

Für Android und iOS



4., aktualisierte Auflage

WhatsApp

optimal nutzen

CHRISTIAN IMMLER



- WhatsApp mit Android und iOS sicher nutzen
- Wichtige Einstellungen und eigenes Profil

WhatsApp
optimal nutzen
Christian Immler

Impressum

Dieses Werk einschließlich aller Inhalte ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten, auch die der Übersetzung, der fotomechanischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien.

Bei der Erstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem sind Fehler nicht völlig auszuschließen. Verlag, Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen. Für Anregungen und Hinweise auf Fehler sind Verlag und Autoren dankbar.

Die Informationen in diesem Werk werden ohne Rücksicht auf einen eventuellen Patentschutz veröffentlicht. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Nahezu alle Hard- und Softwarebezeichnungen sowie weitere Namen und sonstige Angaben, die in diesem Buch wiedergegeben werden, sind als eingetragene Marken geschützt. Da es nicht möglich ist, in allen Fällen zeitnah zu ermitteln, ob ein Markenschutz besteht, wird das ®-Symbol in diesem Buch nicht verwendet.

Gratis-Download

Wenn Sie auf die Buch-Webseite www.mut.de/pdf-book/2274 gehen und den Code **2274** eingeben, können Sie ein PDF mit weiteren Tipps zu WhatsApp herunterladen.



ISBN: 978-3-95982-613-6

© 2021 by Markt+Technik Verlag GmbH

4., aktualisierte Auflage

Espenpark 1a

90559 Burgthann

Produktmanagement: Christian Braun, Burkhardt Lühr

Lektorat, Herstellung: Jutta Brunemann

Covergestaltung: David Haberkamp

Inhaltsverzeichnis

Impressum

1. WhatsApp installieren

[Der Google Play Store](#)

[Der erste Start](#)

2. Nachrichten schreiben

[Text tippen](#)

[Kontakte suchen](#)

[Neue Nachricht kommt an](#)

[Wortvorschläge](#)

[Emojis](#)

[Sticker](#)

[Text kopieren und einfügen](#)

[Nachrichten weiterleiten](#)

[Textformatierung](#)

[Was bedeuten die Häkchen bei den Nachrichten?](#)

[Wann wurde eine Nachricht gelesen?](#)

[Wichtige Nachrichten markieren](#)

[Chat als ungelesen markieren](#)

[Wichtige Chats fixieren](#)

[Nachrichten durchsuchen](#)

[Nachrichten löschen](#)

[Selbstlöschende Nachrichten](#)

3. Bilder versenden

[Bilder auswählen](#)

[Filter](#)

[Bildausschnitt wählen](#)

[Symbole in Bilder einbetten](#)

[Schreiben und Malen im Bild](#)

[Fotografieren mit WhatsApp](#)

[Bilder an andere Personen weiterleiten](#)

[Bilder aus anderen Apps mit WhatsApp versenden](#)

[Fotos direkt aus der Kamera-App teilen](#)

[Bilder aus WhatsApp mit anderen Apps versenden oder weiterbearbeiten](#)

[Bilder in WhatsApp bearbeiten und weitersenden](#)

[GIFs finden und versenden](#)

[Videos versenden](#)

[WhatsApp-Fotos automatisch auf Google Fotos sichern](#)

[WhatsApp-Fotos auf dem PC betrachten](#)

4. Andere Daten versenden

[Links versenden](#)

[Dokumente und andere Dateien versenden](#)

[Standort versenden](#)

5. Sprachnachrichten und Telefonieren

[Sprachnachrichten aufnehmen und senden](#)

[Textnachrichten über Googles Spracheingabe aufzeichnen](#)

[Textnachricht in WhatsApp sprechen](#)

[Spracheingabe per Hey Google aktivieren](#)

[Telefonieren per WhatsApp](#)

[Bluetooth-Lautsprecher und Headsets nutzen](#)

[Telefonkonferenz](#)

[Verpasste Anrufe](#)

[Anruf mit Textnachricht beantworten](#)

[Videoanrufe](#)

[Videokonferenz](#)

6. WhatsApp-Kontakte

Informationen zu Kontakten

Medienübersicht

Lästige Personen stummschalten

Kontakte blockieren

Kontakte versenden

Freund in Adressbuch übernehmen

Kontakte per QR-Code übernehmen

Lieblingsfreunde auf dem Startbildschirm

Freunde zu WhatsApp einladen

Telefonnummern im internationalen Format richtig eintragen

7. Eigenes Profil

Profilbild ändern

Persönliche Info

Eigenen Namen ändern

Flüchtiger Status mit Bild oder Video

8. Gruppen

Gruppen anlegen

Nachrichten an Gruppen schreiben

Person in einem Gruppenchat erwähnen

Nachrichten zitieren

Person aus einem Gruppenchat direkt ansprechen

Gruppe stummschalten

Nachrichteninfo – wer hat die Nachricht schon gelesen

Nachrichten löschen

Gruppenmedien

Aufgaben der Gruppen-Admins

Broadcast-Nachrichten im Unterschied zu Gruppen

9. Wichtige Einstellungen

[Nützliche Chat-Einstellungen](#)

[Dunkles Design](#)

[Hintergrundbilder](#)

[Benachrichtigungen](#)

[Besondere Klingeltöne für besondere Personen](#)

[Bitte-nicht-stören-Modus für die Nacht](#)

[So viel Datenvolumen braucht WhatsApp wirklich](#)

[Datenverbrauch sparen](#)

[Tipps zu Mobilfunktarifen für WhatsApp](#)

10. Nützliche Tipps und Tricks

[Datensicherung auf dem Smartphone](#)

[Datensicherung auf Google Drive](#)

[WhatsApp-Medien löschen, Speicherplatz freigeben](#)

