

Sandor Sobothe

Personaleinsatzplanung in der vollstationären Altenpflege

**Bedeutung der Pflegeschlüssel für das
quantitative Pflegepersonal**

**Soboth, Sandor: Personaleinsatzplanung in der vollstationären Altenpflege:
Bedeutung der Pflegeschlüssel für das quantitative Pflegepersonal. Hamburg,
Diplomica Verlag GmbH 2014**

Buch-ISBN: 978-3-8428-9341-2

PDF-eBook-ISBN: 978-3-8428-4341-7

Druck/Herstellung: Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2014

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und die Diplomica Verlag GmbH, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Alle Rechte vorbehalten

© Diplomica Verlag GmbH

Hermannstal 119k, 22119 Hamburg

<http://www.diplomica-verlag.de>, Hamburg 2014

Printed in Germany

Inhaltsverzeichnis

I Abkürzungsverzeichnis.....	i
II Abbildungsverzeichnis	iii
III Tabellenverzeichnis.....	iv
1. Management Summary	1
2. Einleitung.....	2
2.1 Problemstellung.....	2
2.2 Zielsetzung	5
2.3 Abgrenzung	6
2.4 Vorgehensweise	7
3. Status Quo der vollstationären Altenpflege in Deutschland.....	8
4. Belegungsabhängige Personaleinsatzplanung in der vollstationären Altenpflege	15
4.1 Rahmenbedingungen bei der Pflegepersonaleinsatzplanung in der vollstationären Altenpflege.....	15
4.1.1 Unternehmensexterne Rahmenbedingungen.....	16
4.1.2 Unternehmensinterne Rahmenbedingungen.....	20
4.2 Steuerungsmodell für einen belegungsabhängigen Personaleinsatz in der vollstationären Altenpflegeeinrichtung.....	23
4.2.1 Anforderungen an das Controllingtool.....	23
4.2.2 Herangehensweise zur Entwicklung und zum Aufbau des Tools	25
4.2.3 Umsetzung des Tools	26
4.2.3.1 Planungsfunktionen für die Einrichtungsleitung	26
4.2.3.1.1 SOLL-Personal aus Belegungsstruktur und Pflgetage	26
4.2.3.1.2 Personaleinsatzplanung SOLL-PLAN-VK	29
4.2.3.1.3 Die SOLL-Arbeitszeit und die Bedeutung des Arbeitszeitkorridors.....	34
4.2.3.1.4 Diensteseinsatzmöglichkeiten.....	37
4.2.3.2 Analysefunktion für die Einrichtungsleitung	39
4.2.3.2.1 Gegenüberstellung des SOLL-PLAN-IST-Vollzeitkräfteeinsatzes.....	39
4.2.3.2.2 Brutto-Netto-Personaleinsatz	41
4.2.3.2.3 Fachkraftquote.....	42
4.2.3.2.4 Durchschnittlicher Personaleinsatz	44
5.Kritische Betrachtung und Handlungsempfehlung	48
6. Literaturverzeichnis.....	51
7. Anhang	57

I Abkürzungsverzeichnis

A

Abb. Abbildung

B

Bericht PflVers Fünfte Bericht der Bundesregierung über die Entwicklung der Pflegeversicherung und den Stand der pflegerischen Versorgung in der Bundesrepublik 2011

BGB Bürgerliches Gesetzbuch

BMG Bundesministerium für Gesundheit

BMAS Bundesministerium für Arbeit und Soziales

bpa Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste

BSP Bruttosozialprodukt

bzw. beziehungsweise

D

DESTATIS Statistisches Bundesamt

F

f-bb Forschungsinstitut betriebliche Bildung

FK Fachkraft

FKQ Fachkraftquote

G

gem. gemäß

GewO Gewerbeordnung

ggf. gegebenenfalls

H

h Stunden

HeimPersV Verordnung über personelle Anforderungen für Heime (Heimpersonalverordnung)

