

BestMasters

RESEARCH

Lena Schneider

# Qualitätskriterien für nachhaltige Live-Online-Trainings

Eine explorative Untersuchung im  
Rahmen der Entwicklung eines  
Instruments zur Qualitätssicherung

MOREMEDIA



Springer Gabler

---

# BestMasters

Mit „**BestMasters**“ zeichnet Springer die besten Masterarbeiten aus, die an renommierten Hochschulen in Deutschland, Österreich und der Schweiz entstanden sind. Die mit Höchstnote ausgezeichneten Arbeiten wurden durch Gutachter zur Veröffentlichung empfohlen und behandeln aktuelle Themen aus unterschiedlichen Fachgebieten der Naturwissenschaften, Psychologie, Technik und Wirtschaftswissenschaften. Die Reihe wendet sich an Praktiker und Wissenschaftler gleichermaßen und soll insbesondere auch Nachwuchswissenschaftlern Orientierung geben.

Springer awards “**BestMasters**” to the best master’s theses which have been completed at renowned Universities in Germany, Austria, and Switzerland. The studies received highest marks and were recommended for publication by supervisors. They address current issues from various fields of research in natural sciences, psychology, technology, and economics. The series addresses practitioners as well as scientists and, in particular, offers guidance for early stage researchers.

Weitere Bände in der Reihe <https://link.springer.com/bookseries/13198>

---

Lena Schneider

# Qualitätskriterien für nachhaltige Live-Online-Trainings

Eine explorative Untersuchung im  
Rahmen der Entwicklung eines  
Instruments zur Qualitätssicherung

Lena Schneider  
Mersch, Luxembourg

Masterarbeit zur Erlangung des Master of Arts (M.A.) im Studiengang Wirtschaftspsychologie an der Hochschule für angewandtes Management, Ismaning, 2021, unter der Betreuung von Prof. Dr. Axel Koch.

Originaltitel: Qualitätskriterien für nachhaltige Live-Online-Trainings: Eine explorative Untersuchung im Rahmen der Entwicklung eines Instruments zur Qualitätsmessung

ISSN 2625-3577

ISSN 2625-3615 (electronic)

BestMasters

ISBN 978-3-658-37389-4

ISBN 978-3-658-37390-0 (eBook)

<https://doi.org/10.1007/978-3-658-37390-0>

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

© Der/die Herausgeber bzw. der/die Autor(en), exklusiv lizenziert an Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2022

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jedermann benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des jeweiligen Zeicheninhabers sind zu beachten.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag, noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Planung/Lektorat: Marija Kojic

Springer Gabler ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature.

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	1
<b>2</b>	<b>Theoretische Grundlagen</b> .....	5
2.1	Begriffsklärung Live-Online-Training .....	5
2.2	Einflussfaktoren auf die Nachhaltigkeit von Live-Online-Trainings .....	9
2.2.1	Begriffsklärungen: Lerntransfer und Nachhaltigkeit .....	9
2.2.2	Stand der Forschung .....	11
2.2.3	Annahmen aus der Weiterbildungspraxis .....	12
2.2.4	Instrumente zur Qualitätssicherung .....	16
2.2.5	Zwischenfazit und kritische Würdigung .....	20
2.3	Nachhaltige Verhaltensänderung, Lerntransfer und Trainingsdesign .....	23
2.3.1	Rahmenmodelle zur nachhaltigen Verhaltensänderung .....	23
2.3.1.1	Funktionszyklus systematischer Personalentwicklung .....	23
2.3.1.2	Modell des Trainingsprozesses nach Kauffeld .....	25
2.3.1.3	Transtheoretisches Modell .....	27
2.3.1.4	Zwischenfazit und kritische Würdigung .....	28
2.3.2	Förderung des Lerntransfers .....	30
2.3.2.1	Rahmenmodell des Transferprozesses .....	30
2.3.2.2	Lerntransfer-System-Inventar .....	31
2.3.2.3	Zwölf Stellhebel der Transferwirksamkeit .....	32
2.3.2.4	Zwischenfazit und kritische Würdigung .....	35