[Chats archivieren](#)

[WhatsApp per Fingerabdruck sichern](#)

[Texte automatisch übersetzen](#)

[Mobilnummer ändern](#)

[WhatsApp auf ein neues Smartphone übertragen](#)

[Was tun, wenn das Smartphone gestohlen wird?](#)

[WhatsApp auf Dual-SIM-Smartphones](#)

[WhatsApp auf Android-Smartphones ohne Google Play Store](#)

[WhatsApp am PC nutzen](#)

[Tablet Messenger – WhatsApp auf Tablets](#)

[WhatsApp funktioniert in öffentlichen WLANs \(manchmal\) nicht](#)

[WhatsApp auf aktuellem Stand halten](#)

[Die neuen WhatsApp-Nutzungsbedingungen](#)

[Ute Christoff und Ute Lehr ;-\)](#)

Index

1. WhatsApp installieren

WhatsApp ist nach aktuellen Umfragen unter Smartphone-Nutzern die unverzichtbarste App im Alltag. Ein Messenger ist für die private, spontane Kommunikation inzwischen wichtiger als E-Mail. Per Chat kann man sich schnell mit Freunden verabreden oder kurze Informationen in Echtzeit austauschen. Selbstverständlich gehört auch eine Chat-App auf ein Smartphone – die Nummer eins der kostenlosen Apps im Google Play Store und auch in Apples App Store ist immer wieder der Messenger WhatsApp. WhatsApp hat die SMS mittlerweile bis auf wenige Spezialfälle komplett ersetzt und überzeugt durch sein Konzept sowie die einfache Installation und Nutzung.



Der Untergang der SMS

In Deutschland werden zurzeit pro Jahr nur noch weniger als 9 Milliarden SMS verschickt, davon etwa 400 Millionen in der Silvesternacht, was jedes Jahr vielerorts zu Zusammenbrüchen der Netze führt. Die Anzahl der versandten SMS wird in Zukunft weiter abnehmen. 2015 wurden in Deutschland nur noch 39,8 Millionen SMS pro Tag verschickt, aber 667 Millionen WhatsApp-Nachrichten. Im besten Jahr 2012 waren es noch 163,8 Millionen SMS pro Tag, was 59,8 Milliarden im Jahr entspricht. Die SMS-Nutzung hat inzwischen wieder das Niveau der »Vor-Smartphone-Ära« vor dem Jahr 2000 erreicht, und das, obwohl neue Anwendungen für SMS entwickelt wurden wie zurzeit noch (je nach Bank spätestens bis 30.09.2021)

mobileTAN für Onlinebanking oder der Parkschein per SMS. Diese SMS dienen zwar nicht der Kommunikation zwischen zwei Menschen, verbessern aber immerhin noch die Statistiken der SMS-Nutzung insgesamt.

Die wichtigsten Vorteile von WhatsApp gegenüber SMS

- **Vielfältig nutzbar** – keine Begrenzung auf 160 Zeichen, Versand von Fotos, Sprachnachrichten, Dokumenten, Standortdaten, Musik und vielen anderen Datenformaten.
- **Unabhängig vom Mobilfunknetz** – WhatsApp funktioniert auch über WLAN.
- **Kostenlos** – im Gegensatz zu SMS werden WhatsApp-Nachrichten nicht einzeln abgerechnet, sondern nur das verbrauchte Datenvolumen, das vergleichsweise gering ist.
- **Videotelefonie** – über die Internetverbindung und damit im WLAN auch kostenlos.
- **Gruppenchats** – per SMS unmöglich.
- **Leichter Gerätewechsel** – WhatsApp-Chatverlauf und empfangene Daten lassen sich über die Cloud-Sicherung sehr leicht auf ein neues Smartphone übertragen.

Interessante Fakten zu WhatsApp

Anfang Februar 2019 gab das Unternehmen Facebook – der Betreiber von WhatsApp – bekannt, dass die Marke von zwei Milliarden aktiven Nutzern überschritten wurde. Damit nutzt etwa jeder vierte Mensch auf der Welt den beliebten Messenger. Drei Jahre zuvor, Anfang 2016, verzeichnete WhatsApp erst eine Milliarde Nutzer. WhatsApp gilt als der am schnellsten gewachsene Internetdienst der Geschichte. WhatsApp kam im Jahr 2019 auf etwa 65 Milliarden Nachrichten am Tag, was etwa 45 Millionen pro Minute oder 750.000 pro Sekunde entspricht. Seitdem wurden keine aktuelleren weltweiten Zahlen mehr veröffentlicht. Der durchschnittliche Nutzer versendet etwa 40 WhatsApp-Nachrichten pro Tag. In Deutschland nutzten im Januar 2021 knapp 80 % aller Menschen zwischen 16 und 64 Jahren WhatsApp. Im Jahr 2019 waren es 76 %.

Gerade bei Kindern und Jugendlichen ist WhatsApp auf nahezu 100 % aller Smartphones. Die Altersbegrenzung auf 16 Jahre ist nur in der EU nach der DSGVO vorgeschrieben, wird aber nicht überprüft. WhatsApp ist nach Facebook erst die zweite App, die nicht von Google stammt und die Marke von einer Milliarde Downloads überschritten hat.

Verschiedene Webseiten veröffentlichen Monatsstatistiken zu Downloadzahlen im Google Play Store, die allerdings nur bedingt aussagekräftig sind. Hier tauchen oft mehr oder weniger populäre Spiele auf, die in diesem Monat ein Update erhalten haben und deshalb extrem oft heruntergeladen wurden. Selbst in diesen Listen ist WhatsApp oft die einzige halbwegs bekannte App. Downloadstatistiken für das ganze Jahr sind wesentlich aussagekräftiger. Hier wirkt sich ein Massendownload eines Spiels innerhalb weniger Tage kaum aus.

