruppe: Datenverarbeitung

4.7.2 Kontrolluntergruppe: Verfahren

4.8 Kontrollgruppe: Rechtmäßigkeit

4.8.1 Kontrolluntergruppe: Datenklassifikation

4.8.2 Kontrolluntergruppe: Einwilligung und weitere Rechtsgrundlagen

4.8.3 Kontrolluntergruppe: Prüfpflicht

4.8.4 Kontrolluntergruppe: Zweckbindung

4.9 Kontrollgruppe: Verantwortlichkeiten

4.9.1 Kontrolluntergruppe: Gemeinsame Datenverarbeitung

4.10 Kontrollgruppe: Nationales Datenschutzrecht

5. Kontrollbereich Organisation

5.1 Kontrollgruppe: Datenschutzkonzept und -management

5.1.1 Kontrolluntergruppe: Datenschutzbeauftragter

5.1.2 Kontrolluntergruppe: Leitende Organe

5.1.3 Kontrolluntergruppe: Risikobewertung

5.1.4 Kontrolluntergruppe: Verschwiegenheit

5.2 Kontrollgruppe: Verantwortlichkeiten

5.2.1 Kontrolluntergruppe: Datenverarbeitung

5.3 Kontrollgruppe: Nationales Datenschutzrecht

6. Kontrollbereich Prozess

6.1 Kontrollgruppe: Anwendungsbereich DSGVO

6.1.1 Kontrolluntergruppe: Datenklassifikation

6.2 Kontrollgruppe: Betroffenenrechte

6.2.1 Kontrolluntergruppe: Datensparsamkeit

6.2.2 Kontrolluntergruppe: Informationspflicht

6.2.3 Kontrolluntergruppe: Löschung

6.2.4 Kontrolluntergruppe: Richtigstellung

6.2.5 Kontrolluntergruppe: Widerspruch

6.3 Kontrollgruppe: Aufbewahrung von Daten

6.4 Kontrollgruppe: Datenschutzkonzept und -management

6.4.1 Kontrolluntergruppe: Dokumentation und Nachweise

6.5 Kontrollgruppe: Datensparsamkeit

6.6 Kontrollgruppe: Datenübermittlung

6.7 Kontrollgruppe: Datenvorfall

6.7.1 Kontrolluntergruppe: Dokumentation

6.7.2 Kontrolluntergruppe: Mitteilungspflicht

6.8 Kontrollgruppe: Informationspflichten

6.8.1 Kontrolluntergruppe: Widerspruchsrecht

6.8.2 Kontrolluntergruppe: Datenverarbeitung

6.9 Kontrollgruppe: Rechtmäßigkeit

6.9.1 Kontrolluntergruppe: Prüfpflicht

6.10 Kontrollgruppe: Verantwortlichkeiten

6.10.1 Kontrolluntergruppe: Datenverarbeitung

6.10.2 Kontrolluntergruppe: Auftragsverarbeitung

6.11 Kontrollgruppe: Nationales Datenschutzrecht

7. Kontrollbereich IT

7.1 Kontrollgruppe: Betroffenenrechte

7.2 Kontrollgruppe: Aufbewahrung von Daten

7.2.1 Kontrolluntergruppe: Aufbewahrungszeiten

7.2.2 Kontrolluntergruppe: Sperr- und Löschkonzept

7.2.3 Kontrolluntergruppe: Protokollierung (Logdaten)

7.3 Kontrollgruppe: Datenschutzkonzept und -management

7.3.1 Kontrolluntergruppe: Richtlinien und Nachweise

7.4 Kontrollgruppe: Datensicherheitsmaßnahmen

7.4.1 Kontrolluntergruppe: Aufgabenzuordnung und Belehrung

7.4.2 Kontrolluntergruppe: Risikobewertung

7.4.3 Kontrolluntergruppe: Datenklassifikation

7.4.4 Kontrolluntergruppe: Zugriffskonzept

7.4.5 Kontrolluntergruppe: Netzwerksicherheit

7.4.6 Kontrolluntergruppe: Zutrittskonzept

7.4.7 Kontrolluntergruppe: Verfügbarkeit

7.4.8 Kontrolluntergruppe: Integrität

7.4.9 Kontrolluntergruppe: Belastbarkeit (Performance)

7.4.10 Kontrolluntergruppe: Kommunikationssicherheit

[7.4.11 Kontrolluntergruppe: Protokollierung.\(Logging\).](#)

