



**Olaf Oberkalkofen-Grübnau**

**Mein Name ist Futzi**

**das Leben im Außendienst**

## **Inhaltsverzeichnis**

Mein Name ist Futzi

Der beste Beruf der Welt

Schadenregulierung

Verstorbene Kunden

Kundenservice lohnt sich immer

Der liebe Außendienst

Fazit