

Philipp Sauer

Verbreitung und Nutzen von Workflowsystemen in Unternehmen

*Business Process Reengineering durch
Workflowmanagementsysteme*



Philipp Sauer

Verbreitung und Nutzen von Workflowsystemen in Unternehmen

Business Process Reengineering durch Workflowmanagementsysteme

ISBN: 978-3-8366-1774-1

Herstellung: Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2008

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und der Verlag, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica Verlag GmbH

<http://www.diplomica.de>, Hamburg 2008

Inhaltsverzeichnis:

Einleitung

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Geschäftsprozessmanagement..... | 7 |
| 1.1 | Was ist Geschäftsprozessmanagement?..... | 7 |
| 1.2 | Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements..... | 9 |
| 1.3 | Business Process Reengineering..... | 11 |
| 1.3.1 | Voraussetzungen für ein BPR durch Workflowsysteme..... | 13 |
| 1.3.2 | Bewertung von BPR..... | 15 |
| | | |
| 2 | Workflows..... | 18 |
| 2.1 | Was ist ein Workflow?..... | 18 |
| 2.2 | Arten von Workflows..... | 20 |
| 2.3 | Was ist Workflowmanagement?..... | 21 |
| 2.4 | Warum sollten Workflowsysteme eingeführt werden?..... | 22 |
| 2.4.1 | Aktuelle Situation und mögliche Vorteile..... | 23 |
| 2.4.2 | Interne Voraussetzungen für den Einsatz von Workflowsystemen... | 26 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 3 | Systemanforderungen und Aufbau von Workflowmanagementsystemen..... | 27 |
| 3.1 | Systemanforderungen..... | 27 |
| 3.2 | Technische Architektur..... | 28 |
| 3.2.1 | Form-based Architektur..... | 28 |
| 3.2.2 | Engine-based Architektur..... | 29 |
| 3.3 | Rahmenarchitektur für Workflowmanagementsysteme..... | 31 |
| 3.4 | Anwendungsarten..... | 33 |
| 4 | Implementierung..... | 35 |
| 4.1 | Vorgehensmodell..... | 35 |
| 4.2 | Implementierung des Workflowmanagementsystems..... | 36 |
| 5 | Workflowsysteme in der Praxis..... | 38 |
| 5.1 | Praxisbeispiel..... | 38 |
| 5.2 | Anwenderbeurteilung..... | 43 |
| 5.3 | Auswertung..... | 45 |
| 5.4 | Fazit..... | 46 |
| | Schlußwort..... | 47 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 6 | Anhang..... | 49 |
| 6.1 | Literatur- und Quellenverzeichnis..... | 49 |
| 6.1.1 | Bücherverzeichnis..... | 49 |
| 6.1.2 | Internetverzeichnis..... | 51 |
| 6.2 | Abbildungsverzeichnis..... | 53 |
| 6.3 | Tabellenverzeichnis..... | 54 |
| 6.4 | Abkürzungsverzeichnis..... | 55 |

Einleitung

In dem vorliegenden Buch geht es um die Verbreitung und den Nutzen von Workflowsystemen. Die Eigenschaften solcher Systeme liegen in einer übergreifenden Zusammenarbeit sowie der Arbeitsteilung unterschiedlicher Teilnehmer. Aus Unternehmenssicht sollen die internen Geschäftsprozesse durch den Einsatz solcher Systeme nachhaltig verbessert werden.

In immer schnelllebigere Zeiten sind Faktoren wie Zeitersparnis und Automatisierungen von Abläufen wichtige Aspekte, aus welchen sich ein Unternehmen unbedingt Nutzen ziehen sollte. Unternehmen müssen sich die Frage stellen, wie sich wiederholende Vorgänge weitgehend automatisiert werden können.

In diesem Buch soll nun verdeutlicht werden, wie Workflowsysteme dabei helfen können Unternehmen insofern zu unterstützen, dass sowohl die Qualität eines Prozessablaufes verbessert wird, sowie gleichzeitig die Bearbeitungszeit verkürzt wird.

Zu Beginn befassen wir uns mit den Grundlagen von Prozessabläufen. Angefangen mit den Grundbegriffen des Prozessmanagements, wird schließlich die Zielsetzung eines erfolgreichen Geschäftsprozessmanagements analysiert.

Dass die ermittelten Ziele mit Hilfe von Workflowsystemen unterstützt werden können, sollen die folgenden Kapitel darlegen.

Es soll verdeutlicht werden, dass für Unternehmen ab einer bestimmten Größe, der Einsatz eines Workflowsystems, eine Steigerung der Effektivität, sowie eine deutliche Beschleunigung eines Ablaufprozesses, zur Folge haben kann.