



In 30 Minuten  
wissen Sie  
mehr!

**MINUTEN**

Stefanie Demann

# Fehler- intelligenz

GABAL

**Stefanie Demann**

**30 Minuten**

# **Fehlerintelligenz**

## Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Umschlaggestaltung: die imprimatur, Hainburg

Umschlagkonzept: Martin Zech Design, Bremen

Lektorat: Dr. Sandra Krebs, GABAL Verlag GmbH, Offenbach

Satz: Zerosoft, Timisoara (Rumänien)

Druck und Verarbeitung: Salzland Druck, Staßfurt

© 2013 GABAL Verlag GmbH, Offenbach

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlags.

### Hinweis:

Das Buch ist sorgfältig erarbeitet worden. Dennoch erfolgen alle Angaben ohne Gewähr. Weder Autorin noch Verlag können für eventuelle Nachteile oder Schäden, die aus den im Buch gemachten Hinweisen resultieren, eine Haftung übernehmen.

Printed in Germany

ISBN 978-3-95623-001-1

# In 30 Minuten wissen Sie mehr!

Dieses Buch ist so konzipiert, dass Sie in kurzer Zeit prägnante und fundierte Informationen aufnehmen können. Mithilfe eines Leitsystems werden Sie durch das Buch geführt. Es erlaubt Ihnen, innerhalb Ihres persönlichen Zeitkontingents (von 10 bis 30 Minuten) das Wesentliche zu erfassen.

## ***Kurze Lesezeit***

In 30 Minuten können Sie das ganze Buch lesen. Wenn Sie weniger Zeit haben, lesen Sie gezielt nur die Stellen, die für Sie wichtige Informationen beinhalten.

- Alle wichtigen Informationen sind blau gedruckt.
- Schlüsselfragen mit Seitenverweisen zu Beginn eines jeden Kapitels erlauben eine schnelle Orientierung: Sie blättern direkt auf die Seite, die Ihre Wissenslücke schließt.
- *Zahlreiche Zusammenfassungen innerhalb der Kapitel erlauben das schnelle Querlesen.*
- Ein Fast Reader am Ende des Buches fasst alle wichtigen Aspekte zusammen.
- Ein Register erleichtert das Nachschlagen.



# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>6</b>
<b>1. Fehler sind unvermeidlich</b>	<b>9</b>
Was ist ein Fehler?	10
Warum passieren Fehler?	14
Was kosten Fehler?	20
Fehler im Umgang mit Fehlern	22
Sind Fehler wirklich unvermeidlich?	29
<b>2. Welche Fehler wir machen</b>	<b>35</b>
Denkfehler	36
Entscheidungsfehler	45
Verhaltensfehler	51
Beziehungsfehler	57
<b>3. Wozu Fehler da sind</b>	<b>63</b>
Grenzen und Räume	64
Geschenke und Überraschungen	66
Leistungsfähigkeit und Resilienz	67
<b>4. Wie Sie Ihre Fehlerintelligenz steigern</b>	<b>71</b>
Boost your IQ	72
Öfter mal Pilot sein	74
Ihr Fehlermanagement	77
Ihre Fehler-Checkliste	80
Mut zum Fehler	84

<b>Fünf Techniken, mit denen Sie Ihren Fehler-IQ steigern</b>	<b>86</b>
<b>Fast Reader</b>	<b>88</b>
<b>Die Autorin</b>	<b>94</b>
<b>Weiterführende Literatur</b>	<b>95</b>
<b>Register</b>	<b>96</b>

# Vorwort

„Fehler? Ja, dazu hätte ich eine Menge zu erzählen!“ Wer hat sich nicht schon einmal über sich selbst geärgert? „Wie konnte ich damals nur so blöd sein!“ Manchmal könnten wir uns in den Allerwertesten beißen, wenn uns im Nachhinein klar wird, was wir verbockt haben. Aber die Gründe, warum Fehler passieren, warum gerade *uns* dieser Fehler passiert, die bleiben oft unerforscht.

Wir nehmen das meist einfach so hin. Alle machen Fehler. Irren ist menschlich. Schicksal. Dass wir Fehler jedoch vermeiden können, ja besser noch: unserem persönlichen Hang zum Fehler auf die Schliche kommen können, um Fehler gar nicht erst zu begehen – diese Idee ist noch relativ neu. Denn sagt man nicht so schön: „Aus Fehlern lernt man. Nur der Dumme macht einen Fehler zweimal.“ Tatsache ist, dass Menschen immer wieder dieselben Fehler begehen. Fatal: Wir merken es nicht einmal. Nicht, solange wir nicht das Muster durchschauen, das unser Denken, unsere Entscheidungen, unser Verhalten und unseren Umgang mit Beziehungen bestimmt.

Knacken Sie Ihren persönlichen Fehler-Code! Dieses Buch liefert Ihnen mehr als nur einen komprimierten Überblick über die typischsten Denk-, Entscheidungs-, Verhaltens- und Beziehungsfehler. Es zeigt Ihnen auch, wie Sie Ihre persönliche Fehlerquote senken und Ihre Fehlerintelligenz steigern können. Denn genauso, wie

Sie Ihre Intelligenz steigern können, erhöhen Sie Ihren Fehler-IQ, indem Sie ...

- über die typischen Fehler Bescheid wissen,
- Ihre persönlichen Lieblingsfehler identifizieren,
- intelligent mit Ihren Fehlern umgehen und
- lernen, wie Sie Fehler in Zukunft vermeiden.

Viele Aha-Momente beim Aufspüren Ihrer Fehler wünscht Ihnen

*Stefanie Demann*





# **30 MINUTEN**

**Wann ist ein Fehler überhaupt ein Fehler?**

**Seite 10**

**Weshalb machen wir Fehler?**

**Seite 14**

**Welche Fehler machen wir im Umgang mit Fehlern?**

**Seite 22**

# 1. Fehler sind unvermeidlich

Am 21. Juli 1971 entgleist der Schweiz-Express auf der Fahrt von Basel nach Kopenhagen bei der Einfahrt in den Bahnhof von Rheinweiler. Die Lok und sieben Wagons stürzen den Bahndamm hinunter in ein Wohngebiet. 23 Menschen kommen ums Leben, darunter zwei Hausbewohner. 123 Personen werden verletzt. Es ist das vierte Zugunglück in Deutschland innerhalb eines Jahres. Die Ursache ist schnell ausgemacht: überhöhte Geschwindigkeit. Die Kurve vor dem Bahnhof ist für maximal 100 Stundenkilometer ausgelegt, der Schweiz-Express fuhr 140. „Das hätte nicht passieren dürfen!“, hieß es hinterher. Im Rückblick scheint oft sonnenklar, was hätte getan werden müssen, um ein Unglück zu vermeiden. Die Bahn hat noch im selben Jahr etliche neue Techniken entwickelt, Ausrüstungen aufgestockt, Sicherungsmaßnahmen eingeführt und Mitarbeiter geschult. Trotzdem passierten noch weitere schwere Unfälle. Denn so klar ist es oft dann doch nicht, was man hätte tun müssen, um Katastrophen zu umgehen. Das Unglück ist bis heute ungeklärt. Wo lag der Fehler?