f-bb
Forschungsinstitut
Betriebliche Bildung

LEITFADEN
FÜR DIE BILDUNGSPRAXIS

Interkulturelle Kompetenz für die öffentliche Verwaltung

Band 35

Beschäftigung, Bildung und Teilhabe vor Ort

Xenos
Leben und Arbeiten in Vielfalt

Soziale Stadt

wbv

f-bb
Forschungsinstitut
Betriebliche Bildung

LEITFADEN
FÜR DIE BILDUNGSPRAXIS

Interkulturelle Kompetenz für die öffentliche Verwaltung

Band 35

Beschäftigung, Bildung und Teilhabe vor Ort

Xenos
Leben und Arbeiten in Vielfalt

Soziale Stadt

wbv

Impressum
Leitfaden für die Bildungspraxis
Schriftenreihe des Forschungsinstituts
Betriebliche Bildung (f-bb) gemeinnützige GmbH

Band 35
Interkulturelle Kompetenz für die öffentliche Verwaltung

Herausgeber
Herbert Loebe, Eckart Severing

Autoren
Peter Raiser, Bernhard Ufholz

Förderung
Dieser Band entstand im Rahmen des Projektes „Interkulturelles Kompetenztraining im Internet (IKI)", das von der f-bb gGmbH durchgeführt wurde. Das Projekt wurde aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds im Sonderprogramm „XENOS – Bildung, Beschäftigung und Teilhabe vor Ort" des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales und des Bundesministeriums für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung gefördert.

Verlag
© W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co. KG
Bielefeld 2009

Gesamtherstellung
W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co. KG
Postfach 10 06 33, 33506 Bielefeld
Telefon: 0521 91101-11, Telefax: 0521 91101-19
service@wbv.de, www.wbv.de

Umschlaggestaltung
Christiane Zay, Bielefeld

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Printed in Germany

ISBN 978-3-7639-3699-1
Bestell-Nr. 6001984

Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.ddb.de abrufbar.

Checkliste

Wichtig!

Vorteil

Inhalt

Einleitung 5

Interkulturelle Kompetenz in der öffentlichen Verwaltung 5
An wen richtet sich der Leitfaden? 6
Der Aufbau des Leitfadens 6

Planung und Durchführung in zehn Schritten 9

1. Bedarfsermittlung 9
Besonderheiten des Qualifizierungsbedarfs bei Behörden 11
2. Auswahl eines interkulturellen Trainings 12
Erwerb interkultureller Kompetenz durch Trainings 12
Interkulturelles Training als Blended Learning 13
Aufbau des Blended-Learning-Konzeptes IKI 15
3. Teilnehmerauswahl 17
4. Planung des Gesamtablaufs 18
5. Organisation der Lernphasen 20
Klärung der EDV-Anforderungen 21
Einrichtung der Internetzugänge und der Berechtigungen 21
6. Einladung und Teilnehmerinformation 22
7. Teilnehmeradministration 23
8. Durchführung der Lernphasen 23
Umsetzung des IKI-Konzeptes 24
9. Evaluation 28
10. Sicherstellung der Nachhaltigkeit und des Transfers 29
Checkliste 30

Infos zum Thema 32