[7.5 Kontrollgruppe: Datensparsamkeit](#)

[7.6 Kontrollgruppe: Datenübermittlung](#)

[7.7 Kontrollgruppe: Nationales Datenschutzrecht](#)

[8. Verhaltensregeln und Zertifizierungen](#)

[8.1 ISAE 3000](#)

[8.2 Das Europäische Datenschutz-Gütesiegel „EuroPriSe“](#)

[8.3 ISO 27001](#)

[8.4 ISO 27701 Sicherheitsverfahren – Erweiterung zu ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 27002 für das Datenschutzmanagement – Anforderungen und Leitfaden](#)

[8.5 ISO 27017: Datensicherheit in der Cloud](#)

[8.6 ISO 27018: Datenschutz und Datensicherheit in der Cloud](#)

[8.7 Nationale Zertifizierungen und Testate](#)

[8.7.1 IT-Grundschatz](#)

[8.7.1 Attestierung des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik \(BSI\).](#)

[9. Entscheidungen – Geldbußen nach der DSGVO](#)

[Abbildungsverzeichnis](#)

[Stichwortverzeichnis](#)

Abkürzungsverzeichnis

Abs	Absatz
ACL	Access Control List
AEUV	Vertrag über die Arbeitsweise der Europäischen Union
Art	Artikel (Artikelnennungen ohne nähere Angaben beziehen sich auf die DSGVO)
BDSG	Bundesdatenschutzgesetz
BIA	Business Impact Analyse
BSI	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
BT-Drs	Bundestagsdrucksache
BVwG	Bundesverwaltungsgericht
CMDB	Configuration Management Database
CNIL	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
COBIT	Control Objectives for Information and Related Technology
COO	Chief Operating Officer
dh	das heißt
DPIA	Data Protection Impact Assessment
DS	Datenschutz

DSB	Datenschutzbeauftragter
DSFA	Datenschutz-Folgenabschätzung
DSG 2000	Datenschutzgesetz 2000 (Österreich)
DSG	Datenschutzgesetz (Österreich)
DSGVO	Datenschutz-Grundverordnung
DSMS	Datenschutzmanagementsystem
DSRL	Datenschutzrichtlinie (RL 95/46/EG)
ErwGr	Erwägungsgrund (Erwägungsgründe ohne nähere Angaben beziehen sich auf die DSGVO)
etc	et cetera
EU	Europäische Union
GAPP	Generally Accepted Privacy Principles
GDPR	General Data Protection Regulation
ggf	gegebenenfalls
GL	Geschäftsleitung
Hs	Halbsatz
IAPP	International Association of Privacy Professionals
iHv	in Höhe von
IKS	Internes Kontrollsystem
insb	insbesondere

ISAE	International Standards for Assurance Engagements
iSd	im Sinne des/der
ISO	International Organization for Standardization
ITIL	IT Infrastructure Library
KPI	Key Performance Indikatoren
KVP	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
LAN	Local Area Network
lit	litera/Buchstabe
MAC	Media-Access-Control
MS	Mitgliedstaat
NDA	Vertraulichkeitsvereinbarung, Geheimhaltungsvereinbarung
Nr	Nummer
OLA	Operational Level Agreement
PIA	Privacy Impact Assessment
PIMS	Privacy Information Management System
PMO	Project Management Office
ROPI	Recht, Organisation, Prozess, IT
RPO	Recovery Point Objective
RTO	Recovery Time Objective