Android oder iOS

Dieses Buch beschreibt WhatsApp für Android 10. Die Screenshots sind alle mit dem Original-Android ohne herstellerspezifische Benutzeroberflächen gemacht. In einigen Fällen kann es kleine Unterschiede zu älteren Android-Versionen oder Geräteoberflächen wie zum Beispiel auf Samsung-Smartphones geben, die aber kaum auffallen. iPhone-Nutzer finden in den Kästen **So geht's auf dem iPhone** nützliche Hinweise, da sich die iOS-Version von WhatsApp betriebssystembedingt an einigen Stellen anders bedienen lässt und auch anders aussieht.

Etwa die Hälfte aller Android-Nutzer weltweit verwendet WhatsApp, in der Altersgruppe der 16- bis 29-Jährigen sind es sogar 97 %.

Auf der iOS-Plattform gibt es nicht nur in absoluten Zahlen (aufgrund der geringeren Verbreitung), sondern auch prozentual weniger WhatsApp--Nutzer, da der auf iPhones vorinstallierte Messenger *iMessage* immer noch treue Fans hat, wogegen der Google-Messenger *Hangouts* wie auch das neue *Google Messages* nur eine vergleichsweise geringe aktive Nutzerbasis verzeichnen.

Welche Smartphones werden unterstützt?

Nach aktuellen Studien hält Android mit einem Marktanteil von rund 87 % die Spitze unter den Smartphone-Betriebssystemen weltweit – Tendenz steigend. Apple hat mit iOS den Rest. Damit verfügen diese beiden Hersteller über eine Marktpräsenz von nahezu 100 %. Windows Mobile, Tizen, BlackBerry sowie Nokias Symbian-Plattform, ehemaliger Marktführer, sind mittlerweile völlig bedeutungslos und werden in den meisten Statistiken inzwischen mit 0 % gelistet oder gar nicht mehr erwähnt. Alle großen Smartphone-Hersteller außer Apple verwenden Android als Betriebssystem für die meisten ihrer Geräte.

WhatsApp unterstützt immer noch über einen relativ langen Zeitraum ältere Betriebssysteme, die andere Softwarehersteller längst abgeschrieben haben. WhatsApp läuft bis jetzt noch auf Android ab Version 4.03 und iOS ab Version 9. WhatsApp läuft standardmäßig nicht auf Tablets oder Notebooks mit Android-Betriebssystem. Beachten Sie hierzu die Hinweise in „[10. Nützliche Tipps und Tricks](#)“.

Zusätzlich werden einfache Feature-Phones mit dem Betriebssystem KaiOS ab Version 2.5.1 unterstützt, dem Nachfolger von Firefox OS. In Europa sind das unter anderem Nokia 800 Tough, Nokia 2720 Flip, Nokia 6300, Nokia 8000, Nokia 8110 4G und das Outdoor-Handy CAT B35.

Die Installation

Die Installation von WhatsApp ist sehr einfach, was auch zum Erfolg des Messengers beigetragen hat. Suchen Sie die App *WhatsApp* im Store auf Ihrem Smartphone oder besuchen Sie mit dem Browser auf dem Smartphone die Seite www.whatsapp.com.



15:01 [notifications] [calendar] [weather] [signal] [wifi] [battery 40%]

🏠 whatsapp.com [2] ⋮

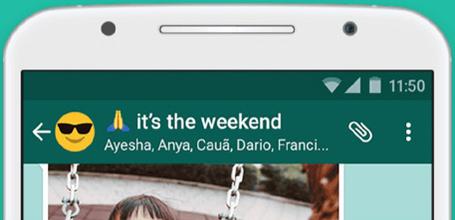
☰



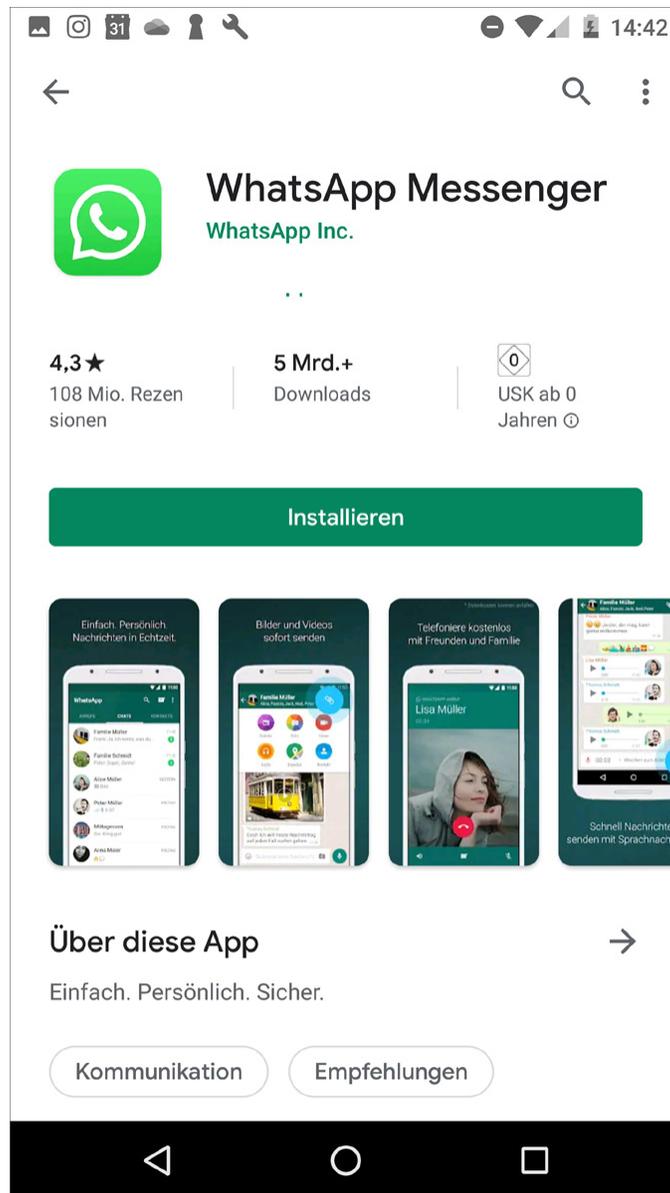
Einfach. Sicher. Zuverlässiger Nachrichtenaustausch.

