

Juliane Belz

Verhaltensorientierung im Controlling

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlags. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Copyright © 2009 Diplomica Verlag GmbH
ISBN: 9783836634939

Juliane Belz

Verhaltensorientierung im Controlling

Juliane Belz

Verhaltensorientierung im Controlling

Juliane Belz

Verhaltensorientierung im Controlling

ISBN: 978-3-8366-3493-9

Herstellung: Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2009

Zugl. Fachhochschule München, München, Deutschland, Diplomarbeit, 2009

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und der Verlag, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica Verlag GmbH

<http://www.diplomica.de>, Hamburg 2009

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
Abkürzungsverzeichnis	5
Abbildungsverzeichnis	6
1. Einführung in das Thema.....	7
1.1 Problemrelevanz	7
1.2 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit	9
2. Theoretische Grundlagen zur Verhaltensorientierung im Controlling	10
2.1 Entwicklungsgeschichte	10
2.2 Begriffsdefinitionen	11
2.2.1 Verhaltenswissenschaften und Betriebswirtschaftslehre	11
2.2.2 Controllingbegriff und Controllingverständnis in der Literatur ..	12
2.2.3 Verhalten	15
2.2.3.1 Verhaltenstheorie	15
2.2.3.2 Handlungstheorie	16
2.2.4 Zugrunde liegendes Verhaltensverständnis	17
2.3 Psychologie und Controlling	17
2.3.1 Grundlagen.....	17
2.3.2 Psychologische Phänomene und deren Auswirkung auf Controlling	18
2.3.2.1 Informationsverarbeitung im Affekt.....	18
2.3.2.2 Soziale Einflüsse	20
2.3.2.3 Urteilsverzerrungen	22

3. Grundkonzeptionen der Verhaltensorientierung und ihre Relevanz für das Controlling.....	24
3.1 Ökonomischer Ansatz und Bezug zum homo oeconomicus.....	24
3.1.1 Grundlagen des ökonomischen Ansatzes	24
3.1.2 Annahmen des ökonomischen Verhaltensmodells	26
3.1.3 Relevanz für das Controlling	27
3.2 Prinzipal-Agenten-Theorie	28
3.2.1 Grundlagen.....	29
3.2.2 Relevanz für das Controlling	30
3.3 Konzept des internen Modells	31
3.3.1 Grundlagen.....	31
3.3.2 Relevanz für das Controlling	33
4. Verhaltensorientiertes Controlling in der heutigen Praxis	35
4.1 Eigenschaften und Fähigkeitsprofil von Controllern	35
4.1.1 Grundlagen.....	35
4.1.2 ICV Studie	36
4.1.3 DAX 30 Studie.....	39
4.1.3.1 Fachliche Fähigkeiten	40
4.1.3.2 Geschäftskennntnisse	42
4.1.3.3 Managementfähigkeiten	43
4.1.4 Beurteilung der Ergebnisse beider Studien	48
4.2 Information Overload	50
4.2.1 Problemstellung.....	50
4.2.2 Wesen, Modelle und Ursachen	51
4.2.3 Konsequenzen des Information Overload für Manager als Entscheidungsträger	54
4.2.4 Konsequenzen des Information Overload für das Controlling ..	55
4.2.4.1 Controllingrelevanz des Information Overload.....	55

4.2.4.2	Handlungsempfehlungen für das Controlling.....	57
4.3	Verhaltensrelevante Wirkungen ausgewählter Controlling Instrumente	58
4.3.1	Budgetierung	58
4.3.1.1	Definition	58
4.3.1.2	Problemstellung aus verhaltensorientierter Sicht und Konsequenzen für Controller.....	59
4.3.1.3	Praktische Erfahrungen ausgewählter Beispiele aus der Budgetierungspraxis.....	64
4.3.2	Investitionsentscheidungen	68
4.3.2.1	Definition	68
4.3.2.2	Problemstellung aus verhaltensorientierter Sicht und Konsequenzen für Controller.....	70
4.3.3	Kennzahlen	73
4.3.3.1	Definition	73
4.3.3.2	Problemstellung aus verhaltensorientierter Sicht und Konsequenzen für Controller.....	75
4.3.4	Target Costing als Beispiel für neuere Instrumente.....	77
4.3.4.1	Definition	77
4.3.4.2	Verhaltensorientierte Effekte und Konsequenzen für Controller.....	78
5.	Schlussfolgerungen und Ausblick.....	80
	Literaturverzeichnis	83
	Internetquellenverzeichnis	91

Abkürzungsverzeichnis

bzgl.	=	bezüglich
bzw.	=	beziehungsweise
ca.	=	circa
d.h.	=	das heißt
et al.	=	et alii (-ae, -a)
etc.	=	et cetera
EVA	=	Economic Value Added
HGB	=	Handelsgesetzbuch
ICV	=	Internationaler Controller Verein
IFRS	=	International Financial Reporting Standards
KPI	=	Key Performance Indicators
PA-Theorie	=	Prinzipal-Agenten-Theorie
US-GAAP	=	United States Generally Accepted Accounting Principles
vs.	=	versus