

In 30 Minuten
wissen Sie
mehr!

30 MINUTEN

Frauke Ion

Perspektiven- wechsel

GABAL

Frauke Ion

30 Minuten

Perspektivenwechsel

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Umschlaggestaltung: die imprimatur, Hainburg
Umschlagkonzept: Martin Zech Design, Bremen
Lektorat: Eva Gößwein, Berlin
Grafiken: Timo Wuerz, Hamburg
Foto der Autorin: Nils Fasel, Köln
Satz: Zerosoft, Timisoara (Rumänien)
Druck und Verarbeitung: Salzland Druck, Staßfurt

© 2017 GABAL Verlag GmbH, Offenbach

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlags.

Hinweis:

Das Buch ist sorgfältig erarbeitet worden. Dennoch erfolgen alle Angaben ohne Gewähr. Weder Autorin noch Verlag können für eventuelle Nachteile oder Schäden, die aus den im Buch gemachten Hinweisen resultieren, eine Haftung übernehmen.

Printed in Germany

ISBN 978-3-86936-813-9

In 30 Minuten wissen Sie mehr!

Dieses Buch ist so konzipiert, dass Sie in kurzer Zeit prägnante und fundierte Informationen aufnehmen können. Mithilfe eines Leitsystems werden Sie durch das Buch geführt. Es erlaubt Ihnen, innerhalb Ihres persönlichen Zeitkontingents (von 10 bis 30 Minuten) das Wesentliche zu erfassen.

Kurze Lesezeit

In 30 Minuten können Sie das ganze Buch lesen. Wenn Sie weniger Zeit haben, lesen Sie gezielt nur die Stellen, die für Sie wichtige Informationen beinhalten.

- *Alle wichtigen Informationen sind blau gedruckt.*
- Schlüsselfragen mit Seitenverweisen zu Beginn eines jeden Kapitels erlauben eine schnelle Orientierung: Sie blättern direkt auf die Seite, die Ihre Wissenslücke schließt.
- *Zahlreiche Zusammenfassungen innerhalb der Kapitel erlauben das schnelle Querlesen.*
- Ein Fast Reader am Ende des Buches fasst alle wichtigen Aspekte zusammen.
- Ein Register erleichtert das Nachschlagen.



Inhalt

Vorwort	6
1. Das 5-Sterne-Prinzip	9
Die Facetten der Persönlichkeit	10
Wie die Facetten zusammenhängen	14
Erfolgsfaktor Perspektivenwechsel	18
2. Erster Stern: Bedürfnisse	25
Wie Bedürfnisse unsere Sichtweisen beeinflussen	26
Bedürfnisse erkennen und nutzen	33
3. Zweiter Stern: Sichtweisen	39
Wie unsere Sichtweisen entstehen	40
Sichtweisen beeinflussen Beziehungen	45
4. Dritter Stern: Gehirn	51
Wie Automatismen funktionieren	52
Reflexion und mentales Üben	55
5. Viertes Stern: Verhalten	63
Wie Rollen unser Verhalten beeinflussen	64
Verhaltenstypen erkennen und sich auf sie einstellen	68

6. Fünfter Stern: Ergebnisse	75
Wie wir gemeinsam Ergebnisse erzielen	76
Durch Perspektivenwechsel zu 5-Sterne- Ergebnissen	80
Fast Reader	87
Die Autorin	93
Weiterführende Literatur	94
Register	96

Vorwort

„Ich sehe was, was du nicht siehst!“ – mit diesem Spiel haben wir uns als Kinder auf langen Autofahrten die Zeit vertrieben. Heute, als Erwachsene, finden wir es mindestens genauso spannend, zu beobachten, dass Gegenstände, die eigentlich rot sind, als grün bezeichnet werden. In solchen Situationen wird uns dann bewusst, wie sehr die Welt im Auge des Betrachters liegt.

Es ist alles eine Frage der Perspektive.