Mit WhatsApp ist Nachrichtenaustausch und Telefonieren schnell, einfach und sicher, und zwar kostenlos*, und auf Telefonen rund um die Welt verfügbar.

GET IT ON
Google Play



The smartphone screen displays a WhatsApp chat interface. At the top, the status bar shows the time 11:50, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The chat header includes a back arrow, a sunglasses emoji, the text "it's the weekend", and a list of names: "Ayesha, Anya, Cauã, Dario, Franci...". Below the header, a photo of a person's face is partially visible.



Die mobile WhatsApp-Seite verlinkt direkt in den passenden App Store

Sie können auch den abgebildeten QR-Code verwenden. Sie werden dann automatisch zur App im Store weitergeleitet, passend zum verwendeten Smartphone-Betriebssystem. Jetzt brauchen Sie nur noch auf *Installieren* zu tippen.

Sonderfälle: keine SIM, kein Google Play Store

In Kapitel 10 unter der Überschrift „[WhatsApp auf Android-Smartphones ohne Google Play Store](#)“ finden Sie Installationshinweise für solche Geräte.

Der Google Play Store

Auf fast allen Android-Smartphones ist der Google Play Store vorinstalliert. Hier finden Sie die App *WhatsApp* kostenlos zum Download.



1. Suchen Sie WhatsApp über das Suchfeld oben im Google Play Store oder tippen Sie einfach auf die Liste *Top-Apps*. Hier steht WhatsApp meistens unter den ersten Apps in der Liste.

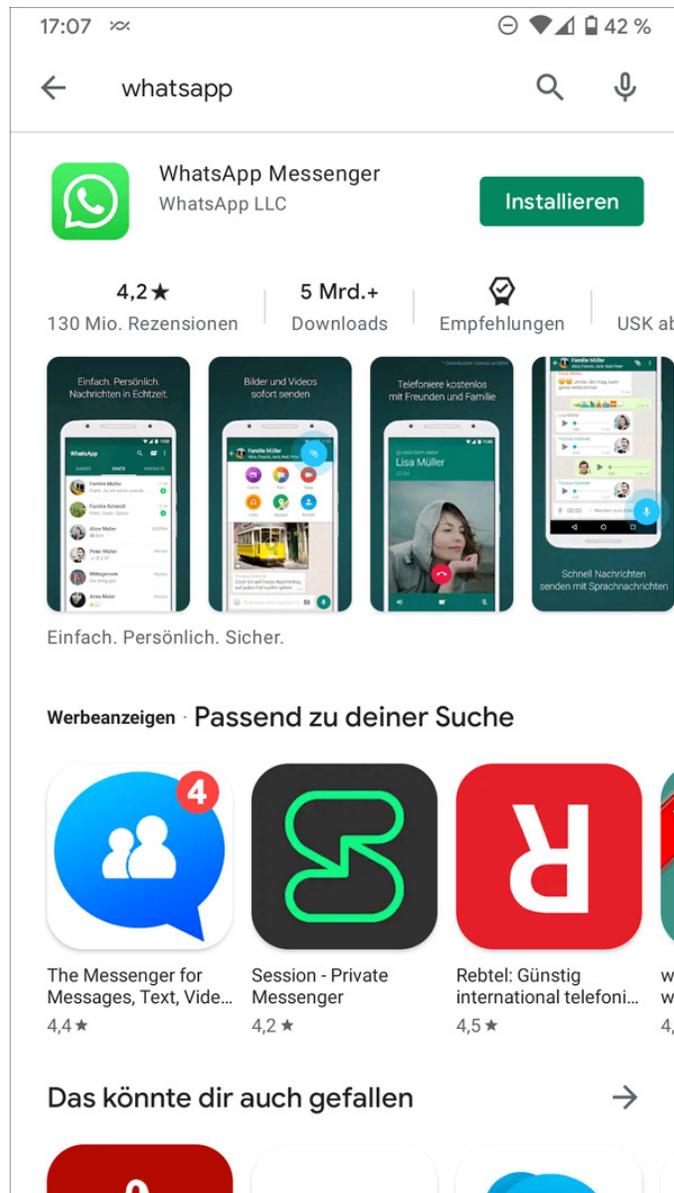
← Top-Charts



Top-Apps

Kommunikation

- 1  **Signal – Sicherer Messenger**
Kommunikation
Aktualisieren
- 2  **Telegram**
Kommunikation
4,5 ★ Empfehlung der Redaktion
- 3  **WhatsApp Messenger**
Kommunikation
4,2 ★ Empfehlung der Redaktion
- 4  **Discord – unterhalten, chatten & treffen**
Kommunikation
4,5 ★
- 5  **Jitsi Meet**
Kommunikation
3,5 ★
- 6  **Opera-Browser mit gratis VPN**
Kommunikation
4,5 ★
- 7  **Messenger – Kostenlose Nachrichten un...**
Kommunikation
Installiert
- 8  **Skype – kostenlose Chats und Videoanru...**
Kommunikation
4,3 ★ Empfehlung der Redaktion
- 9  **Firefox Browser: schnell, privat & sicher**
Kommunikation
Installieren



