

Olaf Ernst

Qualitätssicherung in der Heilbehandlung der gesetzlichen Unfallversicherung

**Messung der Ergebnisqualität im
D-Arzt-Verfahren**



Diplomica Verlag

Olaf Ernst

Qualitätssicherung in der Heilbehandlung der gesetzlichen Unfallversicherung

Messung der Ergebnisqualität im D-Arzt-Verfahren

ISBN: 978-3-8366-3716-9

Herstellung: Diplomica® Verlag GmbH, Hamburg, 2010

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtes.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Die Informationen in diesem Werk wurden mit Sorgfalt erarbeitet. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden und der Verlag, die Autoren oder Übersetzer übernehmen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für evtl. verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen.

© Diplomica Verlag GmbH

<http://www.diplomica-verlag.de>, Hamburg 2010

"Stille ist eine Qualität, die uns gut tut."

Anselm Grün, Benediktinermönch der Abtei Münsterschwarzach

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----|
| Literaturverzeichnis..... | VI |
| Abbildungsverzeichnis | XI |
| Abkürzungsverzeichnis | XII |
| 1. Einleitung | 1 |
| 2. Qualität und Qualitätssicherung..... | 3 |
| 2.1 Qualität..... | 3 |
| 2.2 Qualitätssicherung..... | 4 |
| 2.3 Qualitätsdimensionen nach Donabedian | 4 |
| 2.3.1 Strukturqualität..... | 5 |
| 2.3.2 Prozessqualität..... | 5 |
| 2.3.3 Ergebnisqualität..... | 5 |
| 2.3.4 Qualitätsdimensionen in der Arbeit der Landesverbände der DGUV ... | 5 |
| 2.4 Möglichkeiten der Qualitätsmessung..... | 6 |
| 2.5 Maßstäbe für Qualität in der Heilbehandlung..... | 7 |
| 2.6 Zyklus der Qualitätsverbesserung | 7 |
| 3. Das berufsgenossenschaftliche Heilverfahren | 8 |
| 3.1 Rechtliche und vertragliche Grundlagen..... | 8 |
| 3.2 Ablauf..... | 10 |
| 3.2.1 Kassenarzt/Hausarzt..... | 10 |
| 3.2.2 Durchgangsarztverfahren | 11 |
| 3.2.3 Verletzungsartenverfahren | 12 |
| 3.2.4 Handchirurgen nach § 37 Abs. 3 ÄV | 12 |
| 3.2.5 H-Arzt-Verfahren..... | 13 |
| 3.2.6 Regelungen bei Augen- und Hals-Nasen-Ohren-Verletzungen | 14 |
| 3.2.7 Hautarztverfahren..... | 14 |
| 3.3 Modellverfahren der Landesverbände der DGUV | 14 |
| 3.3.1 Modellverfahren „Psychotherapeuten“ | 14 |
| 3.3.2 Modellprojekt „Verbesserung der handchirurgischen Versorgung“ | 15 |
| 3.4 Rückblick und Ausblick auf das Heilverfahren | 15 |
| 4. Untersuchung der Qualitätssicherungen in der Heilbehandlung unter Berücksichtigung des Durchgangsarztverfahrens | 18 |

| | |
|---|----|
| 4.1 Qualitätssicherungen in den Anforderungen für das D-Arzt-Verfahren..... | 18 |
| 4.2 Qualitätssicherungen im Ärztevertrag..... | 23 |
| 4.3 „Konkurrenz“ D-Arzt- versus H-Arzt-Anforderungen | 30 |
| 4.4 Aufgaben eines Landesverbandes der DGUV | 31 |
| 4.5 Qualitätssicherungen durch den Landesverband..... | 31 |
| 4.5.1 Qualitätssicherung bei der erstmaligen Beteiligung | 31 |
| 4.5.2 Qualitätssicherung während der Beteiligung | 32 |
| 4.6 Vorschläge für künftige Schwerpunkte in der Qualitätssicherung bei der Landesverbandsarbeit..... | 34 |
| 5. Entwurf eines Instruments zur Messung der Ergebnisqualität im Durchgangsarztverfahren durch den Landesverband..... | 36 |
| 5.1 Zielsetzungen | 36 |
| 5.2 Ausgewählte vorhandene Patientenfragebogen | 37 |
| 5.2.1 Patientenfragebogen Indikatoren des Reha-Status (IRES) | 38 |
| 5.2.2 Polytrauma-Outcome-(POLO-)Chart..... | 38 |
| 5.2.3 SF-36 Lebensqualitätsindex (Health Survey Short Form 36) | 39 |
| 5.3 Entwicklung eines Fragebogens..... | 40 |
| 5.4 Der Patienten-Fragebogen..... | 44 |
| 5.5 Sozialdatenschutz..... | 48 |
| 5.6 Ablauf des Pilotprojektes POEMDA | 50 |
| 5.7 Vorschläge für die Auswertung | 51 |
| 6 Fazit..... | 53 |
| Anhang 1: Eckpunkte-Papier der DGUV | 55 |
| Anhang 2: Anforderungen für das Durchgangsarztverfahren | 61 |
| Anhang 3: Programm D-Arzt-Einführungsseminar | 63 |
| Anhang 4: Verletzungsartenverzeichnis | 64 |
| Anhang 5: Vertrag Ärzte/Unfallversicherungsträger (Ärztevertrag) | 67 |
| Anhang 6: Ärztliche Unfallmeldung (F 1050)..... | 90 |
| Anhang 7: Durchgangsarztbericht (F 1000)..... | 91 |
| Anhang 8: Anforderung für das H-Arzt-Verfahren..... | 92 |
| Anhang 9: Synopse D-Arzt-/H-Arzt-Anforderungen..... | 94 |

