

Tanja Baum

Konfliktmanagement für Frauen

Clever umgehen mit schwierigen
Kunden und Kollegen



WOMEN @ BUSINESS *Minis*

Tanja Baum

Konfliktmanagement für Frauen

Clever umgehen mit schwierigen
Kunden und Kollegen



WOMEN @ BUSINESS *Minis*

Tanja Baum

Konfliktmanagement für Frauen

Tanja Baum

Konfliktmanagement für Frauen

*Clever umgehen mit schwierigen
Kunden und Kollegen*

REDLINE WIRTSCHAFT

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie. Detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-636-01564-8 | Print-Ausgabe

ISBN 978-3-86881-074-5 | E-Book-Ausgabe (PDF)

E-Book-Ausgabe (PDF):

© 2009 by Redline Verlag, FinanzBuch Verlag GmbH, München.

www.redline-verlag.de

Print-Ausgabe:

© 2008 by Redline Wirtschaft, FinanzBuch Verlag GmbH, München.

Redaktion: Leonie Zimmermann, Landsberg am Lech

Lektorat: Jana Stahl

Umschlaggestaltung: Vierthaler & Braun, München

Umschlagabbildung: moodboard/Corbis, Düsseldorf

Satz: Sandra Wilhelmer, Landsberg am Lech

Printed in Germany

Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Verlages reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Anmerkung

Um das Arbeiten mit diesem Buch für Sie möglichst einfach und effizient zu gestalten, haben wir wichtige Textpassagen mit folgenden Icons gekennzeichnet:



Achtung, wichtig



Aufgabe, Übung



Das sollten Sie auf jeden Fall vermeiden.



Beispiel



Tipp

Vorwort

Die gute Nachricht: Frauen haben feine Antennen für die Reaktionen und Gefühle ihrer Umwelt. So sind wir in der Lage, entstehende Konflikte deutlich früher wahrzunehmen. Auch das Hineinhorchen in sich selbst ist bei Frauen sehr ausgeprägt. Das führt dazu, dass uns Konflikte lange beschäftigen. Wir versuchen, die Situation zu erfassen und uns selbst zu erklären. Der Wunsch nach einer Auflösung der Konfliktsituation ist hoch. All dies bildet eine hervorragende Grundlage für den erfolgreichen Umgang mit Konflikten.

Die schlechte Nachricht: Diese Sensibilität gegenüber „dicker Luft“ lässt Frauen unter Konflikten häufiger leiden. Die Auseinandersetzung mit Konflikten wird als belastend empfunden. Diese negativen Gefühle verleiten dazu, sich Konflikten – trotz besseren Wissens – nicht zu stellen. Sie werden verdrängt, Aussprachen gehen wir lieber aus dem Weg. Das „Leiden“ unter der Situation jedoch geht weiter.

Fazit: Frauen haben das Potenzial für ein positives Konfliktmanagement. Aber viele bringen ihre eigenen Stärken im Umgang mit Konflikten zu wenig ein. Hier setzt dieses Buch an. Es will Sie ermuntern, Ihre eigenen Fähigkeiten für den Umgang mit Konflikten noch besser zu nutzen. Es will Sie dabei unterstützen, sich den Konflikten zu stellen und aktiv an einer Lösung zu arbeiten. Damit Sie immer weniger unter Konflikten zu leiden haben.

Viel Erfolg dabei!