HeimG Heimgesetzt

I

ipp bremen Institut für Public Health und Pflegeforschung

i.V.m. in Verbindung mit

K

KDA Kuratorium Deutsche Altenhilfe

M	
MDK	Medizinischer Dienst der Krankenkassen
Mio.	Millionen
Mrd.	Milliarden
N	
Nds.	Niedersachsen
Nr.	Nummer
O	
o.g.	oben genannte
P	
PDCA-Zyklus	Plan-Do-Check-Act Zyklus
PDL	Pflegedienstleitung
PflegeArbbV	Pflegearbeitsbedingungenverordnung
PH	Pflegehelfer
R	
RV	Rahmenverträge gemäß § 75 Abs. 1 i.V.m. Abs. 2 SGB XI zur vollstationären Dauerpflege
S	
SGB V	Sozialgesetzbuch - Fünftes Buch - Gesetzliche Krankenversicherung
SGB XI	Sozialgesetzbuch - Elftes Buch - Soziale Pflegeversicherung
T	
TQM	Total Quality Management
U	
u.a.	unter anderem
V	
ver.di	Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft
VK	Vollzeitkraft
W	
WERT.ARBEIT	Gesellschaft für Arbeit, Chancengleichheit und Innovation
WB	Wohnbereich/e
Z	
zw.	zwischen
Symbole	
%	Prozent

II Abbildungsverzeichnis

ABBILDUNG 1: DARSTELLUNG BELEGUNGSSCHWANKUNG/PERSONALEINSATZ	4
ABBILDUNG 2: OPTIMALER PERSONALEINSATZ	6
ABBILDUNG 3: ALTERSAUFBAU DER BEVÖLKERUNG	9
ABBILDUNG 4: PFLEGEBEDÜRFTIGE 2011 NACH ART DER VERSORGUNG	11
ABBILDUNG 5: VERGLEICH PFLEGESCHLÜSSEL UND VK	20
ABBILDUNG 6: AUSWIRKUNG BELEGUNGSSCHWANKUNGEN IN VK BEISPIEL 1	21
ABBILDUNG 7: AUSWIRKUNG BELEGUNGSSCHWANKUNGEN IN VK BEISPIEL 2	22
ABBILDUNG 8: BRUTTO-NETTO-ARBEITSZEIT	30
ABBILDUNG 9: SCHWANKUNGEN IM PERSONALEINSATZ; VEREINFACHTE DARSTELLUNG	47

III Tabellenverzeichnis

TABELLE 1: AUSSCHNITT BELEGUNGSTAGE UND PFLEGESTUFEN JANUAR WB I	27
TABELLE 2: SOLL-PERSONAL JANUAR VOR BELEGUNGSSCHWANKUNG	28
TABELLE 3: SOLL-PERSONAL JANUAR NACH BELEGUNGSSCHWANKUNG	28
TABELLE 4: PLAN - VK DURCH DIENSTPLANUNG	31
TABELLE 5: SOLL/IST-VK ABGLEICH GESAMTE EINRICHTUNG	32
TABELLE 6: SOLL-ARBEITSZEIT / ARBEITSZEITKORRIDOR.....	35
TABELLE 7: PLAN-IST-DIENSTE JE MA JANUAR TEIL 2	37
TABELLE 8: GEGENÜBERSTELLUNG SOLL/PLAN/IST-VK MONATSENDE	40
TABELLE 9: BRUTTO-NETTO PERSONALEINSATZ	41
TABELLE 10: FACHKRAFTQUOTE JANUAR.....	42
TABELLE 11: FACHKRAFTQUOTE SOLL/PLAN/IST.....	43
TABELLE 12: DURCHSCHNITTLICHER PERSONALEINSATZ JANUAR-APRIL.....	44
TABELLE 13: DATENBLATT JANUAR	57
TABELLE 14: BELEGUNGSEINBRUCH JANUAR.....	58
TABELLE 15: SOLL-PERSONAL JANUAR NACH BELEGUNGSSCHWANKUNG	58
TABELLE 16: PLAN-IST-DIENSTE JE MA JANUAR TEIL 1	60
TABELLE 17: SOLL/IST-VK ABGLEICH AUFGRUND DER BELEGUNG.....	62
TABELLE 18: SOLL-ARBEITSZEIT AUS VERTRAGSFORMEN DER WB	63
TABELLE 19: REFERENZDATEN FÜR KUMULIERTE ÜBERSICHT	64
TABELLE 20: KUMULIERTE ÜBERSICHT PERSONALEINSATZ.....	65
TABELLE 21: PERSONALEINSATZ DER MONATE.....	66