| | |
|---|-----|
| Anhang 10: Antragsvordruck Durchgangsarztverfahren | 97 |
| Anhang 11: Vordruck D-Arzt-Praxisbesichtigung..... | 102 |
| Anhang 12: D-Arzt-Statistikbogen | 103 |
| Anhang 13: Vermerk Gespräch mit Dr. med. Studier-Fischer..... | 105 |
| Anhang 14: POEMDA-Fragebogen | 107 |
| Anhang 15 Auswertung Tracer-Diagnosen 2007 DGUV | 113 |

Literaturverzeichnis

Bähr, K. et al.: Qualität und Qualitätsmanagement - eine Perspektive für das moderne Gesundheitswesen?, in: Arbeitsmedizin - Sozialmedizin - Umweltmedizin, 2000, S. 500.

Baumann, W. et al.: Patientenzufriedenheit in onkologischen Schwerpunktpraxen, in: Deutsches Ärzteblatt, 2008, S. 871.

Bereiter-Hahn, W./Mehrtens, G.: Gesetzliche Unfallversicherung, Siebtes Buch Sozialgesetzbuch, Handkommentar, Losebl., Berlin (Stand Dezember 2008).

Berufsgenossenschaft der chemischen Industrie: 100 Jahre BG Chemie, Heidelberg, 1985.

Böttger-Linck, K. et al.: Der Patient als Kunde in Amon, U. (Hrsg.): Qualitätsmanagement in der Arztpraxis - Patientenbindung, Praxisorganisation, Fehlervermeidung, 2. Aufl., Berlin/Heidelberg/New York, 2004.

Braun, B./Müller, R.: Auswirkungen von Vergütungsformen auf die Qualität der stationären Versorgung, in: GEK Gemünder Ersatzkasse (Hrsg.): Schriftenreihe zur Gesundheitsanalyse, Bd. 14, St. Augustin, 2003.

Breuer, J.: Wandel der gesetzlichen Unfallversicherung, in: Trauma und Berufskrankheit, Supplement 1, 2008, S. 78.

Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (Hrsg.): Gemeinsame Empfehlung Qualitätssicherung nach § 20 Abs. 1 SGB IX, Online im Internet: http://www.bar-frankfurt.de/upload/Gemeinsame_Empfehlung_Qualitätssicherung_79.pdf [06.02.2009].

Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie e.V.: Weißbuch Schwerverletzten-Versorgung, Empfehlungen zur Struktur, Organisation und Ausstattung der Schwerverletzten-Versorgung in der Bundesrepublik Deutschland, Berlin, 2006.

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (Hrsg.): Landesverband Südwest - Rundschreiben Nr. D 13/2004 vom 23.06.2004, Online im Internet: http://www.dguv.de/landesverbaende/de/rundschreiben/lv8_suedwest/archiv_d04/pdf_archiv_d04/lv8_d13_04.pdf [06.02.2009].

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (Hrsg.): Landesverband Südwest - Rundschreiben Nr. D 03/2005 vom 26.01.2005, Online im Internet: http://www.dguv.de/landesverbaende/de/rundschreiben/lv8_suedwest/archiv_d05/pdf_archiv_d05/lv8_d03_05.pdf [06.02.2009].

