

Marcel Gundlach

United under SAP

*The process of eliminating information islands for
ThyssenKrupp in China (Zhongshan)*

Bibliographic information published by the German National Library:

The German National Library lists this publication in the National Bibliography; detailed bibliographic data are available on the Internet at <http://dnb.dnb.de> .

This book is copyright material and must not be copied, reproduced, transferred, distributed, leased, licensed or publicly performed or used in any way except as specifically permitted in writing by the publishers, as allowed under the terms and conditions under which it was purchased or as strictly permitted by applicable copyright law. Any unauthorized distribution or use of this text may be a direct infringement of the author s and publisher s rights and those responsible may be liable in law accordingly.

Copyright © 2008 Diplomica Verlag GmbH
ISBN: 9783836626583

Marcel Gundlach

United under SAP

**The process of eliminating information islands for ThyssenKrupp in China
(Zhongshan)**

Marcel Gundlach

United under SAP

*The process of eliminating information islands for
ThyssenKrupp in China (Zhongshan)*

Marcel Gundlach

United under SAP

The process of eliminating information islands for ThyssenKrupp in China (Zhongshan)

ISBN: 978-3-8366-2658-3

Herstellung: Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2009

Zugl. Fachhochschule für Technik und Wirtschaft Berlin, Berlin, Deutschland,

Bachelorarbeit, 2008

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und der Verlag, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica Verlag GmbH

<http://www.diplomica.de>, Hamburg 2009

Table of content

Table of content.....	III
Table of figures.....	V
Table index.....	VI
Table of abbreviations	VII
1 Introduction	1
1.1 Motivation	1
1.2 Objective	1
1.3 Structure.....	2
2 Disambiguation	4
2.1 SAP System.....	4
2.1.1 SAP ERP w/ ECC 6.0.....	5
2.1.2 Accelerated SAP (ASAP)	6
2.2 Information.....	7
2.2.1 Information flow	9
2.2.2 Information island	9
3 Company introduction	11
3.1 ThyssenKrupp Group.....	11
3.2 ThyssenKrupp Elevator.....	12
3.2.1 Business Unit Structure	12
3.2.2 ThyssenKrupp in Zhongshan.....	13
4 Influence of Chinese Culture on the business company.....	15
4.1 Language and mindset	15
4.2 Corporate culture and Chinese work attitude	16
4.2.1 Systematic approach	18
4.2.2 Interpersonal relationships (Guanxi).....	19
5 The process of implementation	20
5.1 Prearrangement.....	20
5.1.1 System Requirements	20
5.1.2 (Project) Management organization and requirements.....	21
5.2 Actual analysis (as is)	23
5.2.1 Business processes at present.....	24
5.2.2 Currently used applications and procedures	25
5.2.3 Current problems.....	26
5.3 Target / Analysis (to be).....	28
5.3.1 Project plan	29
5.3.2 Scheme of improvement.....	30
5.4 Realization of the project	32
5.4.1 Project Preparation.....	32

5.4.2 Blueprinting	35
5.4.3 Realization.....	37
5.4.4 Final Preparation.....	39
5.4.5 Go Live and Support	41
6 Reaches & Results.....	43
6.1 Project appraisal	43
6.1 Reaches in relation to the process of eliminating information islands	44
6.1.1 Disclosing information islands	44
6.1.2 Discovered existing information islands	46
6.1.3 Method of treatment	47
6.2 Comparison: “as is” – “to be”	49
6.3 Assets & Drawbacks	52
7 Conclusion.....	54
Reference list.....	IX
Appendix	XII

Table of figures

Figure 2.1-1: SAP ECC Modular System	5
Figure 2.1-2: Example Sub-System PP.....	6
Figure 2.1-3: ASAP Roadmap	7
Figure 2.2-1: Information filter	8
Figure 3.1-1: Graphic representation of the group structure.....	11
Figure 3.1-2: Plants worldwide (including Corporate)	12
Figure 3.2-1: Business Unit Structure (Segment Elevator)	12
Figure 3.2-2: TKE ESC Production Growth	13
Figure 3.2-3: Zhongshan Company structure	14
Figure 3.2-4: TKE ES/PBB plant Zhongshan.....	14
Figure 5.1-1: Network configuration	21
Figure 5.1-2: SAP project organization chart.....	22
Figure 5.2-1: High level “as is” process	24
Figure 5.2-2: Simplified process for IQC	25
Figure 5.3-1: Strategy and targets.....	28
Figure 5.3-2: Project time schedule	29
Figure 5.3-3: TKE Business Process – SAP Module Mapping	31
Figure 5.4-1: Stages as CPA (Critical Path Analysis) with resource planning ..	34