2.3.3	Trainingsdesign .....	37
2.3.3.1	Grundprinzipien des Trainingsdesigns .....	37
2.3.3.2	Zwischenfazit und kritische Würdigung .....	40
2.4	Zusammenfassung und Präzisierung der Fragestellung .....	41
<b>3</b>	<b>Methode</b> .....	43
3.1	Forschungsdesign und methodischer Ansatz .....	43
3.2	Expertenauswahl .....	47
3.2.1	Weiterbildungsverantwortliche .....	47
3.2.2	Trainer .....	49
3.3	Datenerhebung mittels Leitfadeninterview .....	50
3.3.1	Interviews mit Weiterbildungsverantwortlichen .....	50
3.3.2	Interviews mit Trainern .....	57
3.4	Gütekriterien und Umgang mit Störvariablen .....	58
3.5	Auswertung mittels qualitativer Inhaltsanalyse .....	60
3.6	Entwicklung eines Instruments zur Qualitätssicherung .....	65
<b>4</b>	<b>Ergebnisse</b> .....	67
4.1	Darstellung der Stichprobe .....	67
4.1.1	Weiterbildungsverantwortliche .....	67
4.1.2	Trainer .....	69
4.2	Hauptkategorie 1: Teilnehmer .....	71
4.2.1	Weiterbildungsverantwortliche .....	71
4.2.2	Trainer .....	73
4.3	Hauptkategorie 2: Trainingsgestaltung .....	74
4.3.1	Weiterbildungsverantwortliche .....	74
4.3.1.1	Unterkategorie: Rahmenbedingungen .....	74
4.3.1.2	Unterkategorie: Umsetzung des Trainings .....	76
4.3.2	Trainer .....	77
4.3.2.1	Unterkategorie: Rahmenbedingungen .....	77
4.3.2.2	Unterkategorie: Umsetzung des Trainings .....	79
4.4	Hauptkategorie 3: Arbeitsumgebung .....	80
4.4.1	Weiterbildungsverantwortliche .....	80
4.4.2	Trainer .....	81
4.5	Hauptkategorie 4: Trainer .....	82
4.5.1	Weiterbildungsverantwortliche .....	82
4.5.2	Trainer .....	84

---

<b>5 Diskussion</b> .....	87
5.1 Reflexion des methodischen Vorgehens .....	87
5.2 Interpretation und Erläuterung der Ergebnisse .....	89
5.3 Vorstellung des Instruments zur Qualitätssicherung .....	94
5.4 Praktische Implikationen, Limitationen und zukünftige Forschung .....	96
<b>6 Fazit und Ausblick</b> .....	99
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	101

---

# Abkürzungsverzeichnis

Covid-19	coronavirus disease 2019
GLTSI	German Learning Transfer System Inventory/Deutsches Lerntransfer-System-Inventar
HR	Human Resources
I	Interviewer
IAG	Institut für Arbeit und Gesundheit der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung
LOLA(s)	Live-Online-Learning-Activities
LOT(s)	Live-Online-Training(s)
LTSI	Learning Transfer System Inventory/Lerntransfer-System-Inventar
PE	Personalentwicklung
pers.	persönlich
Pos.	Position
T	Trainer
TEI	Training Evaluation Inventory
techn.	technisch
TN	Teilnehmer
Tr.	Transfer
VG	Vorgesetzte(r)
W	Weiterbildungsverantwortlicher

---

# Abbildungsverzeichnis

Abbildung 2.1	Einordnung von Lernformaten .....	7
Abbildung 2.2	Arten des Transfers .....	10
Abbildung 2.3	Auszug Empfehlungskatalog Kursgestaltung online .....	18
Abbildung 2.4	Auszug Checkliste IAG, Langversion .....	19
Abbildung 2.5	Auszug Checkliste Trainervorbereitung .....	20
Abbildung 2.6	Die Phasen des Funktionszyklus systematischer Personalentwicklung .....	24
Abbildung 2.7	Modell des Trainingsprozesses .....	26
Abbildung 2.8	Transferprozess-Modell .....	30
Abbildung 2.9	Zwölf Stellhebel der Transferwirksamkeit nach Weinbauer-Heidel .....	35
Abbildung 3.1	Darstellung Hauptfragen, Nachfragen und Filterfragen im Leitfaden .....	52
Abbildung 3.2	Auszug Leitfaden zur Einschätzung der Transferwirksamkeit .....	55
Abbildung 3.3	Anpassung Frage 2, Themenblock 2 .....	57
Abbildung 3.4	Ablaufschema einer inhaltlich strukturierenden Inhaltsanalyse .....	62
Abbildung 3.5	Auszug Kodierleitfaden .....	64
Abbildung 5.1	Auszug Messinstrument Rahmenbedingungen .....	95
Abbildung 5.2	Auszug Messinstrument, Darstellung Dreiteilung .....	95

---

# Tabellenverzeichnis

Tabelle 2.1	16 Faktoren des LTSI .....	32
Tabelle 4.1	Stichprobe Weiterbildungsverantwortliche .....	68
Tabelle 4.2	Stichprobe Trainer .....	70