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (Hrsg.): Landesverband Südwest - Rundschreiben Nr. D 09/2005 vom 29.04.2005, Online im Internet: http://www.dguv.de/landesverbaende/de/rundschreiben/lv8_suedwest/archiv_d05/pdf_archiv_d05/lv8_d09_05.pdf [09.02.2009].

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (Hrsg.): Statistiken Durchgangsarztverfahren, Online im Internet: http://www.dguv.de/landesverbaende/de/zahlen/d_arzt/bad_wuertt/index.jsp und http://www.dguv.de/landesverbaende/de/zahlen/d_arzt/saarland/index.jsp [16.02.2009].

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V.: Empfehlungen der Gesetzlichen Unfallversicherung zur Prävention und Rehabilitation von psychischen Störungen nach Arbeitsunfällen, Rheinbreitbach, 2008.

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. et al.: Vertrag gem. § 34 Abs. 3 SGB VII zwischen der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung e.V. (DGUV), Berlin, dem Bundesverband der landwirtschaftlichen Berufsgenossenschaften e.V., Kassel, einerseits und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung K.d.ö.R., Berlin, andererseits über die Durchführung der Heilbehandlung, die Vergütung sowie Art und Weise der Abrechnung der ärztlichen Leistungen (Vertrag Ärzte/Unfallversicherungsträger) gültig ab 1. April 2008.

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V.: Eckpunkte zur Neuausrichtung der Heilverfahren in der gesetzlichen Unfallversicherung, o. O., o. J.

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V.: Bemerkungen zum Tagesordnungspunkt 5 der Mitgliederversammlung am 27./28.11.2008, o. O., o. J.

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V.: BGV A1 - BG-Vorschrift - Unfallverhütungsvorschrift Grundsätze der Prävention, o. O., o. J.

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V.: Satzung des Verbandes Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (DGUV), o. O., o. J.

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V.: Statut der regionalen Gliederungen der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung e.V., o. O., o. J.

Drechsel-Schlund, C. et al.: Modellverfahren der Landesverbände der gewerblichen Berufsgenossenschaften - Einbindung von ärztlichen und psychologischen Psychotherapeuten in das berufsgenossenschaftliche Heilverfahren bei psychischen Gesundheitsschäden - Daten, Fakten und eine erste Bilanz, in: Trauma und Berufskrankheit, 2005, S. 134.

Eckkernkamp, A.: Aufgaben der Traumatologie aus Sicht des SGB V und SGB VII, in: Die BG, 2007, S. 225.

Forschungsgesellschaft für angewandte Systemsicherheit und Arbeitsmedizin mbh (Hrsg.): Steuerung des Heilverfahrens - Weller-Datenbank, die Expertendatenbank aus der Praxis für die Praxis, Online im Internet: http://www.fsa.de/fsa_gmbh/download/Broschuere_2005_Weller_web.pdf [20.02.2009].

Frank, M.: Qualitätsmanagement in der Arztpraxis - erfolgreich umgesetzt, 2. Aufl., Stuttgart/New York, 2005.

Geiger, W./Kotte, W.: Handbuch Qualität - Grundlagen und Elemente des Qualitätsmanagements: Systeme - Perspektiven, 5. Aufl., Wiesbaden, 2008.

Gerlach, F.: Qualitätsförderung in Praxis und Klinik - Eine Chance für die Medizin, Stuttgart/New York, 2001.

Gottschalk, F.: Das berufsgenossenschaftliche Heilverfahren, in: TIEFBAU 2004, S. 207.

Grausgruber, A.: Patientenbefragung als Instrument zur Qualitätssicherung, in: Soziale Sicherheit Österreich, 2001, S. 261.

Helou, A. et al.: Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in Deutschland - Übersicht auf der Grundlage des Gutachtens "Bedarfsgerechtigkeit und Wirtschaftlichkeit" des Sachverständigenrates für die Konzertierte Aktion im Gesundheitswesen 2000/2001, in: Bundesgesundheitsblatt - Gesundheitsforschung - Gesundheitsschutz, 2002, S. 205.

Hopp, F.-P.: Qualitätscontrolling im Krankenhaus - Die Gewinnung von Qualitätsindikatoren durch Befragung zur Patientenzufriedenheit, Bayreuth, 2000.

Jahn, K./Klose, W.: Sozialgesetzbuch (SGB) für die Praxis - Erstes Buch (I) Allgemeiner Teil, Kommentar, Losebl., Freiburg (Stand Januar 2009).

