

}essentials{

Stephanie Rascher

Just Culture in Organisationen

Wie Piloten eine konstruktive
Fehler- und Vertrauenskultur schaffen

 Springer

essentials

essentials liefern aktuelles Wissen in konzentrierter Form. Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der gegenwärtigen Fachdiskussion oder in der Praxis ankommt. *essentials* informieren schnell, unkompliziert und verständlich

- als Einführung in ein aktuelles Thema aus Ihrem Fachgebiet
- als Einstieg in ein für Sie noch unbekanntes Themenfeld
- als Einblick, um zum Thema mitreden zu können

Die Bücher in elektronischer und gedruckter Form bringen das Expertenwissen von Springer-Fachautoren kompakt zur Darstellung. Sie sind besonders für die Nutzung als eBook auf Tablet-PCs, eBook-Readern und Smartphones geeignet. *essentials*: Wissensbausteine aus den Wirtschafts, Sozial- und Geisteswissenschaften, aus Technik und Naturwissenschaften sowie aus Medizin, Psychologie und Gesundheitsberufen. Von renommierten Autoren aller Springer-Verlagsmarken.

Weitere Bände in der Reihe <http://www.springer.com/series/13088>

Stephanie Rascher

Just Culture in Organisationen

Wie Piloten eine konstruktive
Fehler- und Vertrauenskultur
schaffen

Stephanie Rascher
Fakultät für Wirtschaftspsychologie
Hochschule für angewandtes
Management
Ismaning, Deutschland

ISSN 2197-6708

essentials

ISBN 978-3-658-25850-4

<https://doi.org/10.1007/978-3-658-25851-1>

ISSN 2197-6716 (electronic)

ISBN 978-3-658-25851-1 (eBook)

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

© Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2019

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von allgemein beschreibenden Bezeichnungen, Marken, Unternehmensnamen etc. in diesem Werk bedeutet nicht, dass diese frei durch jedermann benutzt werden dürfen. Die Berechtigung zur Benutzung unterliegt, auch ohne gesonderten Hinweis hierzu, den Regeln des Markenrechts. Die Rechte des jeweiligen Zeicheninhabers sind zu beachten.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag, noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Springer ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

Was Sie in diesem *essential* finden können

- Für Piloten gehört der Umgang mit hoher Komplexität, Unsicherheit und Zeitdruck zu den zentralen Herausforderungen ihres Berufs, die sich nur durch professionelle Kommunikation, Entscheidungsfindung und Teamarbeit bewältigen lassen. Eine konstruktive Fehler- und Vertrauenskultur gehört dabei zu den wesentlichen Erfolgsfaktoren, um sicher und flexibel arbeiten zu können.
- Die Herausforderungen im Cockpit lassen sich in vielen Punkten mit unserer heutigen Arbeitswelt vergleichen, die von disruptiven Veränderungen, wachsender Komplexität und Unsicherheit bestimmt wird. Gleichzeitig wird es in Zeiten des Fachkräftemangels auch für Organisationen immer wichtiger, dem Wunsch vieler Mitarbeiter nach sinnstiftenden Tätigkeiten, Flexibilität und einer wertschätzenden Arbeitsumgebung nachzukommen.
- Denn Innovationen und schnelles Lernen der Organisation lassen sich nicht von oben verordnen. Sie lassen sich nur entwickeln, wenn es eine entsprechende Kultur gibt. Selbstständige Mitarbeiter brauchen Freiraum, um sich zu entwickeln. Sie brauchen Entscheidungsspielraum, um neue Ideen verfolgen zu können. Und sie brauchen Vertrauen, um Fehler machen zu dürfen und aus ihnen zu lernen.
- Erfahren Sie in diesem *essential*, was man in Organisationen der Wirtschaft, der Medizin oder im öffentlichen Bereich von der Luftfahrt lernen kann und wie Fach- und Führungskräfte ein Organisationklima schaffen können, in der sich alle Beschäftigten für ihr Handeln und das der gesamten Organisation verantwortlich fühlen.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Arbeiten in der VUCA-Welt	5
3	Just Culture – welche Rolle Fehler und Vertrauen spielen	9
4	Was Fehler ausmacht	15
5	Wodurch Fehler verursacht werden	17
5.1	Fehlerhafte Wahrnehmung	18
5.2	Falsche Schlussfolgerungen	21
5.3	Sozialer Druck	23
5.4	Stress	24
5.5	Selbstüberschätzung	26
5.6	Sorglosigkeit	27
5.7	Unterschätzung von Komplexität	28
5.8	Bewusste Regelverstöße	29
6	Vom Personansatz zum Systemansatz	31
7	Wie Fehler entstehen	33
8	Welchen Einfluss Führungskräfte auf die Fehler- und Vertrauenskultur haben	35
8.1	Normative Führung	36
8.2	Strategische Führung	36
8.3	Operative Führung	37
8.4	Führung in Zeiten organisationaler Veränderungen	37