

}essentials{

Martin Hinsch

Die neue ISO 9001:2015 in Kürze

Änderungen für den betrieblichen
Alltag verständlich erklärt



Springer Vieweg

essentials

Springer essentials sind innovative Bücher, die das Wissen von Springer DE in kompakter Form anhand kleiner, komprimierter Wissensbausteine zur Darstellung bringen. Damit sind sie besonders für die Nutzung auf modernen Tablet-PCs und eBook-Readern geeignet. In der Reihe erscheinen sowohl Originalarbeiten wie auch aktualisierte und hinsichtlich der Textmenge genauestens konzentrierte Bearbeitungen von Texten, die in maßgeblichen, allerdings auch wesentlich umfangreicheren Werken des Springer Verlags an anderer Stelle erscheinen. Mit Vorwort, Abstracts, Keywords, Quellen- und Literaturverzeichnis bekommen die Leser „self-contained knowledge“ in destillierter Form: Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der Praxis und/oder aktueller Fachdiskussion ankommt.

Martin Hinsch

Die neue ISO 9001:2015 in Kürze

Änderungen für den betrieblichen
Alltag verständlich erklärt



Springer Vieweg

Martin Hinsch
Hamburg
Deutschland
mh@9001revision.de

ISSN 2197-6708
essentials

ISBN 978-3-658-12232-4

DOI 10.1007/978-3-658-12233-1

ISSN 2197-6716 (electronic)

ISBN 978-3-658-12233-1 (eBook)

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Springer Vieweg

© Springer Fachmedien Wiesbaden 2015

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen.

Gedruckt auf säurefreiem und chlorfrei gebleichtem Papier

Springer Fachmedien Wiesbaden ist Teil der Fachverlagsgruppe Springer Science+Business Media (www.springer.com)

Vorwort

Die Reihe „essentials“ des Springer Verlags zielt auf Anwender aus der Praxis, die schnell anwendbares Wissen kompakt aufgearbeitet suchen und dabei einen Überblick in eine komplexe Thematik gewinnen wollen. Dies gilt auch für das vorliegende Buch.

Jedes einzelne Normenkapitel wird dazu thematisiert und alle wesentlichen Änderungen beschrieben. Ziel dieses Büchleins ist es, dem Leser das Wichtigste zur Normenumstellung in Kürze zu vermitteln. Es richtet sich damit vor allem an jene QM-Interessierte, die bereits Kontakt mit der alten ISO 9001:2008 hatten und nun kurz, knapp, präzise über alle für den betrieblichen Alltag wichtigen Neuerungen informiert werden möchten. Dass bei einem Kompaktwerk bisweilen die Detailtiefe leidet, erklärt sich von selbst. Hierzu verweise ich den Leser auf mein bekanntes Grundlagenwerk „Die neue ISO 9001:2015 - Ein Praxis-Ratgeber für die Normenumstellung“.

Hamburg, im Winter 2015

Martin Hinsch