S.	Seite
SAS	Statement on Auditing Standards
SLA	Service Level Agreements
TIA	Transfer Impact Assessment
TLS	Transport Layer Security
TOM	Technische und organisatorische Maßnahmen
vgl	vergleiche
VLAN	Virtual Local Area Network
wg	wegen
WLAN	Wireless Local Area Network
zB	zum Beispiel

Literaturverzeichnis

Das vorliegende Buch „Datenschutz-Audit“ verfolgt einen interdisziplinären Ansatz, nämlich die Kombination der „Kontrollbereiche“ Recht, Organisation, Prozess und IT, und beinhaltet Kontrollen/Maßnahmen, die aus den Vorgaben und Verpflichtungen der DSGVO abgeleitet wurden, wobei die Erfahrungen und das Wissen der Herausgeber und Autoren wesentlich mit eingeflossen sind. Aufgrund dieses Ansatzes wird auf ein ausführliches Literaturverzeichnis verzichtet. Einige den Herausgebern und Autoren wichtig erscheinende Werke werden im Folgenden dennoch angeführt.

CNIL (Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés) (2015). Privacy Impact Assessment: Methodology (how to carry out a PIA), <https://www.cnil.fr/sites/default/files/typo/document/CNIL-PIA-1-Methodology.pdf> (zuletzt abgerufen am 4.6.2021)

CNIL (Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés) (2018). Privacy Impact Assessment: Tools (templates and knowledge bases), <https://www.cnil.fr/sites/default/files/typo/document/CNIL-PIA-2-Tools.pdf> (zuletzt abgerufen am 4.6.2021)

CNIL (Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés) (2018). Measures for the Privacy Risk Treatment, <https://www.cnil.fr/sites/default/files/typo/document/CNIL-PIA-3-GoodPractices.pdf> (zuletzt abgerufen am 4.6.2021)

Eßer/Kramer/v. Lewinski (Hrsg), DSGVO BDSG, 7. Auflage 2020

Gietl/Lobinger, Leitfaden für Qualitätsauditoren: Planung und Durchführung von Audits nach ISO 9001:2015, 6. Auflage 2019

Hinsch, Die neue ISO 9001: 2015 – Ein Praxis-Ratgeber für die Normenumstellung, 2015

ISO 19011: Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen, 2011

Jaksch, Datenschutzrechtliche Fragen des IT-gestützten Arbeitsplatzes – Grundrechtsschutz in einem Konzern vor dem Hintergrund neuer Technologien, 2020

Jaksch, Der Grundsatz der Zweckbindung und Zweckvereinbarkeit im Rahmen von Weiterverarbeitungen personenbezogener Daten, in: Jähnel (Hrsg), Jahrbuch Datenschutzrecht 2019, 2019, S. 141

Jaksch/Alt, Die Rolle des Datenschutzbeauftragten und der Datenschutzorganisation bei der Implementierung des vernetzten Fahrzeuges, in: Roßnagel/Hornung (Hrsg), Grundrechtsschutz im Smart Car, 2019, S. 181

Jaksch/von Daacke, Datenschutzbeauftragter und Datenschutzorganisation unter der DSGVO, DuD 12/2018, 758

Jaksch, Die Bestellungspflichten eines Datenschutzbeauftragten gemäß DSGVO, ZIIR 2/2017, 140

Karper, Datenschutzsiegel und Zertifizierungen nach der DSGVO, PinG Privacy in Germany 05.16, 201,
<http://www.pingdigital.de/PinG.05.2016.201> (zuletzt abgerufen am 4.6.2021)

Kramer, IT-Arbeitsrecht, 2. Auflage 2019

Kühling/Buchner (Hrsg), DS-GVO BDSG, 3. Auflage 2020

Pachinger, Auf dem schwierigen Weg zum „EU-Datenschutz“, jusIT 2013/87, 181

Pachinger, DSGVO: Aus Zustimmung wird Einwilligung, ecolex 09/2017, 898

Pachinger, Zeit wird knapp: Sechs Monate bis zum neuen Datenschutz, Die Presse 2017/11/20

Pachinger, Datenschutzverträge, in: *Pachinger* (Hrsg), Datenschutz. Recht und Praxis, 2019, S. 153, 172 ff

