# El mundo de la vida en el trabajo social

La comprensión de los sujetos sociales y sus mundos de vida para una intervención social significativa y emancipadora en el trabajo social



Juan Omar Agüero





## Juan Agüero

# El mundo de la vida en Trabajo Social

La comprensión de los sujetos sociales y sus mundos de vida para una intervención social significativa y emancipadora en el Trabajo Social



#### Aguero, Juan Omar

El mundo de la vida en el trabajo social : la comprensión de los sujetos sociales y sus mundos de vida para una intervención social significativa y emancipadora en el trabajo social / Juan Omar Aguero. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : Prometeo Libros, 2018.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga y online ISBN 978-987-8451-96-1

1. Ciencias Sociales y Humanidades. 2. Sociología. 3. Trabajo Social. I. Título.

CDD 361.3

Armado: Mabi Fraga

Corrección de galeras: Luz Azcona

© De esta edición, Prometeo Libros, 2018 Pringles 521 (C1183AEI), Buenos Aires, Argentina Tel.: (54-11) 4862-6794 / Fax: (54-11) 4864-3297 editorial@treintadiez.com www.prometeoeditorial.com

Hecho el depósito que marca la Ley 11.723 Prohibida su reproducción total o parcial Derechos reservados

Tenemos que defender nuestra revolución, la que estamos haciendo todos los días. Y para poder defenderla, hay que ir haciéndola, construyéndola, fortificándola. Tenemos que unir al trabajador con la conciencia de la importancia que tiene el acto creativo que realiza día a día, hacer del trabajo algo creador, algo nuevo.

Ernesto "Che" Guevara

## Prólogo

Las transformaciones en los escenarios actuales de intervención implican nuevos desafíos y perspectivas para las Ciencias Sociales y, especialmente, para el Trabajo Social. Este, como campo de conocimiento esencialmente relacionado con el hacer, se ve interpelado a partir de nuevas problemáticas sociales o viejos temas que se asientan en espacios novedosos.

De ahí que esta disciplina requiera de más y nuevos diálogos con otros campos. La filosofía aplicada a lo social que propone la obra de Alfred Schütz nos es útil a los trabajadores sociales para comprender y explicar esa complejidad a partir de una mirada que se entrelaza en forma intensa con lo subjetivo, tanto desde la construcción de sentido en la cotidianeidad como la posibilidad de situar lo que comúnmente llamamos macro social en lo territorial y, desde allí, a lo singular. De esta forma, es posible pensar este texto que estamos presentando como una búsqueda que opera como una fuente de diálogo entre los aspectos teóricos y los procedimentales del Trabajo Social.

Por otra parte, la perspectiva fenomenológica que el autor nos propone visitar facilita y habilita formas de acción que pretenden demostrar que, desde el quehacer profesional, los trabajadores sociales no solo transformamos situaciones sino que también podemos enriquecernos de manera teórica y conceptual en la acción. En consecuencia, logramos una transformación que se puede convertir también en crecimiento, experiencia profesional y en una peculiar forma de construcción de conocimiento que, muchas veces, es desvalorizada por otras disciplinas de lo social o por la propia profesión.

En pocas palabras, el Trabajo Social requiere de diálogos que aporten mayores planos y perspectivas de análisis. Por otro lado, como producto de la intensidad que le confiere su condición de ser una disciplina nacida desde la intervención, tiene importantes posibilidades de aporte a ese campo, generando desde allí formas singulares de reflexión que se transforman en un aporte a las Ciencias Sociales.

El texto que nos propone Juan Agüero constituye una contribución relevante para poder acceder a las nuevas presentaciones de lo social, tanto desde las

características actuales de los problemas sociales, como desde su construcción y, especialmente, en la manera que desde estos nuevos escenarios se generan formas de subjetividad que interpelan nuestra práctica cotidiana.

El mundo de la vida en diálogo con el Trabajo Social nos ayuda a pensar y construir más y nuevas formas de conceptualizar nuestras prácticas en una relación estrecha con lo subjetivo. La subjetividad hoy también se nos presenta como un lugar de intervención a partir de reconocer lo social del padecimiento. Así también como un espacio para la comprensión y explicación de los problemas sociales y, esencialmente, de puja en la construcción de sentido común desde la interacción que se gesta especialmente en la complejidad de las tramas que se construyen a través de los lazos sociales.

Este libro posee diferentes vías de entrada y puede ser leído de distintas formas. Cada tema es problematizado y desarrollado, y genera un aporte en sí mismo que se potencia si se hace una lectura que siga el orden que el autor nos propone.

En este aspecto, lo considero como una literatura de uso cotidiano donde podemos encontrar distintas respuestas a preguntas que surgen desde la práctica en clave fenomenológica.

A su vez, desde una perspectiva más académica, se nos presenta como una muy buena introducción a la problematización de la noción *vida cotidiana* desde diferentes perspectivas. Es así que el autor logra diálogos y encuentros intensos y sugestivos entre Husserl, Habermas, Schütz, Berger y Luckmann.