WhatsApp aus dem Google Play Store installieren

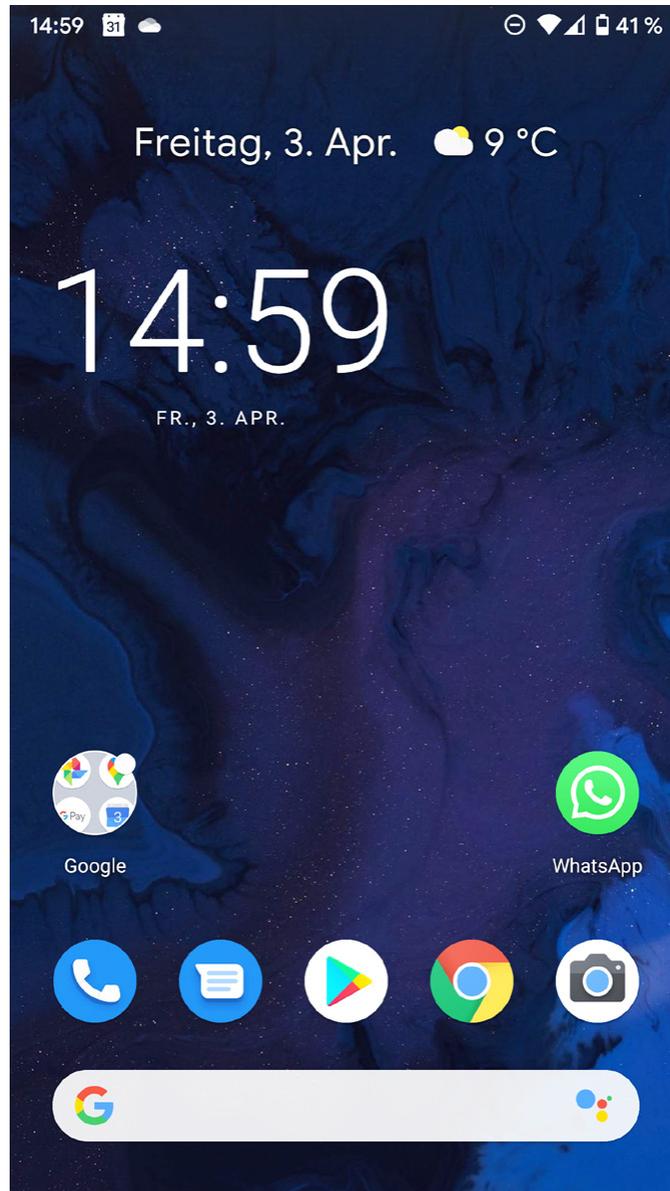
Google-Konto

Der Google Play Store erfordert eine Anmeldung mit einem Google-Konto. Falls Sie bei der Einrichtung Ihres Smartphones kein Google-Konto angegeben haben, müssen Sie dies spätestens tun, wenn Sie den Google Play Store nutzen wollen.

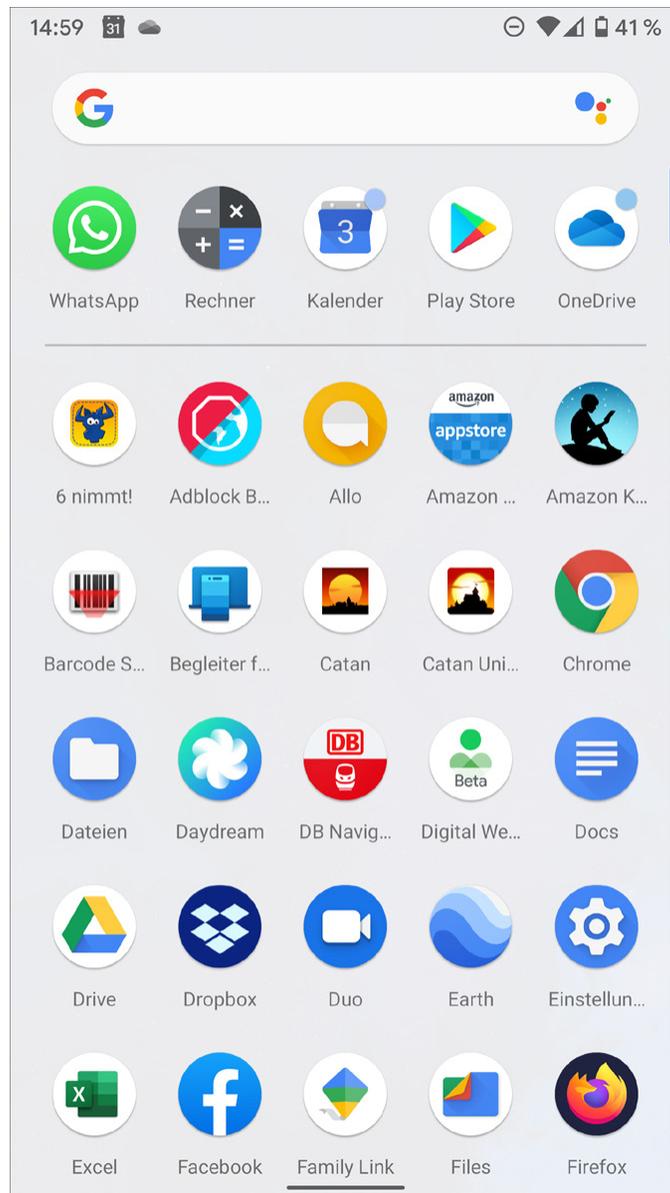
2. Tippen Sie auf *Installieren*, wird WhatsApp heruntergeladen und automatisch auf dem Smartphone installiert. Der Malware-Schutz

Google Play Protect überprüft den Download automatisch.