Pachinger, KODEX Datenschutz, 5. Auflage 2021

Pachinger, Datenschutz-Verträge, Verantwortlicher – Auftragsverarbeiter – Joint Controller, 2021

White Paper Datenschutz-Folgenabschätzung des Forum Privatheit, <https://www.forum-privatheit.de/wp-content/uploads/Forum-Privatheit-WP-DSFA-3-Auflage-2017-11-29.pdf>, 3. Auflage, Nov 2017 (zuletzt abgerufen am 4.6.2021)

Leitlinien der Artikel-29-Datenschutzgruppe¹

WP 242 rev.01, Leitlinie zum Recht auf Datenübertragbarkeit (13.12.2016).

WP 243 rev.01, Leitlinie in Bezug auf Datenschutzbeauftragte („DSB“) (13.12.2016).

WP 244 rev.01, Leitlinie für die Bestimmung der federführenden Aufsichtsbehörde eines Verantwortlichen oder Auftragsverarbeiters (13.12.2016).

WP 248 rev.01, Leitlinien zur Datenschutz-Folgenabschätzungen (DFSA) und Beantwortung der Frage, ob eine Verarbeitung im Sinne der Verordnung 2016/679 „wahrscheinlich ein hohes Risiko mit sich bringt“ (4.4.2017)

WP 250 rev. 01, Leitlinien für die Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (3.10.2017).

WP 251 rev.01, Leitlinien zu automatisierten Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling für die Zwecke der Verordnung 2016/679

(3.10.2017).

WP 253, Leitlinien für die Anwendung und Festsetzung von Geldbußen im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 (3.10.2017).

WP 259 rev. 01, Leitlinien in Bezug auf die Einwilligung gemäß Verordnung 2016/679 (28.11.2017).

WP 260 rev. 01, Leitlinien für Transparenz gemäß der Verordnung 2016/679 (29.11.2017).

Guidelines European Data Protection Board²

Guidelines 1/2018 on certification and identifying certification criteria in accordance with Articles 42 and 43 of the Regulation (25.5.2018).

Leitlinien 2/2018 zu den Ausnahmen nach Artikel 49 der Verordnung 2016/679 (25.5.2018).

Guidelines 3/2018 on the territorial scope of the GDPR (Article 3) (16.11.2018).

Guidelines 4/2018 on the accreditation of certification bodies under Article 43 of the General Data Protection Regulation (2016/679) (4.6.2019).

Leitlinien 1/2019 über Verhaltensregeln und Überwachungsstellen gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (4.6.2019).

Guidelines 2/2019 on the processing of personal data under Article 6(1)(b) GDPR in the context of the provision of online services to data subjects (8.10.2019).

Guidelines 3/2019 on processing of personal data through video devices (29.1.2020).

Guidelines 1/2020 on processing personal data in the context of connected vehicles and mobility related applications (28.1.2020).

Guidelines 2/2020 on articles 46 (2) (a) and 46 (3) (b) of Regulation 2016/679 for transfers of personal data between EEA and non-EEA public authorities and bodies (18.1.2020).

Leitlinien 3/2020 für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten für wissenschaftliche Forschungszwecke im Zusammenhang mit dem COVID-19-Ausbruch (21.4.2020).

Leitlinien 04/2020 für die Verwendung von Standortdaten und Tools zur Kontaktnachverfolgung im Zusammenhang mit dem Ausbruch von COVID-19 (21.4.2020).

Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679 (4.5.2020).

Leitlinien 06/2020 zum Zusammenspiel zwischen der zweiten Zahlungsdiensterichtlinie und der DSGVO (15.10.2020).

Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR (6.9.2020).

Guidelines 08/2020 on the targeting of social media users (7.9.2020).

Guidelines 09/2020 on relevant and reasoned objection under Regulation 2016/679 (13.10.2020).

Guidelines 10/2020 on restrictions under Article 23 GDPR (18.12.2020).