En el capítulo "El mundo de la vida en el Trabajo Social" se desarrolla esta relación de manera organizada y sistemática, donde a mi entender resalta la vinculación entre la noción "mundo de la vida" y la intervención del Trabajo Social.

En definitiva, el texto que nos trae el autor nos convoca a profundizar y repensar categorías tanto en clave de comprensión y explicación de las demandas que se construyen hacia nuestras prácticas, como la posibilidad de generar nuevos encuentros, diálogos y categorías de análisis que son especialmente útiles para mejorar nuestras intervenciones y su sistematización.

Este libro nos ayuda a pensar que posiblemente el sentido de la intervención del Trabajo Social en la actualidad sea llevar adelante prácticas que faciliten la construcción de formas de subjetividad que sean capaces de moverse en la complejidad de los escenarios y las problemáticas actuales involucrándose en la búsqueda o reparación del lazo social perdido por efectos del neoliberalismo.

Así, el Trabajo Social es crítico por definición; necesita elementos que lo sitúen y lo impliquen en una realidad regional y territorial.

De este modo, este texto nos aporta elementos para pensar una intervención situada, que requiere de una articulación entre lo social y lo singular, permite la construcción de acontecimientos y recupera la conexión con los otros, lo colectivo, la historia y la cultura.

Alfredo Juan Manuel Carballeda

### Acerca del autor

Juan Omar Agüero es Doctor en Trabajo Social por la Universidad Nacional de La Plata, Argentina; Magíster en Trabajo Social por la Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina; Doctor en Ciencias Económicas por la Universidad de Buenos Aires; y Licenciado en Administración de Empresas, Contador Público y Especialista en Docencia Universitaria por la Universidad Nacional de Misiones, Argentina. Fue consultor de la Organización Internacional del Trabajo, Director General de Administración de la Gobernación de Misiones y Director de Administración del Consejo General de Educación de la Provincia de Misiones. Trabajó como profesional en los programas nacionales "Estudio y Mejoramiento de la Educación Técnica Agropecuaria", "Fondo Participativo de Inversión Social", "Programa Federal de Solidaridad", "Programa de Desarrollo Municipal", "Programa de Mejoramiento de Barrios" y durante más de diez años fue perito auxiliar de la justicia y asesor de pymes, cooperativas y organizaciones sociales.

Desde el año 1987, es docente investigador de la Universidad Nacional de Misiones donde actualmente es profesor titular regular e investigador categoría 1 del "Programa Nacional de Incentivos a los docentes investigadores de universidades nacionales". Desde el año 2000, es docente de maestrías acreditadas de la Universidad Nacional de Misiones. Dirige tesis de maestrías y doctorados y ha integrado diversos tribunales evaluadores de tesis de maestrías y doctorados. Desde el año 2009, es evaluador de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. En la convocatoria 2014 se desempeñó como evaluador en dos regiones del "Programa Nacional de Incentivos a los docentes investigadores de universidades nacionales". También en el año 2014, por concurso público nacional e internacional, fue designado en el cargo de Director Regular del Instituto de Estudios Sociales y Humanos dependiente del Conicet y la Universidad Nacional de Misiones.

Ha dirigido proyectos de investigación sobre microcréditos, cooperativismo, economía social, dominación cultural, reproducción de la desigualdad social y gubernamentalidad financiera. Actualmente, sus áreas de interés en la investigación son el trabajo social, el mundo de la vida, las relaciones de género, el orden social y las violencias sociales. Es miembro del comité de referato de doce

revistas científicas nacionales e internacionales. Es autor de Desigualdades sociales, políticas públicas y organizaciones profesionales de Trabajo Social (2014); Gubernamentalidad financiera (2013); Las cooperativas tabacaleras en Argentina (2013); Poder, cotidianidad y Trabajo Social (2012); Reflexiones colectivas en torno al Trabajo Social y los procesos de emancipación social (2012); Procesos de dominación cultural y reproducción de la desigualdad social. Los tabacaleros de Misiones (2010); La cuestión social tabacalera en Argentina. Los tabacaleros de Jujuy y Misiones (2009); Globalización, finanzas sociales y microfinanzas (2008); El control en los sectores públicos provinciales: bases para una reforma estructural en Misiones (1998) y más de treinta artículos científicos publicados en revistas nacionales e internacionales con indización.

También es coautor de El Trabajo Social Emancipador como aporte a los procesos de decolonialidad (2017); Pensar la emancipación desde y para América Latina y El Caribe (2017); Memorias, lógicas de poder y disputas de sentido en las organizaciones profesionales de Trabajo Social: El caso de la Federación Argentina de Asociaciones Profesionales de Servicio Social (2017); Trabajo social emancipador. De la disciplina a la indisciplina (2014); Democracias y desigualdades sociales en América Latina (2012); Las Democracias en América Latina en las últimas tres décadas: paradojas, ficciones y realidades (2010); La dimensión político-ideológica del Trabajo Social. Claves para un Trabajo Social emancipador (2008) y La construcción de identidad en mujeres maltratadas (2007).

