

Evelyn Walter

Multikulturelle Teams am Arbeitsplatz

Eine qualitative Untersuchung zu Synergiepotenzialen
kultureller Diversität

Bachelorarbeit

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2017 Diplomica Verlag GmbH
ISBN: 9783961161768

Evelyn Walter

Multikulturelle Teams am Arbeitsplatz

Eine qualitative Untersuchung zu Synergiepotenzialen kultureller Diversität

Kurzfassung

Die Zusammenarbeit in multikulturellen Teams besitzt aufgrund der zunehmenden Globalisierung der Arbeitswelt eine hohe Aktualität und praktische Relevanz. Dabei stellen sich Fragen bezüglich der Potenziale und Risiken kultureller Diversität, die die Zusammenarbeit multikultureller Arbeitsgruppen mit sich bringt. Das Ziel der vorliegenden Bachelorarbeit ist es, ausgehend von theoretischen Grundlagen und empirischen Erkenntnissen die Synergiepotenziale multikultureller Teams aufzuzeigen und empirisch zu prüfen. Es konnte im Rahmen einer qualitativen Untersuchung bewiesen werden, dass der kulturelle Hintergrund der Teammitglieder sowohl positive als auch negative Auswirkungen auf die Teamarbeit hat. Des Weiteren konnte belegt werden, dass der Einsatz multikultureller Teams Vorteile für Unternehmen bietet. Diese Arbeit konnte daher einen Beitrag zum gegenwärtigen Kenntnisstand über dieses komplexen Themengebiet leisten. Es ist die Aufgabe zukünftiger Forschung, weitere offene Fragen nachzugehen, um Klarheit über die Potenziale und Wirkung kultureller Diversität in multikulturellen Teams zu schaffen.

Abstract

Given the increasing globalization of the world of work, the cooperation in multicultural teams is of topicality and practical relevance. The work of multicultural work groups is associated with both potentials and risks. The aim of the present bachelor thesis is to demonstrate and empirically test the potential synergies of multicultural teams on the basis of conclusions drawn from theoretical principles and empirical findings. The results of the qualitative study prove that the cultural background of group members can have both positive and negative effects on the teamwork. Furthermore, the study found that the deployment of multicultural teams provide significant benefits for organizations. Therefore, this bachelor thesis contributed to the current state of knowledge of this complex topic. The task of future research will be to further analyse the potentials and effects of cultural diversity in multicultural teams.

Inhaltsverzeichnis

Kurzfassung

Abstract

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis

Tabellenverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis

I.	Themenstellung	1
1	Einführung	1
1.1	Motivation der Arbeit	1
1.2	Ziele und Forschungsfragen	3
1.3	Methodische Vorgehensweise	4
II.	Theoretische Grundlagen.....	6
2	Grundlegende Ansätze	6
2.1	Multikulturelle Teams	7
2.2	Kulturelle Diversität	10
3	Analyseansätze des Synergiepotenzials multikultureller Teams	12
3.1	Zur Synergiebildung	13
3.1.1	Das Konzept der kulturellen Synergie	13
3.1.2	Grundlegende Voraussetzungen kultureller Synergien	15
3.2	Synergieformen und deren Voraussetzungen	18
3.2.1	Optimierte Ressourcennutzung	18
3.2.2	Kreativität	19
3.2.3	Interkulturelles Lernen.....	22
3.3	Schlussfolgerungen aus dem Literaturteil	24
III.	Empirische Datenerhebung	27
4	Methodische Vorgehensweise	27
4.1	Auswahl der Forschungsmethode.....	28
4.2	Instrumente des problemzentriertes Interviews.....	29
4.3	Aufbau und Inhalt des Interviewleitfadens.....	30
4.4	Auswahl der Interviewpartner.....	31
4.5	Soziodemographische Daten der Interviewpartner	32
4.6	Darstellung des Untersuchungsgegenstandes.....	33
5	Datenerhebung	35
6	Datenauswertung.....	36

IV. Schlussbetrachtungen	45
7 Reflexion der Vorgehensweise	45
8 Diskussion der Ergebnisse und Fazit	46
9 Kritische Betrachtung und Ausblick	51
Literaturverzeichnis	53
Internetquellenverzeichnis	56
Anhang	59
Anhang 1 - Begriffsbestimmung qualitativ orientierter Interviewformen	59
Anhang 2 – Fragebogen zu den soziodemographischen Daten	60
Anhang 3 - Interviewleitfaden	62
Anhang 4 - Transkriptionssymbole	63
Anhang 5 - Liste der verwendeten Codes	63