Guidelines 01/2021 on Examples regarding Data Breach Notification (19.1.2021).

Guidelines 02/2021 on Virtual Voice Assistants (9.3.2021).

Guidelines 03/2021 on the application of Article 65(1)(a) GDPR (13.4.2021).

Guidelines 04/2021 on codes of conduct as tools for transfers (7.7.2021).

1 Abgerufen unter www.dsb.gv.at (Stand 27.9.2021).

2 Abgerufen unter <https://edpb.europa.eu/> (Stand 27.9.2021).

Autorenverzeichnis



Univ.-Lektor RA Dr. **Michael M. Pachinger**, CIPP/E

Dr. Michael M. Pachinger ist Rechtsanwalt und Partner bei Saxinger Chalupsky & Partner Rechtsanwälte GmbH (SCWP Schindhelm, Österreich) und neben dem allgemeinen Wirtschafts- und Unternehmensrecht seit mehr als 15 Jahren spezialisiert auf **Datenschutzrecht** (Data Protection Lawyer of the Year in Austria 2021, Corporate INTL, Global Law Experts) sowie **IP- & IT-Recht**. Er ist auch zugelassener European Trademark & Design Attorney. Als akkreditierter **Euro-PriSe Certified European Privacy Expert** („CEPE L PS“) unterstützt er bei der Begutachtung von IT-Produkten und webbasierten Dienstleistungen im Rahmen von Zertifizierungsverfahren zum Europäischen Datenschutz-Gütesiegel „EuroPriSe“.

Zu seiner Expertise zählt ua die Beratung von Unternehmen, Universitäten und Organisationen in IT- und datenschutzrechtlichen Belangen, insbesondere die Formulierung von **Datenschutzverträgen**, der Aufbau sowie die regelmäßige Betreuung von **Datenschutz-Managementsystemen**, die Durchführung von **Daten-Due-Diligences** und **Datenschutz-Audits** sowie die Unterstützung bei der Ausübung der Rechte betroffener Personen. Bei der Vertragsgestaltung liegt sein Fokus

vor allem auch auf der Beratung internationaler Mandanten in englischer, französischer und spanischer Sprache. Diese Expertise erlangte er mitunter durch seine Studien an den Universitäten Linz, Straßburg und Barcelona sowie seine mehrmonatigen Internships in renommierten Wirtschaftskanzleien in Frankreich und Spanien. So ist er seit 2012 auch bei der Pariser Anwaltskammer (Barreau de Paris) eingetragen und Mitglied des Ilustre Colegio de Abogados de Valencia.

Neben seiner anwaltlichen Tätigkeit ist Michael M. Pachinger **Lektor** an **Universitäten** und **Fachhochschulen**, lehrt an der **Anwaltsakademie** und ist Vortragender auf nationalen und internationalen Konferenzen. Pachinger ist Bearbeiter des KODEX Datenschutz sowie IP-/IT-Recht, Herausgeber und Autor des Handbuchs „Datenschutz, Recht und Praxis“ und publiziert laufend Beiträge zu aktuellen IT- und datenschutzrechtlichen Themen in nationalen und internationalen Zeitschriften. Als Mitglied der International Association of Privacy Professionals (IAPP) ist er nach dem einzigen weltweit anerkannten Datenschutz-Diplom, **Certified Information Privacy Professional (CIPP/E)**, zertifiziert.



Georg Beham, MSc

Georg Beham arbeitet seit 1989 in der IT-Branche. Er ist **Gerichtssachverständiger**, IT-Sicherheit und Forensik. Georg Beham ist

Lektor an mehreren Hochschulen und arbeitet seit über 15 Jahren in der Unternehmensberatung.

Er ist geschäftsführender Partner bei der internationalen Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft PwC und leitet den Bereich Cybersecurity & Privacy in Österreich. Georg Beham unterstützt gemeinsam mit seinem Team Unternehmen dabei, ihre Daten zu schützen und für Cyberattacken gerüstet zu sein. Georg Beham implementiert seit 15 Jahren Managementsysteme nach ISO 27001. Die dort verwendete kontrollbasierende Methode wurde im Zuge vieler Kundenprojekte, unter anderem auch auf Datenschutzmanagement, übertragen.

