

}essentials{

Angelika Kutz

Double-Bind- Kommunikation als Burnout-Ursache

Ein Theorie-Vorschlag
zu Auswirkungen toxischer
Kommunikation in Organisationen

2. Auflage

 Springer

essentials

essentials liefern aktuelles Wissen in konzentrierter Form. Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der gegenwärtigen Fachdiskussion oder in der Praxis ankommt. *essentials* informieren schnell, unkompliziert und verständlich

- als Einführung in ein aktuelles Thema aus Ihrem Fachgebiet
- als Einstieg in ein für Sie noch unbekanntes Themenfeld
- als Einblick, um zum Thema mitreden zu können

Die Bücher in elektronischer und gedruckter Form bringen das Expertenwissen von Springer-Fachautoren kompakt zur Darstellung. Sie sind besonders für die Nutzung als eBook auf Tablet-PCs, eBook-Readern und Smartphones geeignet. *essentials*: Wissensbausteine aus den Wirtschafts-, Sozial- und Geisteswissenschaften, aus Technik und Naturwissenschaften sowie aus Medizin, Psychologie und Gesundheitsberufen. Von renommierten Autoren aller Springer-Verlagsmarken.

Weitere Bände in der Reihe <http://www.springer.com/series/13088>

Angelika Kutz

Double-Bind- Kommunikation als Burnout-Ursache

Ein Theorie-Vorschlag
zu Auswirkungen toxischer
Kommunikation in Organisationen

2., vollständig überarbeitete und erweiterte
Auflage

Angelika Kutz
Praxis für Mediation & Coaching
Hannover, Deutschland

OnlinePlus Material zu diesem Buch finden Sie auf
<http://www.springer.com/978-3-658-21917-8>

ISSN 2197-6708
essentials

ISSN 2197-6716 (electronic)

ISBN 978-3-658-21916-1

ISBN 978-3-658-21917-8 (eBook)

<https://doi.org/10.1007/978-3-658-21917-8>

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

© Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, ein Teil von Springer Nature 2016, 2018

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen. Der Verlag bleibt im Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutionsadressen neutral.

Gedruckt auf säurefreiem und chlorfrei gebleichtem Papier

Springer ist ein Imprint der eingetragenen Gesellschaft Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH und ist ein Teil von Springer Nature

Die Anschrift der Gesellschaft ist: Abraham-Lincoln-Str. 46, 65189 Wiesbaden, Germany

Was Sie in diesem *essential* finden können

- *Mögliche Erklärungen, wieso immer mehr Mitarbeiter physisch, psychisch oder psycho-somatisch erkranken bzw. entnervt aus dem Arbeitsleben aussteigen.*
- Vermutungen, wie sich *toxische paradoxe Double Bind-Kommunikation auf Mitarbeiter und Unternehmen auswirken* und *beide existenziell gefährden kann.*
- Die wissenschaftliche Basis dazu.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Theorie-Hintergrund	3
2.1	Doppelbindungstheorie (Double Bind Theory)	3
2.2	Bindungstheorie	5
2.3	Persönlichkeitsstörungen	6
2.4	Subklinischer Psychopath in Organisationen, unethische toxische Führung und Dunkle Triade.	10
2.5	Burnout.	12
2.6	Ausgebrannte Organisationen (Organizational Burnout).	14
3	Untersuchungsergebnis	15
3.1	Folgen toxischer Double Bind-Kommunikation für Organisationsangehörige	16
3.2	Folgen toxischer Double Bind-Kommunikation für Organisationen	18
3.3	Toxische Double Bind-Kommunikation und Persönlichkeitsstörungen	25
3.4	Wesensveränderungen bei Aufstieg innerhalb der Organisation.	26
3.5	Einfluss von Persönlichkeitsstörungen bei Führungskräften auf Mitarbeiter	26
3.6	Besondere Burnout-Gefährdung für narzisstisch vorbelastete (Führungs-) Mitarbeiter	28
3.7	Zwischenfazit.	31