



Erfolgreich im Geschäft
Leistungen sicher und effektiv erbringen



Erfolgreich im Geschäft
Leistungen sicher und effektiv erbringen

Modul 2:

Leistung sicher und effektiv erbringen

E-Book ISBN 978-3-93845339-1

Erfolgreich im Geschäft
Erfolgs-Kurs für
Selbstständige, Freiberufler
und Existenzgründer

Autoren	Gerhard Gieschen Martina Caspary Reiter Susanne Kriegelstein
---------	--------------------------------------------------------------------

Layout	Miriam Prinke
--------	---------------

Alle Rechte bei
abc Buchverlag Ltd.
Poststr. 2-4
72072 Tübingen

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis

Modul 2:

Leistung sicher und effektiv erbringen

1 Was ein Meister wissen sollte

1.1 Bestandsaufnahme: Wie organisiert bin ich?

1.2 Bestandsaufnahme: Wie effektiv bin ich?

1.3 Bestandsaufnahme: Wo bleibt meine Zeit?

1.3.1 Exkurs: Sieben Fragen wider die Verschwendung

1.4 Ergebnis-Orientierung

1.5 Wie man einen Prozess legt

1.6 Konkret: Von der Anfrage bis zur Rechnung

1.6.1 Die Leistung

1.6.2 Vorlauf: Das Marketing

1.6.3 Wie wir die Leistung erbringen

1.6.4 Wie wir das Ergebnis dokumentieren

1.6.5 Wie wir die Leistung abrechnen

1.7 Wie Sie Prozesse überprüfen

1.7.1 Checkliste zur Vereinfachung Ihrer Prozesse

2 Systematisieren und automatisieren

2.1 Praxis: „Betriebshandbuch Projekt-Management“

2.1.1 Ziel

2.1.2 Projekt-Kick-off

2.1.3 Projekt-Plan und Projekt-Protokoll

2.1.4 Jour-Fixe-Termine

2.1.5 Das Formular Entscheidungsvorlage

2.1.6 Projektabschluss

3 Übergeordnet führen

3.1 Disziplin

3.1.1 Disziplin erleichtern

3.2 Meine Sicht der Dinge

3.2.1 „Die Welt ist schuld“

3.2.2 „Ich bin schuld“

3.2.3 Zeit zu handeln!

3.2.4 Wie gehe ich vor um meine Sichtweise zu erweitern?

3.3 Was ist Feed-back?

3.3.1 Warum ist Feed-back gerade für Unternehmer und Freiberufler wichtig?

3.3.2 Was sind die Voraussetzungen für eine gelungene Feed-back-Kultur?

3.3.3 Folgende Regeln haben sich als funktionierend heraus gestellt:

3.3.4 Reaktion auf Feedback

3.3.5 Einführen von Feedback

3.4 Verständlich erklären