3. Nach der Installation wird je nach der Einstellung auf dem Smartphone ein WhatsApp-Symbol auf dem Startbildschirm angelegt, das Sie an eine beliebige Stelle verschieben können. Tippen Sie darauf, um WhatsApp zu starten. Wer es gar nicht abwarten kann, kann WhatsApp auch direkt aus dem Google Play Store starten.



WhatsApp auf dem Startbildschirm starten ...



... oder WhatsApp vom Apps-Bildschirm starten

Vorsicht Fake-Apps

Unter dem Suchbegriff *WhatsApp* finden sich auch diverse Apps, die nicht WhatsApp sind, sondern nur von diesem erfolgreichen Namen profitieren wollen. Achten Sie darauf, wirklich nur das Original herunterzuladen. Verwenden Sie die Liste der Top-Apps anstelle der Suche, können Sie sichergehen, die »echte« App zu finden.

+++ So geht's auf dem iPhone +++

WhatsApp wird aus dem App Store installiert. Die Warnung vor Fake-Apps gilt hier gleichermaßen. Auch im App Store ist das Original WhatsApp einfach über die Topliste der Gratis-Apps zu finden.





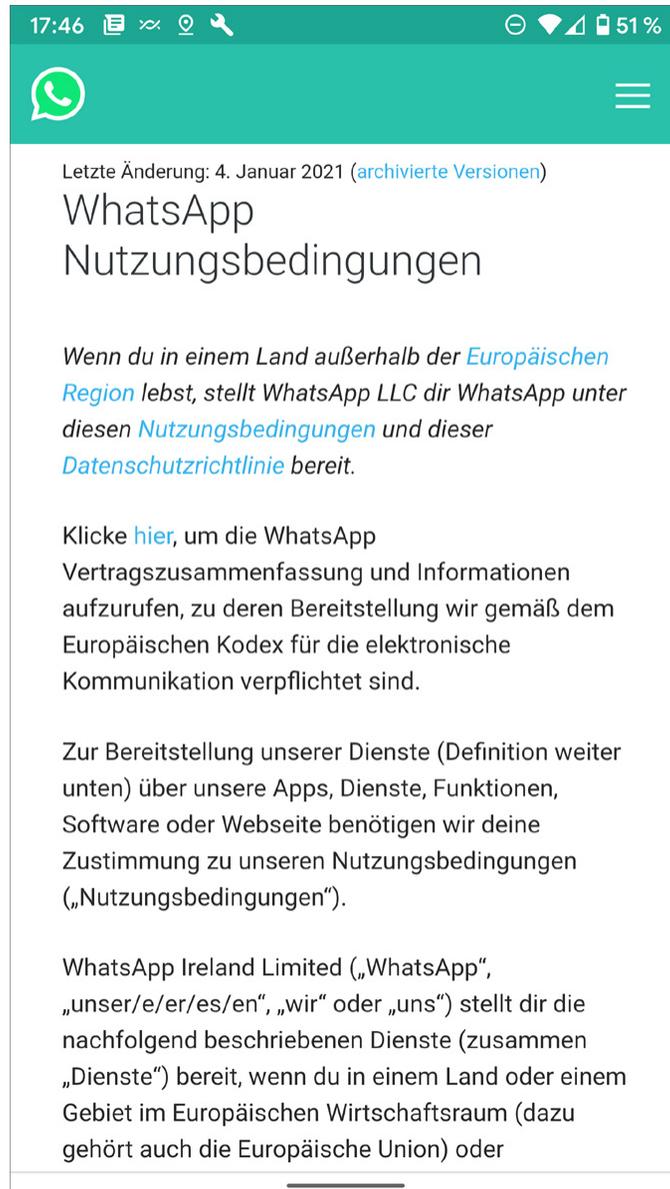
+++

Der erste Start

Beim ersten Start von WhatsApp müssen ein paar Voreinstellungen getroffen werden. Insbesondere legen Sie ein Profil an, damit andere Sie auch kontaktieren können. Im Gegensatz zu vielen ähnlichen Apps brauchen Sie sich aber keinen Benutzernamen und kein Passwort zu merken.

Tippen Sie auf dem ersten WhatsApp-Bildschirm auf *Zustimmen und fortfahren*, um die Nutzungsbedingungen zu bestätigen.





