

Sylvia Wagenaar

Kollegiale Beratung in der Sozialen Arbeit

Kohlhammer

Soziale Arbeit – kompakt & direkt

Herausgegeben von Rudolf Bieker und Heike Niemeyer

Eine Übersicht aller lieferbaren und im Buchhandel angekündigten Bände der Reihe finden Sie unter:



<https://shop.kohlhammer.de/soziale-arbeit-kompakt-direkt>

Die Autorin

Sylvia Wagenaar ist Beraterin in der Zentralen Studien- und Karriereberatung der Universität Oldenburg, freiberufliche Supervisorin (DGSv) und Organisationsberaterin. Von 2017 bis 2022 war sie wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Hochschule Hannover, Forschung im Feld der Beratungswissenschaft, Lehrtätigkeit zu Seelsorge und Beratung. 2013 schloss sie ihren M.A. in Mehrdimensionaler Organisationsberatung an der Universität Kassel mit einer Masterthesis zu Intervention/Kollegialer Beratung ab.

Sylvia Wagenaar

Kollegiale Beratung in der Sozialen Arbeit

Verlag W. Kohlhammer

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Warenbezeichnungen, Handelsnamen und sonstigen Kennzeichen in diesem Buch berechtigt nicht zu der Annahme, dass diese von jedermann frei benutzt werden dürfen. Vielmehr kann es sich auch dann um eingetragene Warenzeichen oder sonstige geschützte Kennzeichen handeln, wenn sie nicht eigens als solche gekennzeichnet sind.

Es konnten nicht alle Rechtsinhaber von Abbildungen ermittelt werden. Sollte dem Verlag gegenüber der Nachweis der Rechtsinhaberschaft geführt werden, wird das branchenübliche Honorar nachträglich gezahlt.

Dieses Werk enthält Hinweise/Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalt der Verlag keinen Einfluss hat und die der Haftung der jeweiligen Seitenanbieter oder -betreiber unterliegen. Zum Zeitpunkt der Verlinkung wurden die externen Websites auf mögliche Rechtsverstöße überprüft und dabei keine Rechtsverletzung festgestellt. Ohne konkrete Hinweise auf eine solche Rechtsverletzung ist eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten nicht zumutbar. Sollten jedoch Rechtsverletzungen bekannt werden, werden die betroffenen externen Links soweit möglich unverzüglich entfernt.

1. Auflage 2024

Alle Rechte vorbehalten

© W. Kohlhammer GmbH, Stuttgart

Gesamtherstellung: W. Kohlhammer GmbH, Stuttgart

Print:

ISBN 978-3-17-042182-0

E-Book-Formate:

pdf: ISBN 978-3-17-042183-7

epub: ISBN 978-3-17-042184-4

Vorwort der Reihenherausgeber*innen

Ergänzend zu klassischen Lehrbüchern geht es in der neuen Reihe »Soziale Arbeit – *kompakt & direkt*« um die vertiefende Bearbeitung spezieller Themen- und Fragestellungen aus der Sozialen Arbeit und ihren Bezugsdisziplinen, z. B. theoretische Konzepte, spezifische Methoden, Arbeitsfelder oder soziale Probleme. *Kompakt und direkt* heißt die neue Reihe, weil sie in der Präsentation der Inhalte auf das konzentriert ist, was Lernende über das ausgewählte Thema wissen und für Studienleistungen und Prüfungen zielgenau aufbereiten können sollten.

Zielgruppen der Reihe sind jedoch nicht nur Studierende im Bachelor- oder Masterstudium, sondern auch Berufseinsteiger*innen und Praktiker*innen, die autodidaktisch oder in Fortbildungen Anschluss an den aktuellen wissenschaftlichen Diskurs halten wollen.

Der fokussierte Zuschnitt der Bände spiegelt sich in einem innovativen Buchformat, das Leser*innen Überschaubarkeit im Umfang und eine gut strukturierte Textpräsentation bietet. Zentrale Sachverhalte werden anhand von Praxisbeispielen und Abbildungen veranschaulicht. Didaktische Elemente wie Begriffserläuterungen, Textcontainer, Reminder, Essentials, kurze Zusammenfassungen, Piktogramme etc. erleichtern das Erfassen, Speichern und Wiederaufrufen der Inhalte.

Die Autor*innen der Bände sind durch ihre wissenschaftliche Expertise ausgewiesen, schreiberfahren und stehen in der Regel mit Studierenden und Praxisfeldern in engem Kontakt.

