

}essentials{

Christian Aichele · Marius Schönberger

IT-Projektmanagement

Effiziente Einführung in das
Management von Projekten

 Springer Vieweg

essentials

Essentials liefern aktuelles Wissen in konzentrierter Form. Die Essenz dessen, worauf es als „State-of-the-Art“ in der gegenwärtigen Fachdiskussion oder in der Praxis ankommt. Essentials informieren schnell, unkompliziert und verständlich

- als Einführung in ein aktuelles Thema aus Ihrem Fachgebiet
- als Einstieg in ein für Sie noch unbekanntes Themenfeld
- als Einblick, um zum Thema mitreden zu können.

Die Bücher in elektronischer und gedruckter Form bringen das Expertenwissen von Springer-Fachautoren kompakt zur Darstellung. Sie sind besonders für die Nutzung als eBook auf Tablet-PCs, eBook-Readern und Smartphones geeignet.

Essentials: Wissensbausteine aus Wirtschaft und Gesellschaft, Medizin, Psychologie und Gesundheitsberufen, Technik und Naturwissenschaften. Von renommierten Autoren der Verlagsmarken Springer Gabler, Springer VS, Springer Medizin, Springer Spektrum, Springer Vieweg und Springer Psychologie.

Weitere Bände in dieser Reihe

<http://www.springer.com/series/13088>

Christian Aichele • Marius Schönberger

IT-Projektmanagement

Effiziente Einführung in das
Management von Projekten



Springer Vieweg

Christian Aichele
Ketsch
Deutschland

Marius Schönberger
Homburg
Deutschland

ISSN 2197-6708
essentials
ISBN 978-3-658-08388-5
DOI 10.1007/978-3-658-08389-2

ISSN 2197-6716 (electronic)
ISBN 978-3-658-08389-2 (eBook)

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Springer Vieweg

© Springer Fachmedien Wiesbaden 2014

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Der Verlag, die Autoren und die Herausgeber gehen davon aus, dass die Angaben und Informationen in diesem Werk zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und korrekt sind. Weder der Verlag noch die Autoren oder die Herausgeber übernehmen, ausdrücklich oder implizit, Gewähr für den Inhalt des Werkes, etwaige Fehler oder Äußerungen.

Gedruckt auf säurefreiem und chlorfrei gebleichtem Papier

Springer Fachmedien Wiesbaden ist Teil der Fachverlagsgruppe Springer Science+Business Media (www.springer.com)

Vorwort

Die nachfolgenden Ausführungen basieren auf den Publikationen „Intelligentes Projektmanagement“ von Christian Aichele aus dem Jahr 2006 und „Best Practices in Projekten“ desselben Autors aus dem Jahr 2008.

Dieses Werk ist als Aggregation aus aktuellen wissenschaftlichen Methoden und der Praxiserfahrungen aus IT-Einführungs- und Entwicklungsprojekten aus unterschiedlichsten Bereichen und Branchen zu verstehen. Dabei werden aktuelle Methoden, Tools und Vorgehensweise kumuliert vorgestellt und erklärt.

Aber warum sind erfolgreiche IT-Projekte erfolgreich und was sind die Gründe für das Scheitern von Projekten? Sind es alleine die verwendeten Methoden, Tools und die validierten Vorgehensweisen oder liegt es an der Qualität der Projektakteure und ihrer sozio-empathischen Fähigkeiten? Die Kombination aus dem Projektumfeld, den verwendeten Vorgehensweisen, Methoden und Tools und der adäquaten, qualitativen und quantitativen Zusammensetzung des Projektteams generieren erst den Projekterfolg.

Wegen der inhaltlichen Breite des Gegenstands „IT-Projektmanagement“ und den damit zusammenhängenden Themen- und Forschungsgebieten werden den Lesern grundlegende und zum Teil weiterführende Aspekte des Projektmanagements vorgestellt. Damit sind diese in der Lage, die nachfolgenden Ausführungen unterstützend für die Planung von IT-Projekten zu verwenden. Das Buch richtet sich nicht nur an Lehrende und Studierende aus der Wirtschaftswissenschaft, der Wirtschaftsinformatik und der Informatik an Universitäten, Fachhochschulen, Berufsakademien und anderen Bildungseinrichtungen, sondern auch an Manager und Praktiker aus allen Branchen, Unternehmens- und IT-Berater sowie allen Interessierte, die sich mit den Methoden und Techniken des Projektmanagements beschäftigen.

Ketsch und Homburg,
Oktober 2014

Christian Aichele
Marius Schönberger

Was Sie in diesem Essential finden können

- Einführung in die Grundlagen des Projektmanagements.
- Beschreibung und Erläuterung von Herausforderungen beim (IT-)Projektmanagement.
- Darstellung traditioneller und aktueller Vorgehensmodelle zur Projektdurchführung.
- Projektmanagementmethoden zur Unterstützung der Projektplanung und zur Lösung projektspezifischer Entscheidungsprobleme.

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Einleitung | 1 |
| 2 | Grundlagen des Projektmanagements | 3 |
| 2.1 | Terminologische Grundlagen | 3 |
| 2.1.1 | Projekt | 3 |
| 2.1.2 | Projektmanagement | 5 |
| 2.1.3 | Projektplanung, -steuerung und -überwachung | 7 |
| 2.1.4 | Projektorganisation | 9 |
| 2.1.5 | Projektteam und -mitglieder | 12 |
| 2.2 | Aufgaben des Projektmanagements | 14 |
| 3 | Herausforderungen beim (IT-)Projektmanagement | 17 |
| 3.1 | Allgemeine Herausforderungen | 17 |
| 3.2 | Projektziele und Qualitätssicherung | 20 |
| 3.3 | Anforderungsmanagement | 21 |
| 3.4 | Projektentscheidung und Entscheidungsprobleme | 24 |
| 3.5 | Projektinfrastruktur und Ressourcenplanung | 26 |
| 3.6 | Kostenplanung | 27 |
| 4 | Vorgehensmodelle zur Projektdurchführung | 29 |
| 4.1 | Definition und Charakterisierung von Vorgehensmodellen | 29 |
| 4.2 | Klassische Vorgehensmodelle | 31 |
| 4.3 | Moderne Vorgehensmodelle | 34 |
| 4.4 | Agile Vorgehensmodelle | 37 |