

*Studienarbeit*

**Petra Schewe**

# **Case Management in der Altenhilfe**

**Führen die implementierten  
Methoden zu einer  
besseren Lebensqualität?**



**Bachelor + Master  
Publishing**

Petra Schewe

**Case Management in der Altenhilfe: Führen die implementierten Methoden zu einer besseren Lebensqualität?**

Originaltitel der Studienarbeit: Implementierung von Case Management Methoden im betrieblichen Rahmen in der stationären Altenhilfe in Hamburg

ISBN: 978-3-86341-671-3

Herstellung Bachelor + Master Publishing, ein Imprint der Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2012

Zugl. Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg, Hamburg, Deutschland, Studienarbeit, August 2011

---

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden, und die Diplomarbeiten Agentur, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Bachelor + Master Publishing, ein Imprint der Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2012

<http://www.diplom.de>, Hamburg 2012

Printed in Germany

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Grundlagenbearbeitung</b> .....	<b>10</b>
2.1 Intake, Kontaktaufnahme .....	10
2.2 Problem- und Ressourcenanalyse mit der systemischen Denkfigur .....	11
2.3 Netzwerkanalyse.....	14
2.3.1 Erfassung der Familienbeziehungen mit Soziogramm.....	14
2.3.2 Erfassung der Familienbeziehungen mit Genogramm .....	15
2.3.3 Institutionelle Kooperation vorhandener und fehlender Kooperationspartner mit Öko-Map.....	16
2.4 Hilfeplanung .....	17
2.4.1 Kollegiale Beratung.....	17
2.4.2 Interdisziplinäre Fallbesprechung .....	18
2.5 Implementierung .....	18
<b>3 Eigene Bearbeitung des Projekts</b> .....	<b>19</b>
3.1 Betriebliche Rahmenbedingung .....	19
3.2 Projektfindung .....	21
3.3 Vorbereitung.....	22
3.4 Fallbeschreibung.....	22
3.5 Auswahl der CM Methoden .....	23
3.6 Fallverlauf.....	24
3.7 Fallbeendigung.....	29
3.7.1 Beurteilung aus Bewohnersicht.....	29
3.7.2 Beurteilung aus Sicht der Angehörigen.....	29
3.7.3 Beurteilung aus medizinischer Sicht .....	29
3.7.4 Beurteilung aus Sicht der PDL .....	30
3.7.5 Eigene Projektbeurteilung .....	30
3.7.6 Kurzbericht über parallel laufende Fälle.....	30
<b>4 Ergebnisse und Bewertung der eigenen Erkenntnisse</b> .....	<b>33</b>
<b>5 Perspektive und Ausblick</b> .....	<b>34</b>
<b>6 Quellennachweis</b> .....	<b>36</b>
<b>7 Anhang</b> .....	<b>37</b>

7.1 Flyer .....	37
7.2 Strukturplan Projektverlauf .....	38