WhatsApp einrichten und Nutzungsbedingungen bestätigen

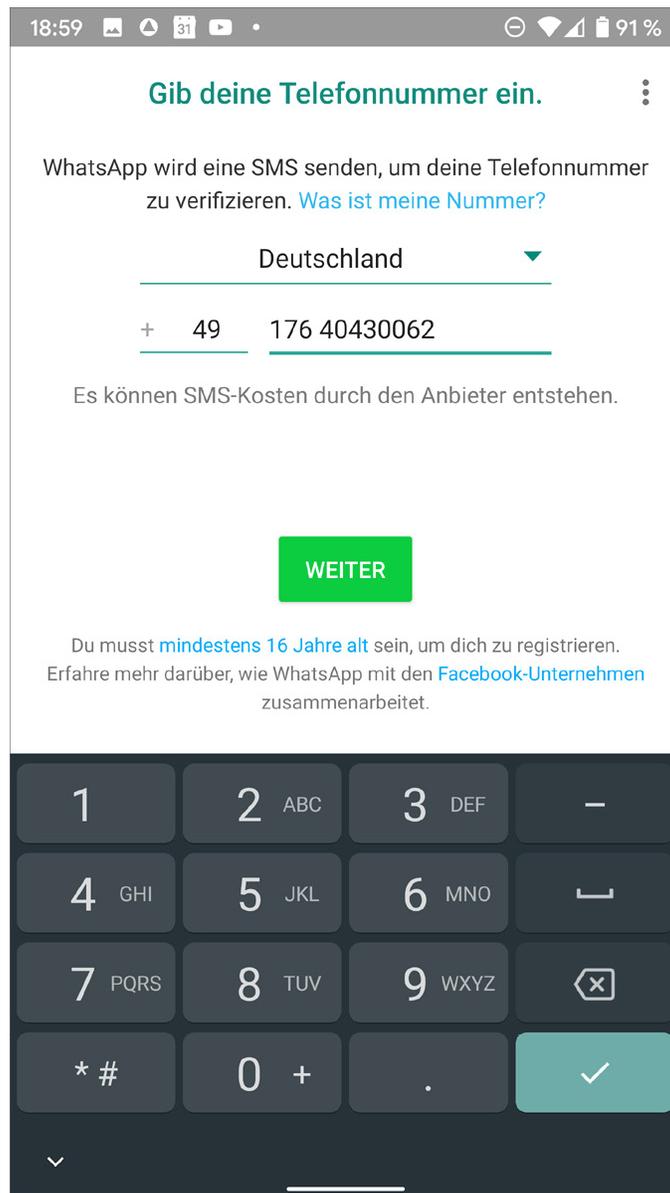
Handynummer bestätigen

WhatsApp verwendet die Handynummer zur Identifizierung des Benutzerkontos. So brauchen Sie sich keinen Benutzernamen und kein Passwort zu merken. Dies ist das einzige Mal, dass WhatsApp die Mobilfunkverbindung nutzt. Die App funktioniert später unabhängig von der SIM-Karte über die Internetverbindung.

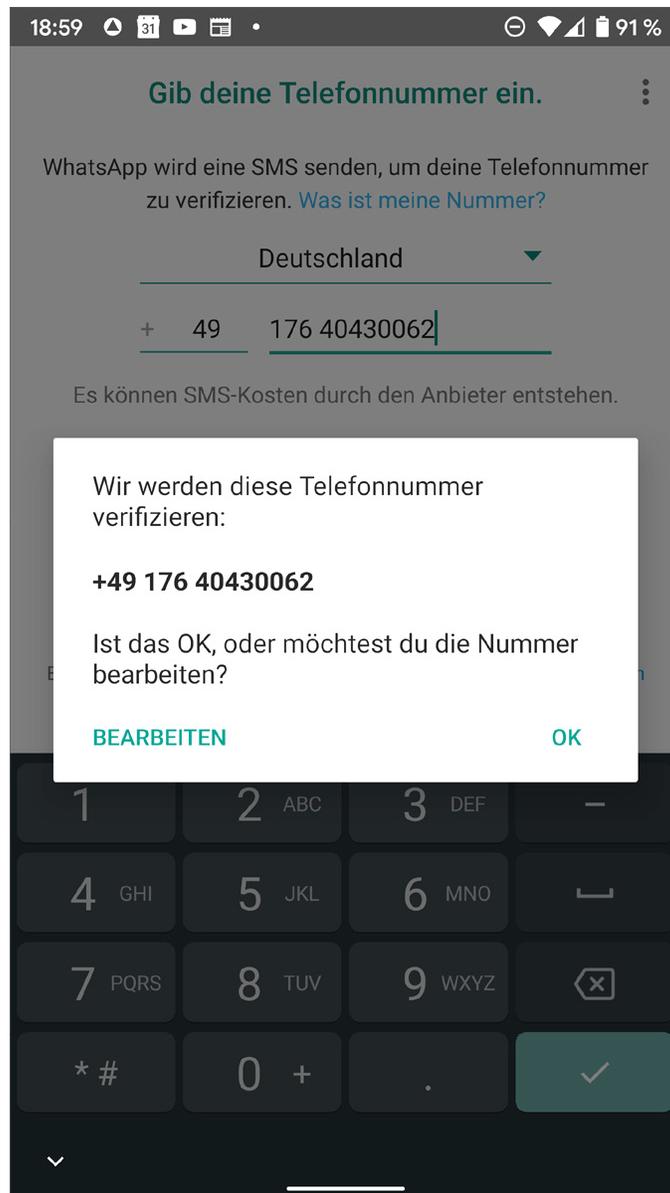
1. Geben Sie auf dem nächsten Bildschirm Ihre Handynummer ein. Dabei

wird das internationale Nummernformat mit der Landesvorwahl +49 für Deutschland (+43 für Österreich, +41 für Schweiz) und ohne die 0 am Anfang der Vorwahl verwendet.

2. Tippen Sie auf *Weiter*, um eine automatische SMS zu erhalten, die das Smartphone bei WhatsApp anmeldet.



The screenshot shows the WhatsApp registration interface on a smartphone. At the top, the status bar displays the time 18:59, signal strength, Wi-Fi, and battery at 91%. The main heading is "Gib deine Telefonnummer ein." (Enter your phone number). Below this, a message states: "WhatsApp wird eine SMS senden, um deine Telefonnummer zu verifizieren. [Was ist meine Nummer?](#)" (WhatsApp will send an SMS to verify your phone number. [What is my number?](#)). A dropdown menu is set to "Deutschland" (Germany). The phone number field contains "+ 49 176 40430062". A note below the field says: "Es können SMS-Kosten durch den Anbieter entstehen." (SMS costs may be incurred by the provider). A large green button labeled "WEITER" (Next) is centered on the screen. At the bottom, there is a disclaimer: "Du musst [mindestens 16 Jahre alt](#) sein, um dich zu registrieren. Erfahre mehr darüber, wie WhatsApp mit den [Facebook-Unternehmen](#) zusammenarbeitet." (You must be [at least 16 years old](#) to register. Learn more about how WhatsApp works with [Facebook companies](#)). A standard numeric keypad is visible at the bottom of the screen.