Georg Beham ist Autor mehrerer Werke im Bereich Compliance, Informationssicherheit und Cloud Computing bzw Herausgeber des Fachbuches „EU-Datenschutzgrundverordnung – Praxiseinführung in 7 Schritten“. Des Weiteren ist er ISO 27001 Lead Auditor der Österreichischen Computer Gesellschaft (OCG) und verantwortlich für das gesamte Auditoren-Team und leitet den Lehrgang „Zertifizierter Informationssicherheitsauditor nach ISO/IEC 27001:2013“ an der Donau-Universität Krems.

Georg Beham hat einen Abschluss im Master-Lehrgang „Sichere Informationssysteme“ der Fachhochschule Hagenberg.



Dr. **Christian Jaksch**, LL.M.

Dr. Christian Jaksch, LL.M. arbeitet für den Konzerndatenschutzbeauftragten eines Automobilkonzerns und berät aktuell die neu geschaffene Organisationseinheit für die markenübergreifende Bündelung aller Aktivitäten zur Softwareentwicklung im Konzern. Er beschäftigt sich insbesondere mit Fragen zur Fahrzeugdatenverarbeitung sowie der Implementierung von Datenschutz im Rahmen der Softwareentwicklung.

Dr. Christian Jaksch studierte Rechtswissenschaften mit Schwerpunkt Internationales Recht, anschließend Promotionsstudium (Universität Wien, Leibniz Universität Hannover) mit Promotion an der Universität Wien. Ergänzend absolvierte er einen Postgraduate-Master (LL.M.) im Informations- und Medienrecht. Er publiziert regelmäßig zu datenschutzrechtlichen Themen in deutschen und österreichischen Fachzeitschriften.



Thorsten Jost, CISM, ISO 27001 Lead Auditor

Thorsten Jost ist seit 1998 im IT- und Organisationsmanagement tätig und hat nach mehrjähriger Funktion als Konzernbeauftragter für Informationssicherheit (Group CISO) in einem internationalen Konzern 2012 das Beratungsunternehmen *secriso Consulting* (www.secriso.com) gegründet. Als Geschäftsführer der *secriso Consulting GmbH* berät er seit

mehreren Jahren renommierte Unternehmen in Österreich und dem angrenzenden Ausland zu den Themen **Informations- und Cybersicherheit, Datenschutz** sowie **Risikomanagement**. Der Fokus liegt beim Aufbau von integrierten Managementsystemen für Informationssicherheit und Datenschutz sowie bei der Abwehr von Wirtschafts- und Industriespionage. Von seinem praxisbezogenen Wissen und seiner Erfahrung im Zusammenhang mit dem Aufbau von Datenschutzmanagementsystemen auf Basis der DSGVO profitieren bereits viele Unternehmen und Behörden.

Er führt des Weiteren IT-, Informationssicherheits- und Datenschutz-Audits und als Zertifizierungsauditor im Auftrag der Österreichischen Computergesellschaft (OCG) Zertifizierungen nach ISO/IEC 27001 durch. Seit 2020 ist er auch NISG-Prüfer im Rahmen der QuaStEV und auditiert Betreiber wesentlicher Dienste von kritischen Infrastrukturen. Thorsten Jost ist unter anderem **Lektor** an der **Donau-Universität Krems** für die Lehrgänge „Zertifizierter Informationssicherheitsmanager nach ISO/IEC 27001:2013“ und „Geprüfter Datenschutzmanager mit Universitätszertifikat“ sowie für den Universitätslehrgang „Datenschutz und Privacy“. Er ist Vortragender beim österreichischen Konferenz- und Seminaranbieter imh und bei diversen Fachkongressen. Als Landessprecher der IT-Security ExpertsGroup der Wirtschaftskammer Kärnten engagiert er sich für Informationssicherheit im Unternehmensumfeld.