Fakt ist, dass Menschen Dinge unterschiedlich sehen. Es gibt offenbar bestimmte Parameter, die dafür sorgen, dass Menschen kein einheitliches Bild von einer Sache haben. Was dann passiert, kennen wir alle: Lautstark wird protestiert und gezetert. Das Ergebnis dieser unterschiedlichen Sichtweisen sind häufig Missverständnisse, Konflikte und Streitereien.

Aber warum ist das so? Wieso ticken und verhalten sich die anderen oft so anders, als wir es tun oder erwarten? Diese Frage stelle ich mir schon, seit ich denken kann. Die Erklärung fand ich erst während meiner Arbeit als Führungskraft und Personalentwicklerin, Trainerin und Coach: **Jeder Mensch hat eine individuelle Persönlichkeit**, die so einzigartig ist wie ein Fingerabdruck; und diese wird durch seine persönlichen Bedürfnisse, Sicht- und Verhaltensweisen bestimmt – eine kausale Kette, die uns zu dem Menschen macht, der wir sind. Doch was bringt es uns, diese drei Aspekte der menschlichen Persönlichkeit zu kennen?

Nach einigen Jahren als Führungskraft habe ich schließlich die Antwort auf diese Frage gefunden: **Wenn wir die individuellen Persönlichkeitsmerkmale unserer Mitmenschen kennen, können wir sie individuell behandeln.** Das Ergebnis ist eine reibungslosere Kommunikation, individuelle Motivation, gegenseitiges Verständnis und letztlich auch das Erreichen unserer Ziele. Eine Erkenntnis, die mich so fasziniert hat, dass ich noch mehr über die Persönlichkeit des Menschen erfahren wollte. Ich habe weiter geforscht, nachgedacht, mit meinen Mitmenschen diskutiert – und daraus schließlich das 5-Sterne-Prinzip entwickelt. Mit diesem Modell konnte ich meinen Kunden in Seminaren und Coachings nun noch gezielter dabei helfen, die Perspektive zu wechseln, die Welt des anderen besser zu verstehen und letztlich 5-Sterne-Ergebnisse zu erreichen – denn wir wollen doch alle Ergebnisse mit 5-Sterne-Prädikat, oder? Mithilfe dieses Buches werden Sie erkennen, welche großartigen Chancen der Perspektivenwechsel bietet. In 30 Minuten werden Sie verstehen, welchen Einfluss Motive, Sicht- und Verhaltensweisen auf die Ergebnisse Ihres Handelns haben und wie Ihnen dieses Wissen dabei hilft, Ihre Wunsch-Ergebnisse zu erzielen. Ich wünsche Ihnen viel Spaß und erstklassige 5-Sterne-Ergebnisse beim Perspektivenwechsel mithilfe des 5-Sterne-Prinzips.

Ihre
Frauke Ion



30 MINUTEN

**Was sind die Facetten der
Persönlichkeit?**

Seite 10

**Wie bedingen sich die einzelnen
Facetten der Persönlichkeit?**

Seite 14

**Wie können Sie durch einen
Perspektivenwechsel 5-Sterne-
Ergebnisse erzielen?**

Seite 18

1. Das 5-Sterne-Prinzip

Um besonders gute Ergebnisse, also 5-Sterne-Ergebnisse, erzielen zu können, ist es notwendig, sowohl die eigene Persönlichkeit als auch die der anderen zu verstehen und zu akzeptieren. Ein Perspektivenwechsel hilft dabei, die einzelnen Persönlichkeitsaspekte genauer kennenzulernen und in der Interaktion zu nutzen. Das 5-Sterne-Prinzip ist dafür eine Art Anleitung. Die fünf Sterne des Prinzips stehen dabei für die drei Facetten der menschlichen Persönlichkeit, also für die **Bedürfnisse**, die **Verhaltens-** und die **Sichtweisen**, für das **Gehirn** als Übertragungsorgan und für die **Ergebnisse** unseres Handelns.

Bedürfnisse



Sichtweisen



Gehirn



Verhalten



Ergebnisse