## Índice

PREFACIO	17
INTRODUCCIÓN	21
<b>Capítulo 1</b> EL MUNDO DE LA VIDA EN LA FILOSOFÍA DE HUSSERL	
1. La expresión mundo de la vida	21
2. El mundo de la vida en singular	
3. El filósofo del mundo de la vida	
4. El proyecto fenomenológico de Husserl	
5. La preocupación por la existencia humana	
6. La pérdida de sentido de la ciencia	
7. El mundo de la vida como fundamento de la ciencia	
8. Subjetivismo trascendental	
9. El mundo de la vida como categoría filosófica	42
10. La fenomenología trascendental	45
11. La paradoja de la subjetividad humana	48
<b>Capítulo 2</b> EL MUNDO DE LA VIDA EN LA TEORÍA SOCIAL DE SCHÜTZ	
1. La sociología de Schütz	51
2. El problema del significado	
3. Cómo se constituyen los significados subjetivos	
4. El problema del significado intersubjetivo	
5. La constitución del mundo social	
Capítulo 3	
EL MUNDO DE LA VIDA EN LA TEORÍA SOCIAL DE HABERMAS	
1 . La teoría social de Habermas	71
2. La concepción del mundo de la vida	73

3. Diferencias con la fenomenología del mundo de la vida	75
4. El concepto cotidiano de mundo de la vida	77
5. La reproducción del mundo de la vida	78
6. El mundo de la vida como categoría teórica	
7. El sistema y el mundo de la vida	
8. La acción comunicativa y el mundo de la vida	83
Capítulo 4	
EL MUNDO DE LA VIDA Y LA VIDA COTIDIANA	
1. La vida cotidiana	87
2. La vida cotidiana en la fenomenología de Schütz	89
3. La vida cotidiana en la fenomenología de Berger y Luckmann	93
4. La vida cotidiana en la tradición marxista	
5. La vida cotidiana en la teoría de Habermas	99
6. Diferencias y relaciones entre el mundo de la vida y la vida cotidiana	100
Capítulo 5	
EL MUNDO DE LA VIDA EN TRABAJO SOCIAL	
1. Trabajo Social situado en el mundo de la vida latinoamericano y caribe	ño103
2. Los significados del mundo de la vida en nuestra América	110
3. El mundo de la vida como realidad concreta en trabajo social	114
4. Los significados y las significaciones en trabajo social	118
5. La intersubjetividad en trabajo social	125
6. El mundo de la vida en la intervención social	129
7. Las implicancias del mundo de la vida para el trabajo social	147
CONCLUSIÓN	151
BIBLIOGRAFÍA	163

### Prefacio

Durante muchos años de mi vida me dediqué al Trabajo Social sin ser trabajador social; es decir, sin tener la formación específica del campo y sin saber que lo que hacía era Trabajo Social. ¿Y por qué lo hice? Porque la vida me llevó al Trabajo Social y porque mi mundo de la vida se construyó en gran medida con Trabajo Social. En efecto, era muy joven cuando tuve mi primer contacto con trabajadores sociales, a fines de la década de 1960, en la localidad de Fachinal, una colonia ubicada a poco más de cuarenta kilómetros de la ciudad de Posadas, la capital de la provincia de Misiones, en el extremo nordeste de Argentina. Yo vivía con mi familia de origen en una vivienda de madera que había ayudado a mi padre a construir en una zona que los lugareños denominaban "el fisco". Como muchos otros lugareños, nosotros éramos ocupantes de hecho de "el fisco", un terreno fiscal atravesado por arroyos con márgenes cubiertos de árboles nativos. Los pobladores del lugar criaban vacunos y se dedicaban a pequeños cultivos anuales para consumo familiar. Algunos trabajaban como peones de campo, otros se dedicaban a la cosecha de yerba, la recolección de frutas o la explotación del bosque nativo. Mi padre trabajaba por entonces en la municipalidad local, como secretario administrativo, y mi madre se dedicaba a las tareas del hogar, la cría de animales domésticos y la atención de un pequeño almacén de ramos generales.

Cuando una colonia es pequeña, generalmente los lugareños se conocen entre sí y la forma de relacionarse unos con otros es mediante el tipo de interacción que Alfred Schütz denomina "cara a cara". Por su trabajo en la municipalidad, todos conocían a mi padre en la colonia. Había construido lazos de confianza con muchos lugareños, a tal punto que estos le encomendaban todo tipo de trámites: gestión de jubilaciones o pensiones, cobros, reclamos, compra de medicamentos, contactos con familiares, entre otros. Estos trámites mi padre los realizaba en Posadas, hacia donde se trasladaba comúnmente una o dos veces por mes por diversas diligencias municipales. Cuando regresaba de Posadas, informaba a los lugareños cómo le había ido. Si eran cobros, les llevaba el dinero a sus casas, con el comprobante de cobro y la totalidad de lo cobrado, incluso hasta las monedas de menor valor. Yo lo acompañaba en muchas de estas visitas y veía cómo construía lazos sociales, asesoraba sobre distintas cuestiones, compartía información y