Smartphone über die Handynummer bei WhatsApp anmelden

3. Um das Smartphone leicht zu verifizieren, liest WhatsApp den per SMS übermittelten Code automatisch ein und wertet ihn aus. Sollte das - wegen fehlender Systemberechtigungen nicht möglich sein, erscheint eine Meldung. Tippen Sie hier auf *Weiter* und in der folgenden Systemmeldung auf *Zulassen*.

Ich weiß meine Handynummer nicht ...

Sollten Sie Ihre Handynummer nicht auswendig wissen, können

Sie sich diese direkt auf dem Smartphone anzeigen lassen.
Android 10 und 11 zeigen in den *Einstellungen* unter *Über das Telefon* die Telefonnummer der eingebauten SIM-Karte an. Bei Dual-SIM-Smartphones hat jede SIM-Karte ihre eigene Statusseite.

+++ *So geht's auf dem iPhone* +++

In der App *Kontakte* wird automatisch ein Kontakt mit der eigenen Telefonnummer angelegt.

+++

Systemberechtigungen akzeptieren

1. Warten Sie jetzt, bis eine eingehende SMS zur Verifizierung automatisch erkannt wird.
2. Sollte die Erkennung fehlschlagen, warten Sie, bis eine SMS eingeht, und tippen Sie den darin enthaltenen sechsstelligen Code in das dafür vorgesehene Feld ein.

Verifiziere +49 176 40430062

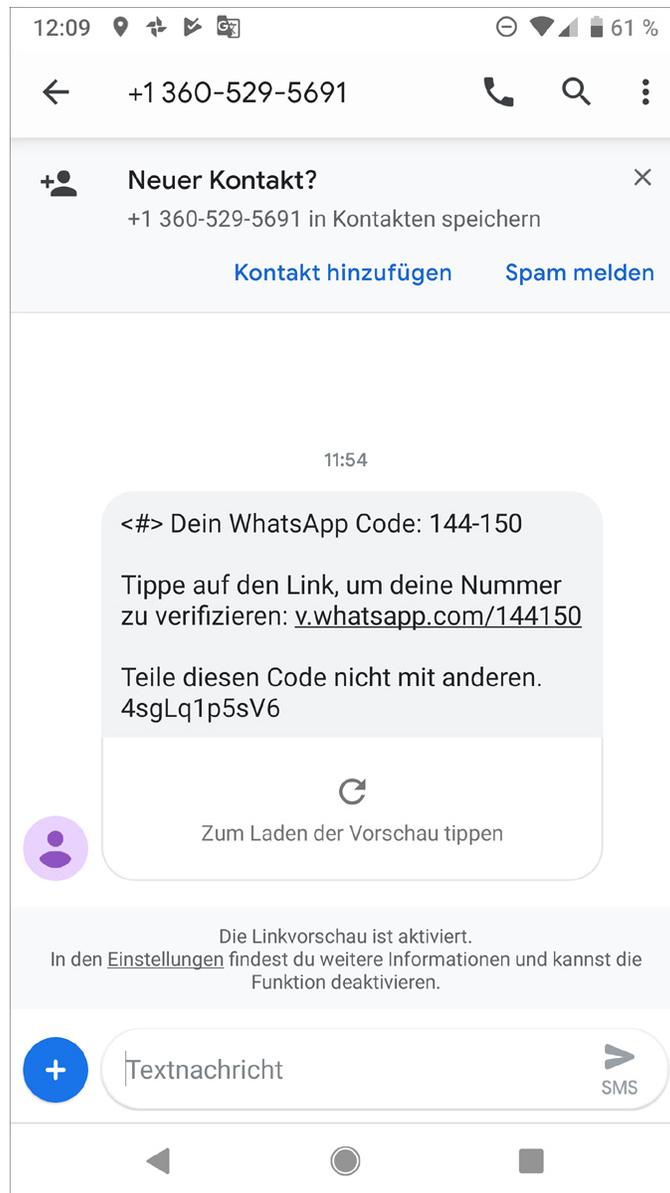
Warte, bis SMS an **+49 176 40430062** automatisch erkannt wird. [Falsche Nummer?](#)

Gib den 6-stelligen Code ein.

SMS erneut senden 0:57

Mich anrufen 0:57

| | | | |
|--------|-------|--------|---|
| 1 | 2 ABC | 3 DEF | - |
| 4 GHI | 5 JKL | 6 MNO | ↵ |
| 7 PQRS | 8 TUV | 9 WXYZ | ✖ |
| * # | 0 + | . | ✓ |



Bestätigungscode aus der SMS eingeben oder automatisch übernehmen

Sollte dies aus irgendeinem Grund auch nicht möglich sein, enthält die SMS einen Link, über den Sie die Nummer auf einem beliebigen anderen Gerät verifizieren können.

+++ So geht's auf dem iPhone +++

Auf dem iPhone kann der Code aus der SMS nicht automatisch übernommen werden. Hier können Sie ihn durch Antippen der Meldung *Aus Nachrichten* übernehmen.

+++

3. In Android ist es möglich, bestimmte Berechtigungen von Apps einzuschränken. Ob die Apps ohne die jeweiligen Berechtigungen noch sinnvolle Arbeit leisten, bleibt dem Nutzer überlassen. Apps zeigen bei der ersten Verwendung Abfragen an, in denen man die notwendigen Berechtigungen gewähren muss, um die entsprechenden Aktionen der App ausführen zu können. WhatsApp blendet vor diesen Systemmeldungen einen eigenen Hinweis ein, dass die folgenden Berechtigungsanfragen zum Zugriff auf Fotos, Medien und Kontakte zugelassen werden müssen, damit die App sinnvoll funktioniert.