

Bachelorarbeit

Jens-Uwe Knorr

Messung der Versorgungsqualität im Hilfsmittelbereich mit technischen Pflegehilfsmitteln in der häuslichen Pflege

**Eine Untersuchung der Erhebungsinstrumente
Quebec User Evaluation of Satisfaction with
Assisitive Technologies (QUEST2.0) und KWAZO**

**Bachelor + Master
Publishing**

Knorr, Jens-Uwe: Messung der Versorgungsqualität im Hilfsmittelbereich mit technischen Pflegehilfsmitteln in der häuslichen Pflege: Eine Untersuchung der Erhebungsinstrumente Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assisitive Technologies (QUEST2.0) und KWAZO, Hamburg, Bachelor + Master Publishing 2013

Originaltitel der Abschlussarbeit: Messung der Versorgungsqualität im Hilfsmittelbereich mit technischen Pflegehilfsmitteln in der häuslichen Pflege: Eine Untersuchung der Erhebungsinstrumente Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assisitive Technologies (QUEST2.0) und KWAZO

Buch-ISBN: 978-3-95549-339-4

PDF-eBook-ISBN: 978-3-95549-839-9

Druck/Herstellung: Bachelor + Master Publishing, Hamburg, 2013

Zugl. Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg, Halle, Deutschland, Bachelorarbeit, Juli 2011

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und die Diplomica Verlag GmbH, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

Alle Rechte vorbehalten

© Bachelor + Master Publishing, Imprint der Diplomica Verlag GmbH

Hermannstal 119k, 22119 Hamburg

<http://www.diplomica-verlag.de>, Hamburg 2013

Printed in Germany

Zusammenfassung

Hintergrund: Die Datenlage zur Versorgung mit technischen Hilfsmitteln ist unzureichend; besonders im Hinblick auf Qualitätsaspekte. Daher wird der Schwerpunkt dieser Arbeit sein, Möglichkeiten aufzuzeigen, mit denen man diese Datenlage verbessern kann. Am Anfang steht die Analyse des Ist-Zustandes der derzeitigen Versorgungslage mit Pflegehilfsmitteln und die Feststellung der Relevanz auf Grund der Pflege- und Hilfsmittelstatistik. Hierbei müssen auch die Sozialgesetzgebung berücksichtigt werden und die Versorgungsabläufe in der Realität.

Ziel und Fragestellung: Welche Instrumente sind geeignet, die Versorgungsqualität bei technischen Pflegehilfsmitteln in der häuslichen Pflege bei ab 65-jährigen Versicherten zu messen? Und: Reicht deren Aussagekraft aus, um Rückschlüsse für eine effizientere (optimalere) Pflegehilfsmittelversorgung in diesem Bereich zu ziehen?

Methodisches Vorgehen: Nach einer Begriffsdefinition und -eingrenzung wurde die vorhandene Literatur zur Hilfsmittelversorgung, zur Versorgungsqualität und den in diesem Zusammenhang verwendeten Erhebungsinstrumenten systematisch recherchiert. Die gefundenen Instrumente mussten zwei Kriterien genügen: (1) Messung der Zufriedenheit aus Nutzersicht, da diese ein Indikator für die Versorgungsqualität ist, und (2) allgemeine Einsetzbarkeit bei vielen Hilfsmittelkategorien. Die Studien wurden auf Hinweise zur Reliabilität, Validität und Anwendbarkeit geprüft.

Ergebnisse: Zwei verfügbare Instrumente wurden gefunden. Der international entwickelte *Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assisitive Technologies* (QUEST2.0, 12 Items) und das in den Niederlanden entwickelte KWAZO-Instrument (7 Items) zur Messung der Zufriedenheit mit Hilfsmitteln bzw. der Hilfsmittelversorgung aus Nutzerperspektive. Beide Instrumente sind valide, reliabel und anwendbar. In Deutschland fanden sie - außer in zwei Studien im Reha-Bereich - noch keine Anwendung in pflegerischen Settings. Es ist denkbar sie in pflegerische Assessments, in Studien zur Versorgungsforschung und z.B. in die MDK-Evaluation einzubinden.

Inhalt

Einleitung	1
1 Theoretischer Rahmen	2
1.1 Statistischer Hintergrund	2
1.1.1 Die Pflegestatistik.....	2
1.1.2 Demographische Entwicklung.....	2
1.1.3 Der Hilfsmittelreport.....	3
1.2 Forschungsfrage, Hypothesen und Begriffsbestimmungen	4
1.2.1 Häusliche Pflege.....	5
1.2.2 Hilfsmittel, Pflegehilfsmittel und technische Pflegehilfsmittel	6
1.2.3 Versorgungsqualität.....	10
1.3 Probleme in der Hilfsmittelversorgung	13
2 Methodik	15
3 Ergebnisse	20
3.1 "Quebec User Evaluation of Satisfaction with assistive Technology" (QUEST)	20
3.1.1 Entwicklung des QUEST 1996.....	20
3.1.2 Studien zur Reliabilität, Validität und Machbarkeit (1998-2002)	23
3.1.3 Beurteilung des QUEST-Instrumentes anhand weiterer Studien	27
3.2 Studie zum niederländischen KWAZO	29
3.2.1 Methodik	31
3.2.2 Ergebnisse.....	31
3.2.3 Beurteilung.....	32

3.3	MDK-Prüfung nach SGB XI	32
3.3.1	Methodik	33
3.3.2	Beurteilung.....	34
4	Diskussion	35
4.1	Strategien zu einer optimaleren Hilfsmittelversorgung.....	35
4.2	Übertragbarkeit auf die häusliche Pflege in Deutschland.....	36
4.3	Ausblick	37
5	Zusammenfassung	38
	Anhang.....	39
	Literaturverzeichnis.....	49

Abkürzungsverzeichnis

€	... Euro
#	... Item
Abb.	... Abbildung
Abs.	... Absatz
Anm. d. A.	... Anmerkung des Autors
ATD	... Assistive Technology Device
BARMER	... Barmer Krankenkasse
BI	... Barthel Index
BMG	... Bundesministerium für Gesundheit
bzw.	... beziehungsweise
C-QUEST	... Chinese Version of Quebec User Evaluation of Satisfaction with Technology
ca.	... circa
Caregiver	... Belastung der Pflegekräfte
Burden	
CHART	... Craig Handicap Assessment and Rating Technique-Revised
COPM	... Canadian Occupational Performance Measure
D-QUEST	... Dutch Version of Quebec User Evaluation of Satisfaction with Technology
ebd.	... ebenda
etc.	... et cetera
EuroQol EQ-5D	... Quality of Life mit fünf Dimensionen
FEW	... Functioning Everyday with a Wheelchair
ff.	... fortfolgende
GBA	... Gemeinsamer Bundesausschuss
GEK	... Gmünder Ersatzkasse
gem.	... gemäß
ggf.	... gegebenenfalls
GKV	... Gesetzliche Krankenversicherung
Hilfsm-RL	... Hilfsmittelrichtlinie
i.S.v.	... im Sinne von
inkl.	... inklusive
IRV	... Institute for Rehabilitation Research
Kap.	... Kapitel
LEC	... Life Event Checklist
LIFE-H	... Assessment of Life Habits
max.	... maximal