Jaster, H.-J.: Von der Bedeutung der Qualität in der Industrie zum Qualitätsbegriff in der Medizin, in: Jaster, H.-J. (Hrsg.): Qualitätssicherung im Gesundheitswesen, Stuttgart/New York, 1997, S. 9.

Junghanns, K.: Sind Mindestmengen der falsche Weg in der Qualitätssicherung?, in: ArztRecht, 2007, S. 4.

Lauterbach, H. et al.: Unfallversicherung Sozialgesetzbuch VII, Kommentar, Losebl., Bd. 3, 4. Aufl., Stuttgart (Stand: Mai 2008).

Leuftink, D.: "Heilbehandlung" mit allen geeigneten Mitteln "im Zeitalter der Wirtschaftlichkeit" - Behandlungsergebnisse, Kostanalyse und Wirtschaftlichkeit, in: Trauma und Berufskrankheit, Supplement 1, 2001, S. 2.

Leuftink, D./Butz.: UV-GOÄ - Gebührenordnung für Ärzte für die Leistungs- und Kostenabrechnung mit den Unfallversicherungsträgern, 39. Aufl., Eppingen, 2007.

Mehrhoff, F./Weber-Falkensammer, H.: Qualität und Wirtschaftlichkeit der Leistungen zur Heilbehandlung und Rehabilitation in der gesetzlichen Unfallversicherung, in: Die BG, 2000, S. 104.

Mehrtens, G./Erhard, H.: Alles unter einem Dach - die Bedeutung der berufsgenossenschaftlichen Krankenhäuser, in: Die BG, 2007, S. 214.

Neugebauer, E./Tecic, T.: Lebensqualität nach Schwerstverletzungen, in: Trauma und Berufskrankheit, Supplement 1, 2008, S. 99.

Neugebauer, E./Tecic, T.: Outcome-Beurteilung nach Polytrauma, in: Oestern, H.-J. (Hrsg.): Das Polytrauma - Praktisches und klinisches Management, München, 2008, S. 302.

Noeske/Franz: Erläuterungen zum Vertrag Ärzte/Unfallversicherungsträger, Kommentar, Losebl., Berlin (Stand Juni 2008).

o. V.: Entschließung der Konferenz der für das Gesundheitswesen zuständigen Ministerinnen und Minister, Senatorinnen und Senatoren der Länder am 21.11.1996 in Cottbus, in: Pinter, E. et al. (Hrsg.): BEST OF QualiMed - Ausgewählte Beiträge aus Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis, Frankfurt, 1998, S. 19.

Pietsch-Breitfeld, B. et al.: Qualität in deutschen Krankenhäusern - Strategien zur Einführung von Qualitätsmanagement - Ein Bericht über das Demonstrationsprojekt "Qualitätsmanagement im Krankenhaus" des Bundesministeriums für Gesundheit und Soziale Sicherung, Baden-Baden, o.J.

Pirente, N. et al.: Systematische Entwicklung eines Messinstruments zur Erfassung der gesundheitsbezogenen Lebensqualität beim polytraumatisierten Patienten - Die Polytrauma-Outcome-(POLO-)Chart, in: Der Unfallchirurg, 2002, S. 413.

Plamper, E./Lünger, M.: Die stationäre Versorgung, in: Lauterbach, K.W. et al. (Hrsg.): Gesundheitsökonomie - Lehrbuch für Mediziner und andere Gesundheitsberufe, Bern, 2006, S. 149.

Ritter, F. et al.: Rehabilitationsmanagement, in: Trauma und Berufskrankheit, Supplement 1, 2006, S. 93.

Schneeweiss, S. et al.: Qualitätsmodell Krankenhaus (QMK) - Ergebnis-Messung in der stationären Versorgung - Abschlussbericht, Bonn, 2003.

Schupp, W.: Externe Qualitätssicherungsprogramme der gesetzlichen Sozialversicherung für die medizinische Rehabilitation - Vorgehensweise und erste Ergebnisse, in: Arbeitsmedizin - Sozialmedizin - Umweltmedizin, 2005, S. 542.

Simoës, E. et al.: Qualitätsmessung im Gesundheitswesen - Indikatoren und Outcome-Betrachtung, in: Arbeitsmedizin - Sozialmedizin - Umweltmedizin, 2004, S. 86.

Simoës, E. et al.: Indikatoren im Rahmen des internen Qualitätsmanagements in Arztpraxen, in: Arbeitsmedizin - Sozialmedizin - Umweltmedizin, 2005, S. 398.