Rudolf Bieker und Heike Niemeyer, Köln

Zu diesem Buch

In der Sozialen Arbeit ist die Reflexion des beruflichen Handelns zentral. Es gilt ständig, Spannungsfelder wie das von Hilfe und Kontrolle auszubalancieren oder die Beziehungsdynamiken, die zwischen den am Fall beteiligten Systemen und Personen wirken, zu reflektieren. Um diese Qualität der Arbeit gewährleisten zu können, ist eine hoch professionelle Reflexion sozialpädagogischen und sozialarbeiterischen Handelns notwendig. Formate arbeitsbezogener Beratung in Form von Supervision und Kollegialer Beratung, die eine solche Reflexion gewährleisten, gehören daher in vielen Handlungsfeldern Sozialer Arbeit mittlerweile zum Qualitätsstandard. Kollegiale Beratung erfreut sich, seit ihrer Entstehung in den 1970er Jahren, einer wachsenden Aufmerksamkeit. Für die Soziale Arbeit gehört sie mittlerweile »zum verbreiteten Standardrepertoire der ›professionenbezogenen‹ Methoden« (Steffan 2013, 459). Auch in Wissenschaft und Forschung findet sie Beachtung, wie die gestiegene Anzahl an Forschungsarbeiten im Feld zeigt. Verglichen mit Supervision ist diese Aufmerksamkeit dennoch erschreckend gering. Eine Einführung in Kollegiale Beratung ist bisher vor allem durch sogenannte Praxisbücher möglich. Während es für Supervision und Coaching zahlreiche wissenschaftliche Lehrbücher gibt, lässt ein solches für die Kollegiale Beratung bis heute auf sich warten. Da eines der entscheidenden Merkmale Kollegialer Beratung die fehlende Leitung in Form einer* eines externen Expert*in darstellt und das Format dennoch (oder gerade deswegen) den Anspruch hat, Reflexion beruflichen Handelns für Professionelle zu gewährleisten, kann eine (sozial-)wissenschaftlich fundierte Einführung zur Qualitätssicherung in der Sozialen Arbeit beitragen.

Umso schöner, dass die Verleger*innen der Reihe »Soziale Arbeit – kompakt & direkt« diesem Thema mit diesem Buch einen eignen Platz

widmen! Das Buch bietet Studierenden und Fachpersonen eine kompakte, aber wissenschaftlich fundierte Einführung zu den Fragen: Was ist Kollegiale Beratung? Warum und wozu Kollegiale Beratung? Wie läuft sie ab? Wie arbeitet sie? Worauf gründet sie sich? Diese Einführung soll zu Klarheit und Struktur beitragen, sodass der verwirrenden Vielfalt an Praxisbüchern und existierenden Ablaufschemata konstruktiver begegnet werden kann und die Qualität der Durchführung, vor allem bezogen auf den kritisch-reflexiven Charakter von Beratung, weiter erhöht wird. Das wird in diesem Werk unter anderem dadurch gewährleistet, dass dem Format konsequent eine fallverstehende Funktion zugewiesen wird. Das heißt, Kollegiale Beratung wird hier stets als Instrument gesehen, das ein tieferes Verständnis der Komplexität des jeweiligen Falles ermöglicht. Auch relevante Wissensbestände zur Abgrenzung zu anderen Formaten wie Supervision und Coaching werden kompakt dargestellt, sodass Ideen entstehen können, welches der Formate wann und in welcher Kombination eingesetzt werden kann. Da Beratung in der Sozialen Arbeit zunehmend auch in digitalen Settings durchgeführt wird, beleuchtet das letzte Kapitel die Frage, ob und wie Kollegiale Beratung online durchgeführt werden kann und wie sich Beratung in Präsenz in diesem speziellen Format von digitaler Beratung unterscheidet.

Sylvia Wagenaar, Aurich im März 2024

Inhalt

Vorwort der Reihenherausgeber*innen	5
Zu diesem Buch	6
1 Was ist Kollegiale Beratung?	11
1.1 Begriff der Kollegialen Beratung	11
1.2 Merkmale Kollegialer Beratung	13
2 Warum und wozu Kollegiale Beratung?	20
2.1 Allgemeine Ziele	20
2.2 Kollegiale Beratung als Instrument für Fallverstehen in der Sozialen Arbeit	24
2.3 Kollegiale Beratung in der Aus- und Weiterbildung	28
2.4 Kollegiale Beratung als Maßnahme der Personalentwicklung	29
3 Wie läuft Kollegiale Beratung ab?	32
4 Wie arbeitet Kollegiale Beratung?	39
4.1 Fallberatung und ihre zwei Funktionen als Zentrum Kollegialer Beratung	39
4.2 Wie subjektive Interpretations- und Deutungsmuster dem Verstehen zugänglich gemacht werden	44
4.3 Ablaufschema als Garant der beiden Funktionen von Fallarbeit	46

5	Worauf gründet sich Kollegiale Beratung?	51
5.1	Übertragung bereits vorhandener Therapie- und Beratungsansätze auf Kollegiale Beratung	52
5.2	Das Forschungsprogramm Subjektive Theorie	57
5.3	Lerntheorien	58
6	Wie steht Kollegiale Beratung zu den benachbarten Formaten Supervision und Coaching?	63
6.1	Kollegiale Beratung und Supervision	63
6.2	Kollegiale Beratung und Coaching	73
7	Wie funktioniert Kollegiale Beratung online?	87
7.1	Kollegiale Beratung in digitalen Settings	87
7.2	Kollegiale Beratung als textbasierte asynchrone Form	91
	Literaturverzeichnis	103