Spier, R./Wirthl, H.-J.: Die Heilverfahren der Unfallversicherungsträger bei Arbeitsunfällen - Aufgaben des Kassenarztes/Hausarztes, in: Leuftink, D. (Hrsg.): Arzt & BG, 4. Aufl., Eppingen 2008, S. 92.

Spier, R./Wirthl, H.-J.: Durchgangsarztverfahren, in: Leuftink, D. (Hrsg.): Arzt & BG, 4. Aufl., Eppingen 2008, S. 106.

Spier, R./Wirthl, H.-J.: H-Arzt-Verfahren, in: Leuftink, D. (Hrsg.): Arzt & BG, 4. Aufl., Eppingen 2008, S. 134.

Spier, R./Wirthl, H.-J.: Modellverfahren "Arbeitsunfall und psychische Gesundheitsschäden", in: Leuftink, D. (Hrsg.): Arzt & BG, 4. Aufl., Eppingen, 2008, S. 168.

Spier, R./Wirthl, H.-J.: Dokumentation/Berichterstattung/Formtexte, in: Leuftink, D. (Hrsg.): Arzt und BG, 4. Aufl., Eppingen, 2008, S. 181.

Verband der deutschen gewerblichen Berufsgenossenschaften e.V.: 50 Jahre Unfallversicherung - eine Denkschrift, Berlin, 1935.

Weidringer, J.W./Klünspies-Lutz, A.: Status quo des Qualitätsmanagements im deutschen Gesundheitswesen, in: Amon, U. (Hrsg.): Qualitätsmanagement in der Arztpraxis - Patientenbindung, Praxisorganisation, Fehlervermeidung, 2. Aufl., Berlin/Heidelberg, 2004, S. 1.

Weller, S.: Die "Steuerung des Heilverfahrens der Berufsgenossenschaften" - Gesetzliche Unfallversicherung, eine Qualitätssicherungsmaßnahme, in: Deutsche Gesellschaft für Chirurgie - Mitteilungen, 2007, S. 251.

Wirthl, H.-J.: Der "neue" Facharzt für Unfallchirurgie und Orthopädie: Anspruch des Heilverfahrens, in: Trauma und Berufskrankheit, Supplement 3, 2004, S. 310.

Wittemann, M.: Die sog. "kleine Handverletzung" und ihre sozioökonomischen Folgen, in: Der Chirurg, 1994, S. 1004.

Zwingmann, C.: Der IRES-Patientenfragebogen - Psychometrische Reanalysen an einem rehabilitationsspezifischen Assessmentinstrument, in: Bengel, J./Jäckel, W. (Hrsg.): Der IRES-Patientenfragebogen - Psychometrische Reanalysen an einem rehabilitationsspezifischen Assessmentinstrument, Regensburg, 2002.

Abbildungsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Abbildung 1: Veranschaulichung des Begriffs „Qualität“ anhand einer Waage | 3 |
| Abbildung 2: Vorstellungspflichten im D-Arzt- und Verletzungsartenverfahren | 13 |
| Abbildung 3: Ablaufdiagramm der durchgangsärztlichen Versorgung | 29 |
| Abbildung 4: Synopse D-Arzt-/H-Arzt-Anforderungen | 30 |

Abkürzungsverzeichnis

| | |
|-----------|--|
| a. a. O. | am angegebenen Ort |
| a. F. | alte Fassung |
| Abs. | Absatz |
| ÄV | Vertrag Ärzte/Unfallversicherungsträger (Ärztevertrag) |
| Aufl. | Auflage |
| BAR | Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation |
| BÄK | Bundesärztekammer |
| Bd. | Band |
| BGSW | Berufsgenossenschaftliche Stationäre Weiterbehandlung |
| bzw. | beziehungsweise |
| D-Arzt | Durchgangsarzt |
| DGU | Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie e.V. |
| DGUV | Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. |
| EAP | Erweiterte Ambulante Physiotherapie |
| ebd. | ebenda |
| et al. | et alii |
| F | Formtext |
| f. | und die folgende |
| ff. | und die folgenden |
| Hrsg. | Herausgeber |
| H-Arzt | der an der berufsgenossenschaftlichen Heilbehandlung nach § 30 des Ärztevertrages beteiligte Arzt |
| ICD-10-GM | Internationale Statistische Klassifikation der Krankheiten und verwandter Gesundheitsprobleme, 10. Revision, German Modification, Version 2009 |
| ICF | Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit |